

# Wasserverband Eifel-Rur


## MitarbeiterInnen-Befragung Q3 2020

### Gesamtergebnisse



team steffenhagen  
IfU - Institut für Unternehmenskultur GmbH & Co. KG





**Eckdaten &  
Stichprobe**

- **Eckdaten & Stichprobe**
- IfU-Unternehmensklimaindex
- Gesamtergebnisse
- Ergebnisse nach Hierarchie
- Ergebnisse nach Betrieb/Service
- Fazit

### Befragungsart

- Online-Befragung

### Befragungszeitraum

- 10.08.2020 – 26.08.2020

### Zielgruppe

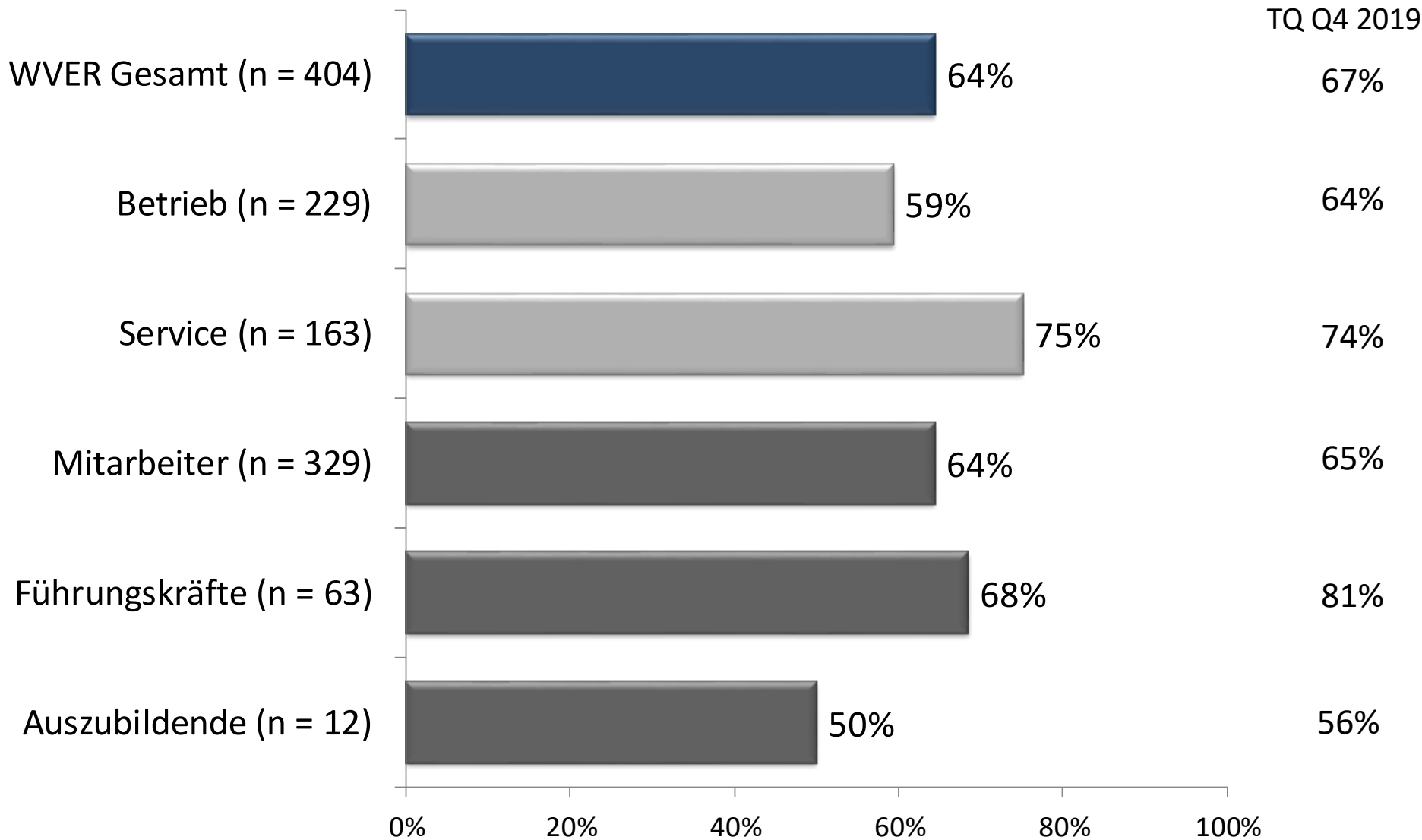
- N = 627 (Q4 2019: N = 631)

### Stichprobe

- n = 404 (Q4 2019: n = 423)
- Teilnahmequote: **64 %** (Q4 2019: 67 %)

n = Anzahl der abgegebenen Bewertungen inkl. der Kategorie „keine Angabe“. In den nachfolgenden Grafiken wird die Kategorie „keine Angabe“ nicht ausgewiesen. Dies führt zu einer unterschiedlichen n-Anzahl zwischen Teilnahmequoten und der Anzahl gültiger Bewertungen in den Grafiken.

## Teilnahmequoten



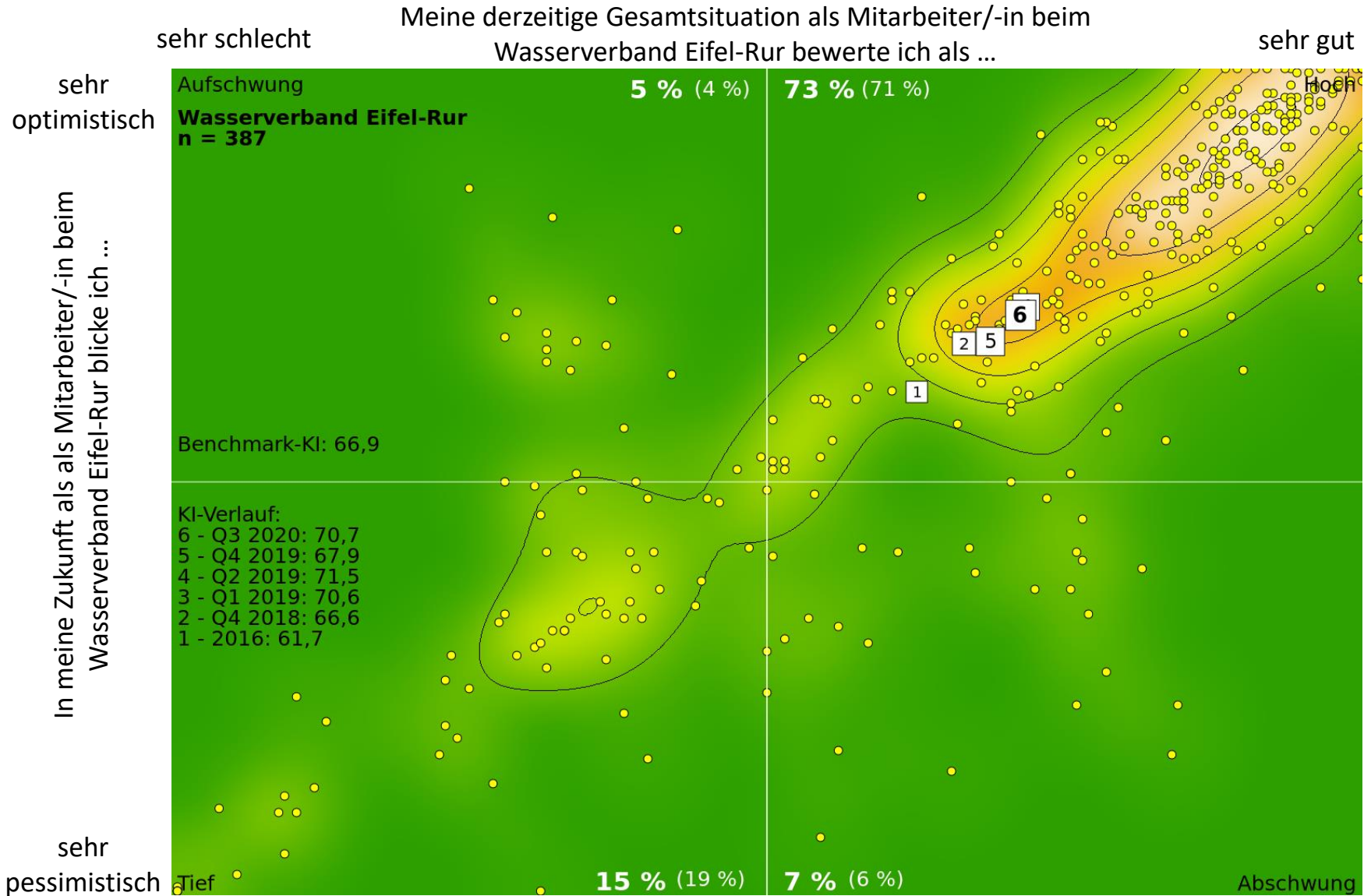
Basis: WVER Gesamt (N = 627); Betrieb (N = 386), Service (N = 217), Mitarbeiter (N = 511), Führungskräfte (N = 92), Auszubildende (N = 24)



**IfU-Unternehmens-  
klimaindex**

- Eckdaten & Stichprobe
- **IfU-Unternehmensklimaindex**
- Gesamtergebnisse
- Ergebnisse nach Hierarchie
- Ergebnisse nach Betrieb/Service
- Fazit

# IfU-Unternehmensklimaindex – WVER Gesamt (1)



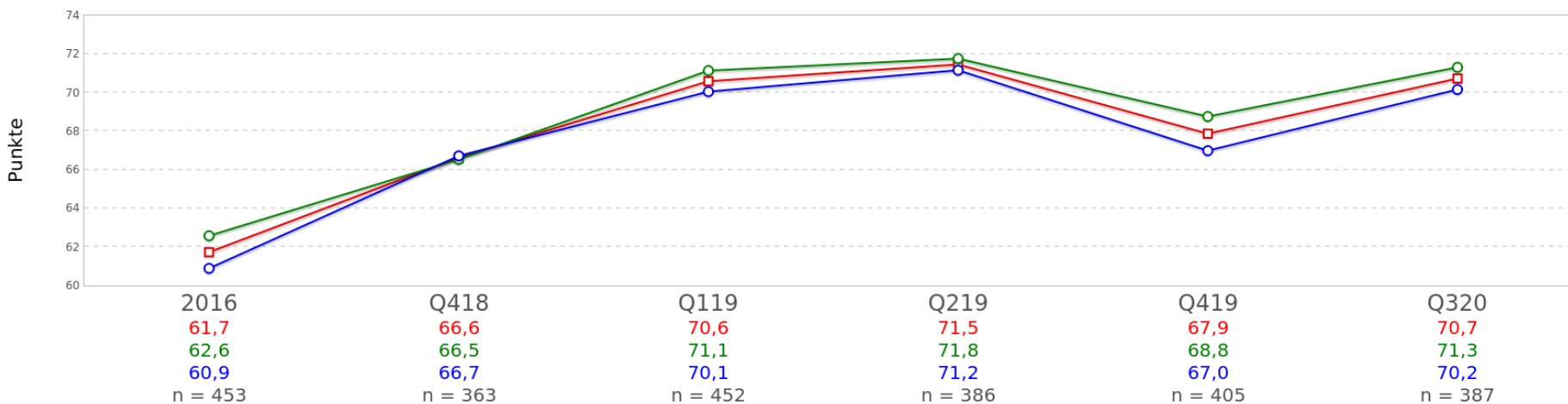
Basis: Alle Befragten (n = 404); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

# IfU-Unternehmensklimaindex – WVER Gesamt (2)

## IfU-Unternehmensklimaindex Q3 2020

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Wasserverband Eifel-Rur (n = 387)	71,3	70,2	70,7
Benchmark	69,2	64,7	66,9

### Verlauf KI:

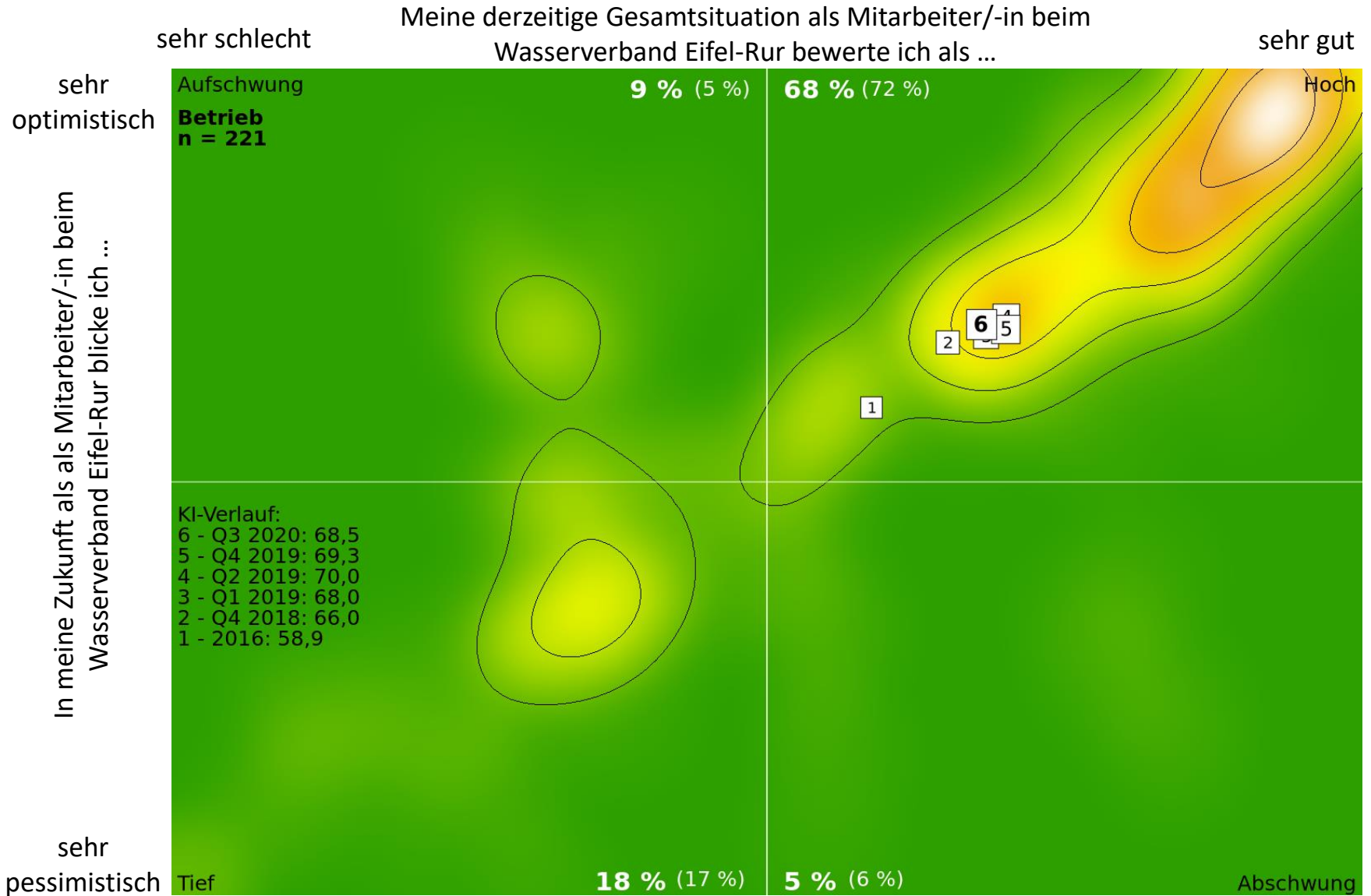


### Legende



Basis: Alle Befragten (n = 404)

# IfU-Unternehmensklimaindex – Betrieb (1)



Basis: Betrieb (n = 229); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

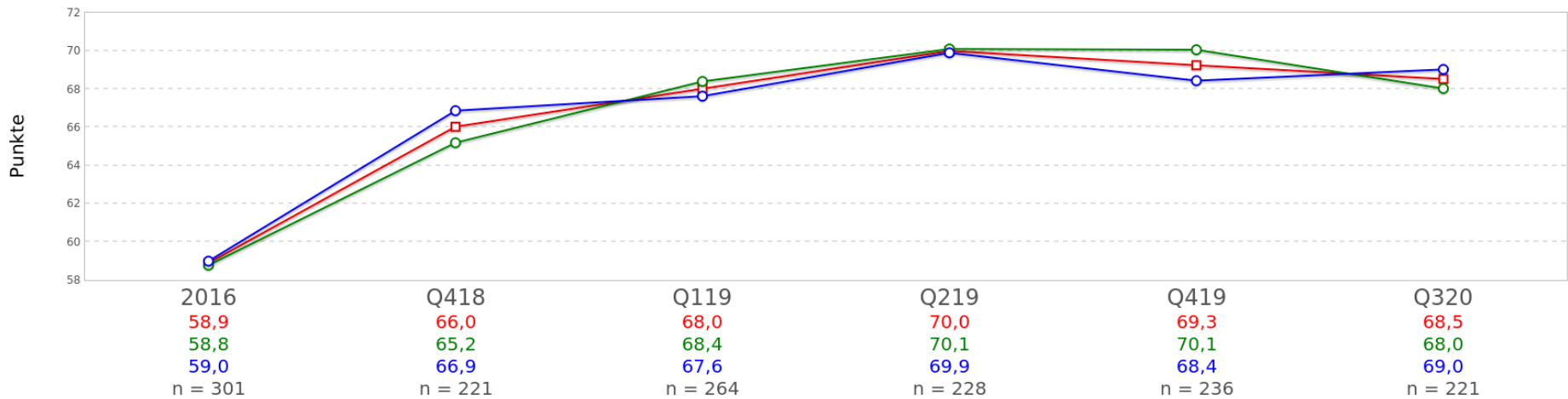


# IfU-Unternehmensklimaindex – Betrieb (2)

## IfU-Unternehmensklimaindex Q3 2020

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Betrieb (n = 221)	68,0	69,0	68,5
Wasserverband Eifel-Rur (n = 387)	71,3	70,2	70,7

### Verlauf KI:

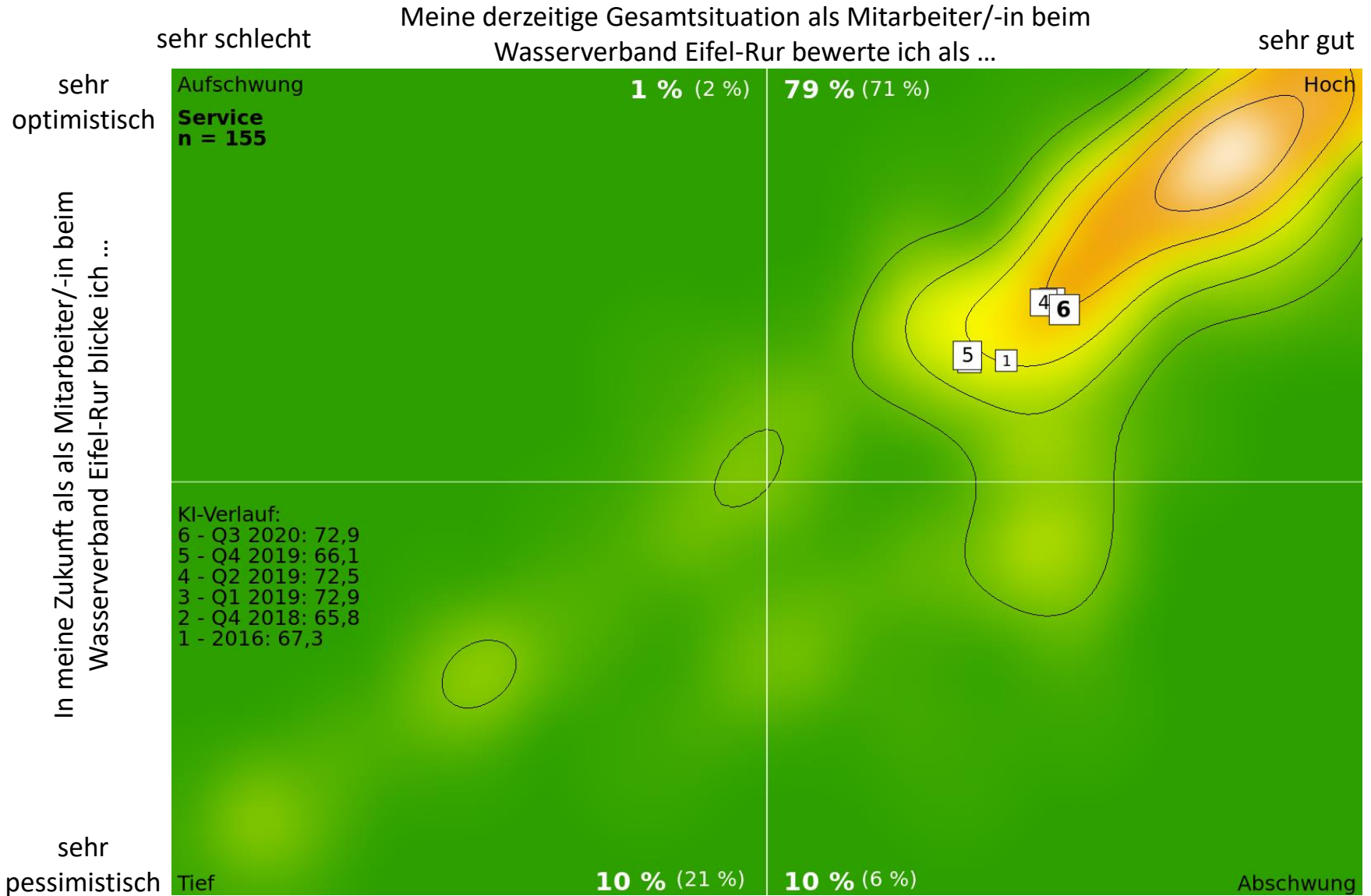


### Legende



Basis: Betrieb (n = 229)

# IfU-Unternehmensklimaindex – Service (1)



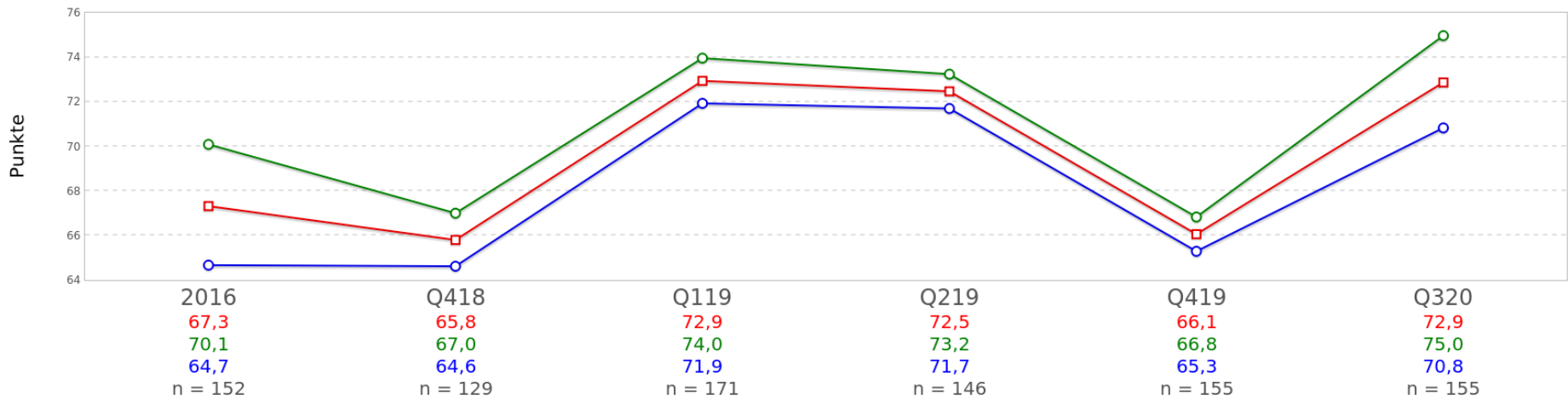
Basis: Service (n = 163); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

# IfU-Unternehmensklimaindex – Service (2)

## IfU-Unternehmensklimaindex Q3 2020

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Service (n = 155)	75,0	70,8	72,9
Wasserverband Eifel-Rur (n = 387)	71,3	70,2	70,7

### Verlauf KI:

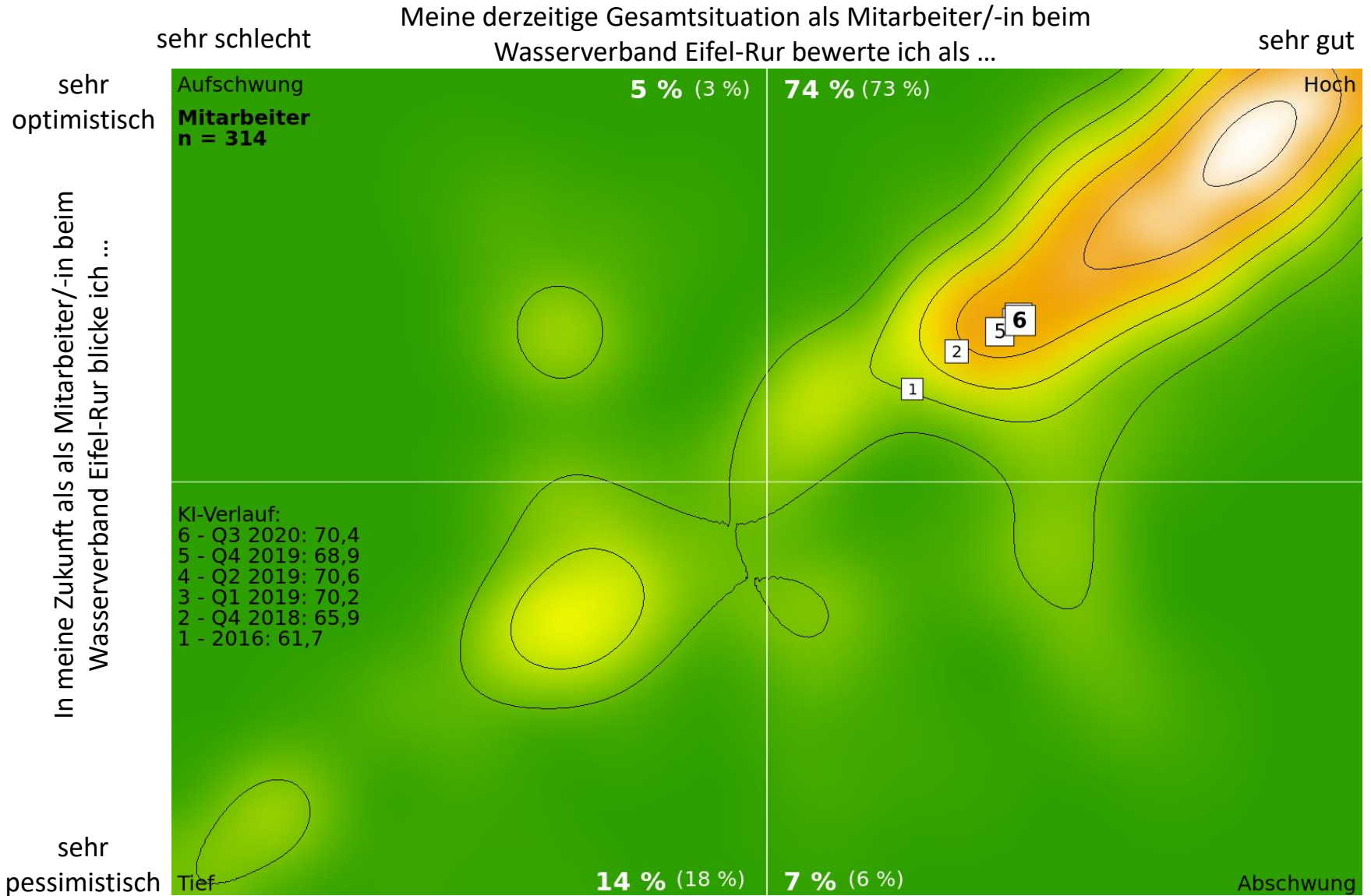


### Legende



Basis: Service (n = 163)

# IfU-Unternehmensklimaindex – Mitarbeiter (1)



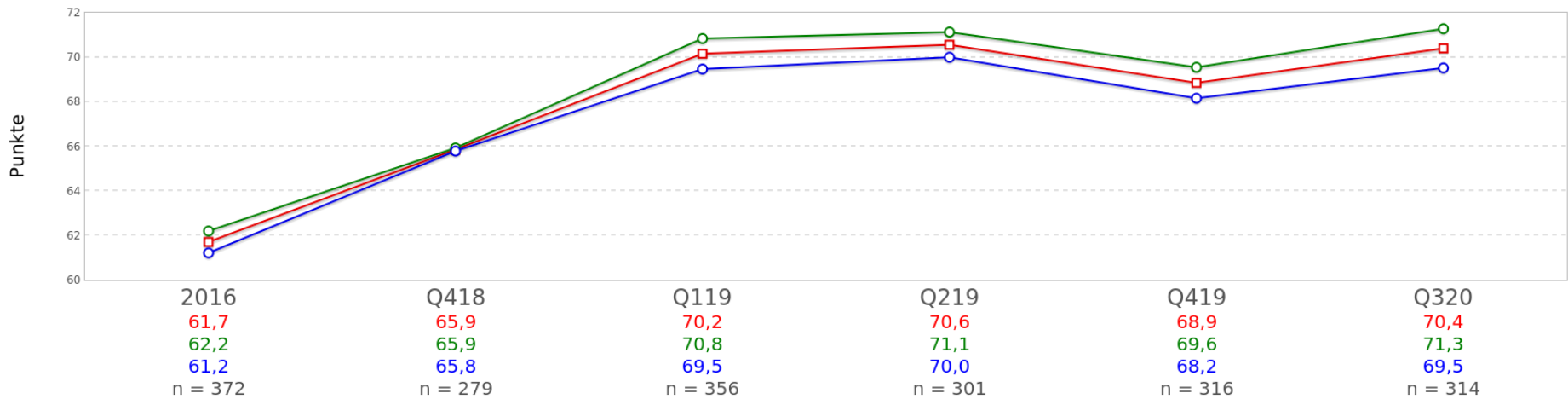
Basis: Mitarbeiter (n = 329); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

# IfU-Unternehmensklimaindex – Mitarbeiter (2)

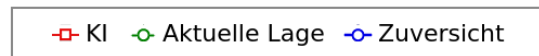
## IfU-Unternehmensklimaindex Q3 2020

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Mitarbeiter (n = 314)	71,3	69,5	70,4
Wasserverband Eifel-Rur (n = 387)	71,3	70,2	70,7

### Verlauf KI:

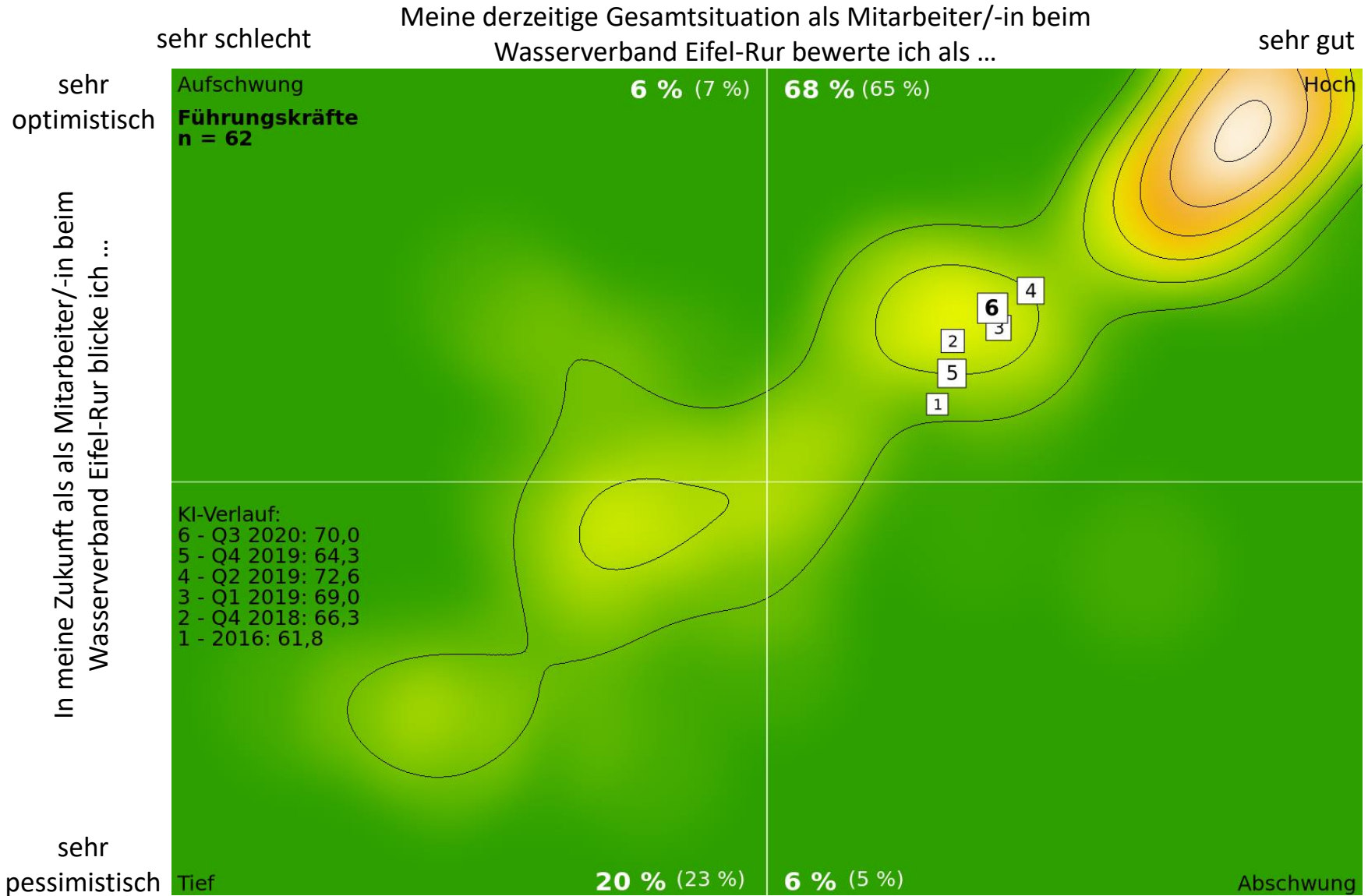


### Legende



Basis: Mitarbeiter (n = 329)

# IfU-Unternehmensklimaindex – Führungskräfte (1)



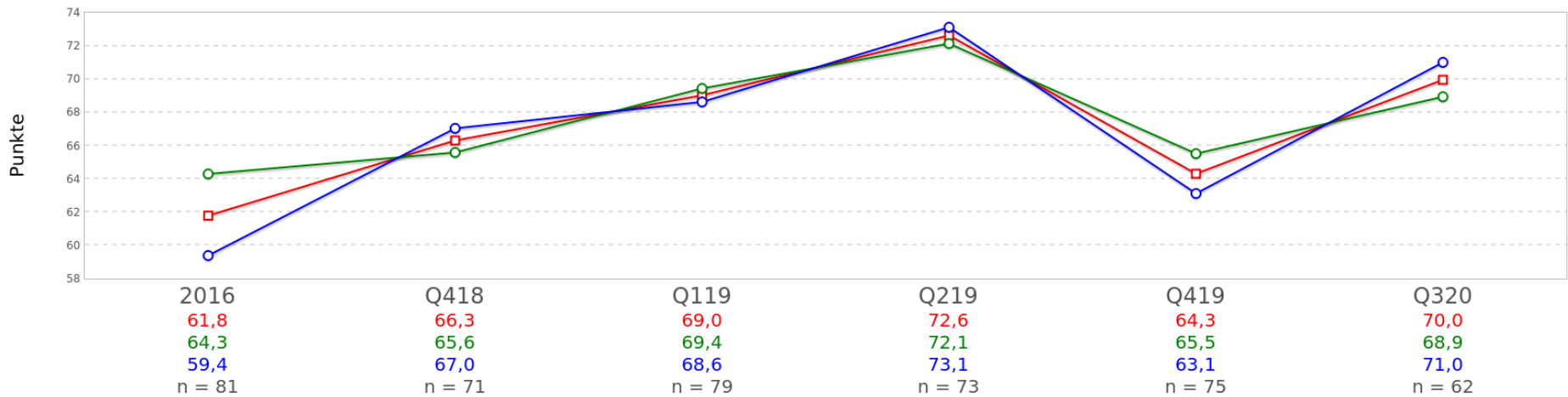
Basis: Führungskräfte (n = 63); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

# IfU-Unternehmensklimaindex – Führungskräfte (2)

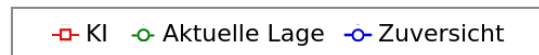
## IfU-Unternehmensklimaindex Q3 2020

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Führungskräfte (n = 62)	68,9	71,0	70,0
Wasserverband Eifel-Rur (n = 387)	71,3	70,2	70,7

### Verlauf KI:



### Legende



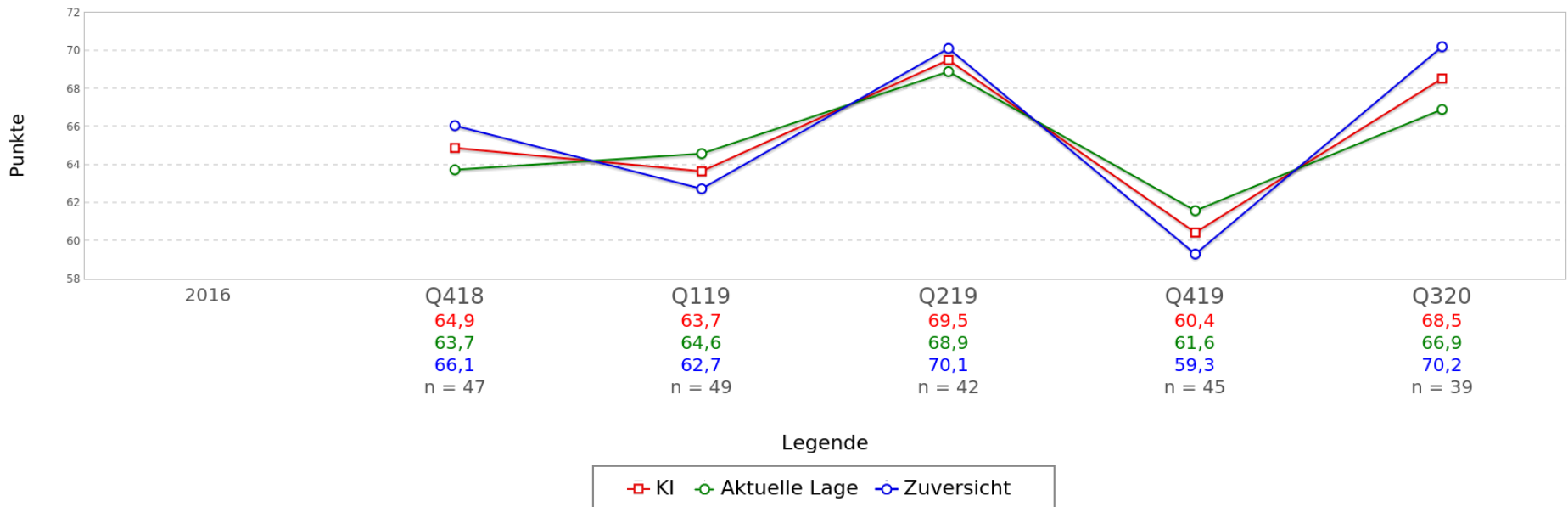
Basis: Führungskräfte (n = 63)

# IfU-Unternehmensklimaindex – Führungskräfte Betrieb

## IfU-Unternehmensklimaindex Q3 2020

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Führungskräfte Betrieb (n = 39)	66,9	70,2	68,5
Wasserverband Eifel-Rur (n = 387)	71,3	70,2	70,7

### Verlauf KI:



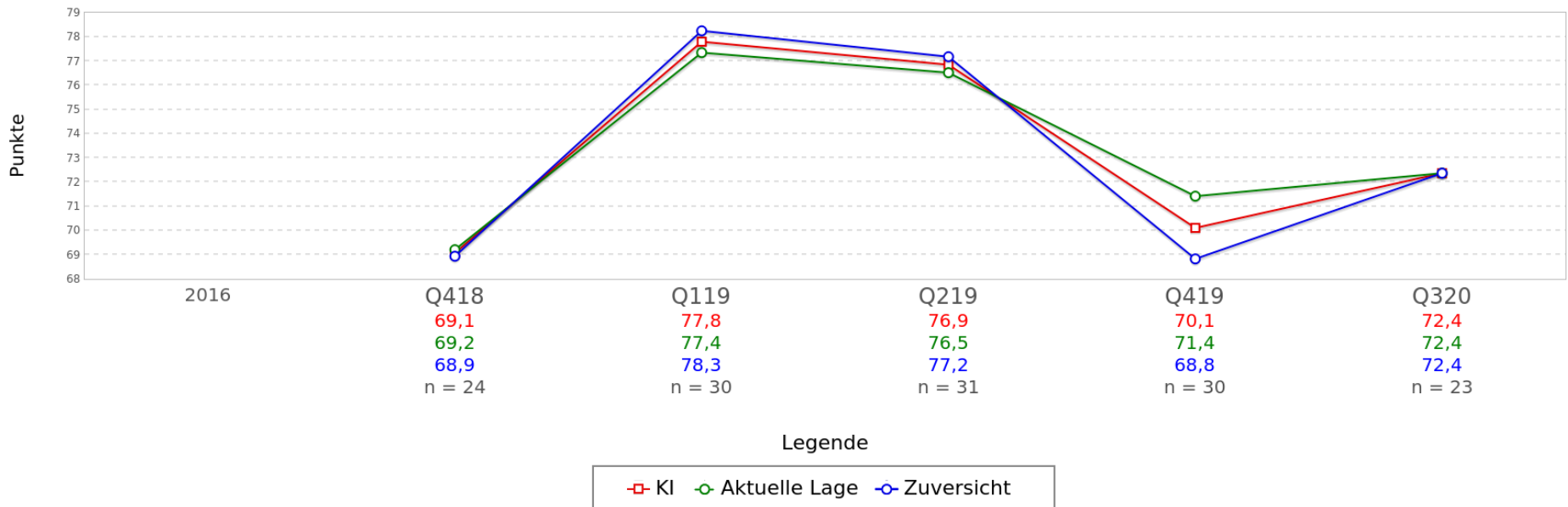
Basis: Führungskräfte Betrieb (n = 39)



## IfU-Unternehmensklimaindex Q3 2020

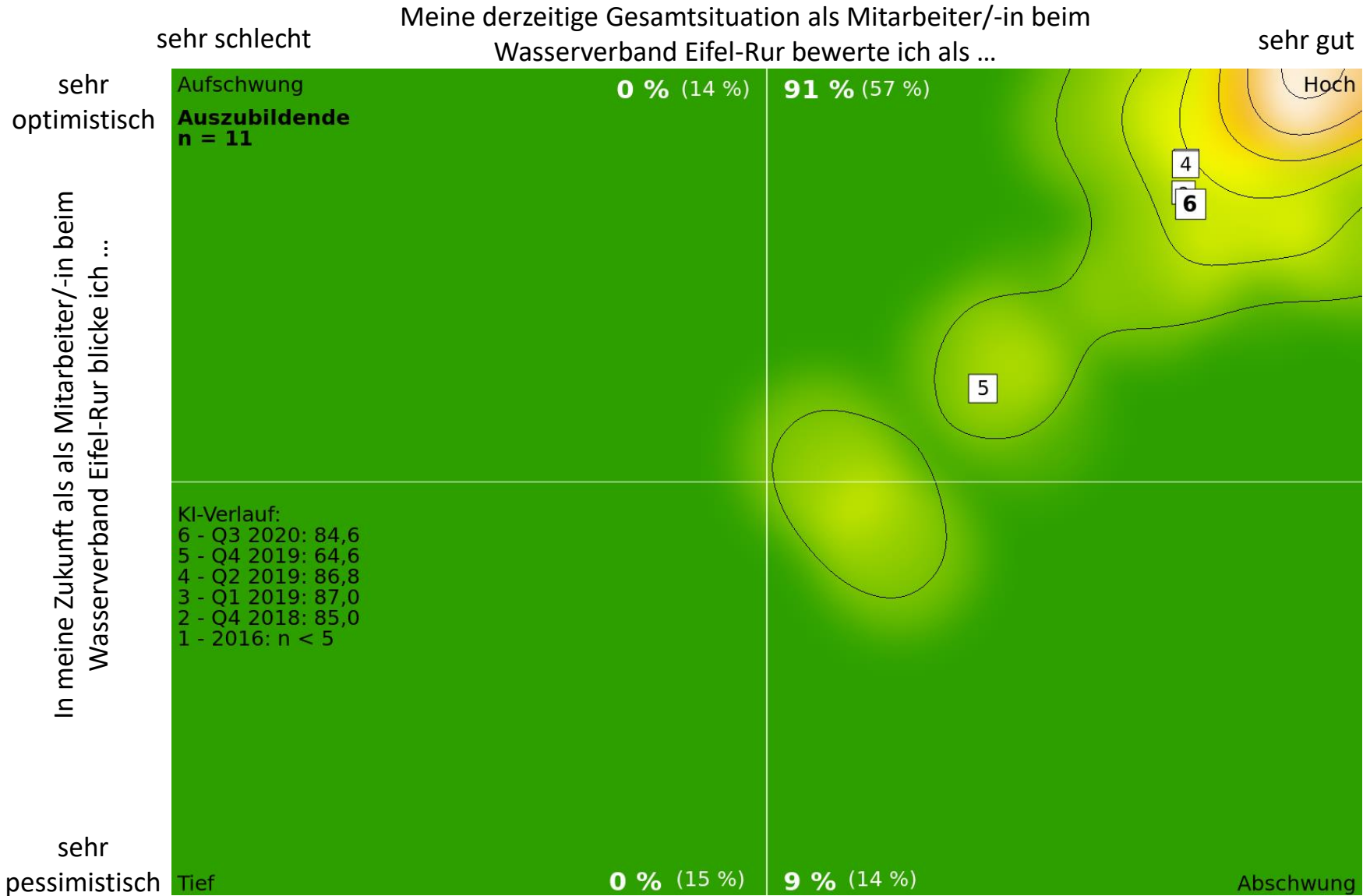
OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Führungskräfte Service (n = 23)	72,4	72,4	72,4
Wasserverband Eifel-Rur (n = 387)	71,3	70,2	70,7

### Verlauf KI:



Basis: Führungskräfte Service (n = 24)

# IfU-Unternehmensklimaindex – Auszubildende (1)



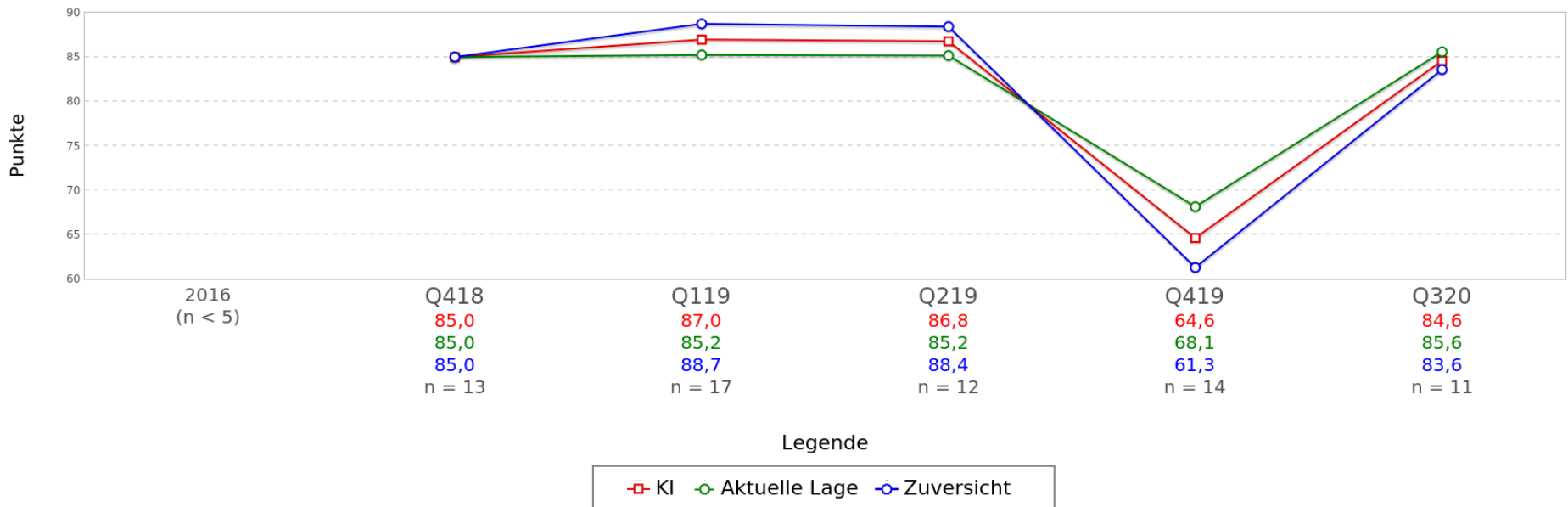
Basis: Auszubildende (n = 12); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

# IfU-Unternehmensklimaindex – Auszubildende (2)

## IfU-Unternehmensklimaindex Q3 2020

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Auszubildende (n = 11)	85,6	83,6	84,6
Wasserverband Eifel-Rur (n = 387)	71,3	70,2	70,7

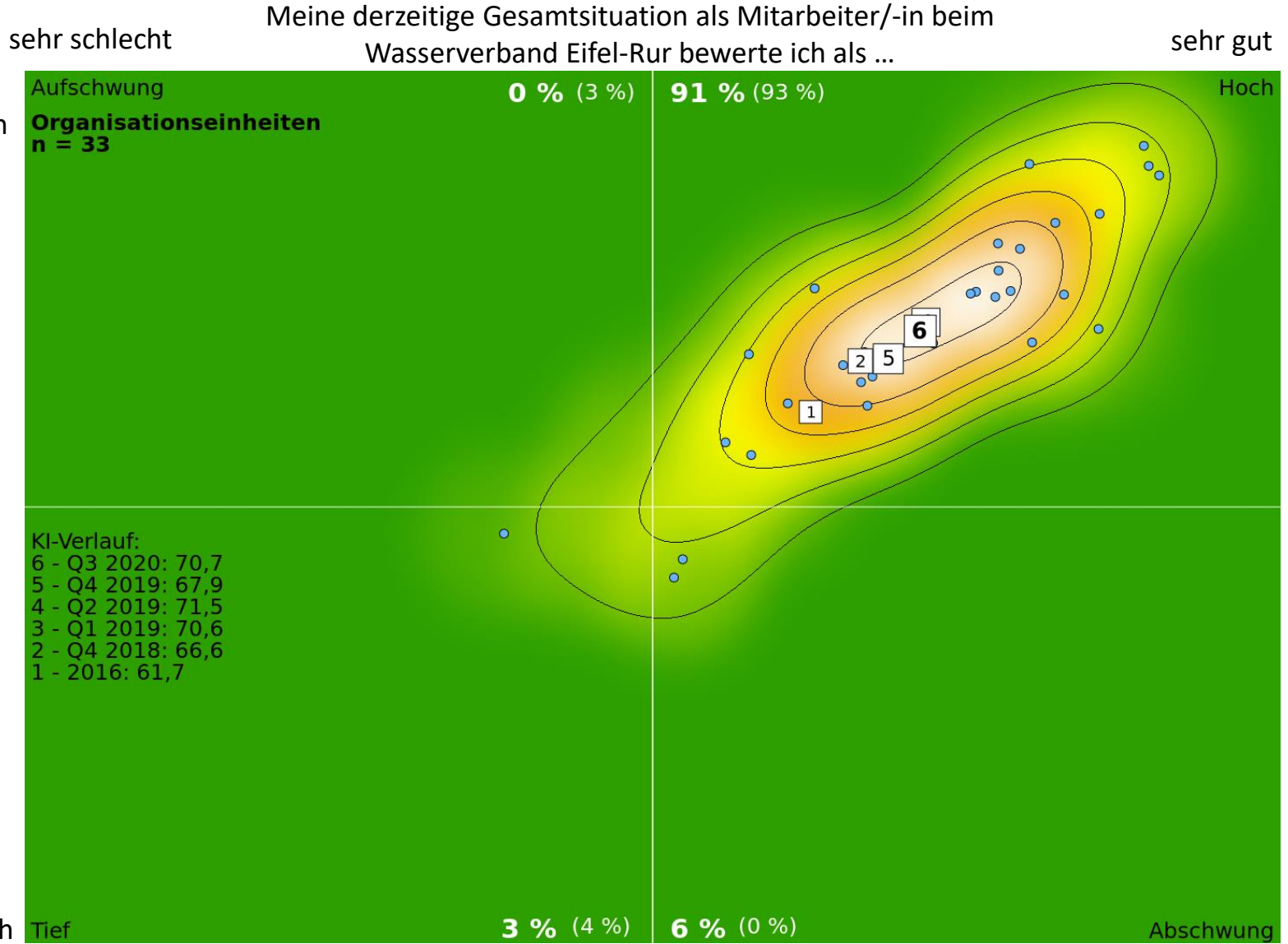
### Verlauf KI:



Basis: Auszubildende (n = 12)



# IfU-Unternehmensklimaindex – alle auswertbaren Organisationseinheiten



Basis: Auswertbare Organisationseinheiten auf der untersten Ebene (n ≥ 5); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

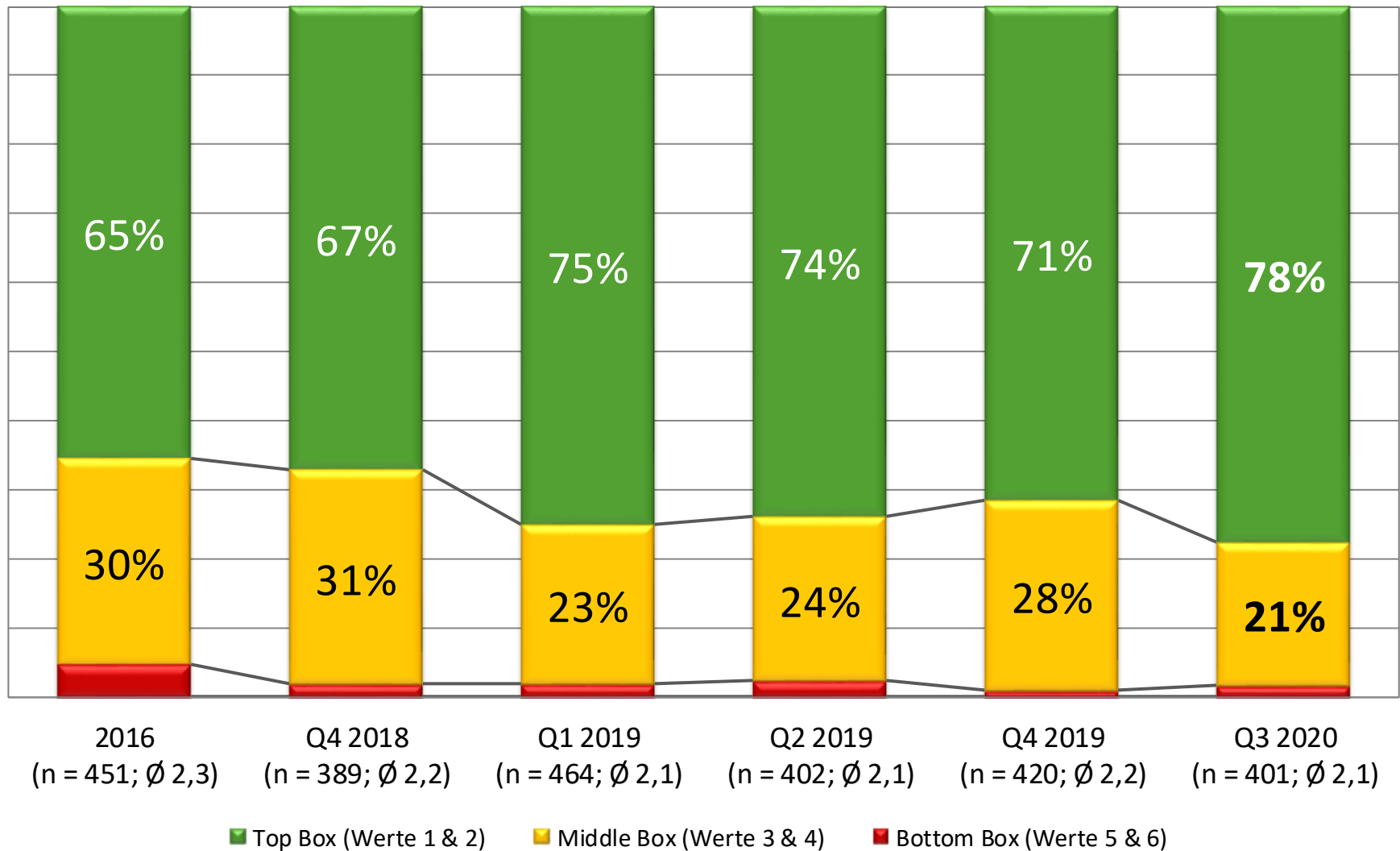


**Gesamtergebnisse**

- Eckdaten & Stichprobe
- IfU-Unternehmensklimaindex
- **Gesamtergebnisse**
- Ergebnisse nach Hierarchie
- Ergebnisse nach Betrieb/Service
- Fazit

## Ihre Zufriedenheit mit dem WVER als Arbeitgeber

Alles in allem bin ich mit dem Wasserverband Eifel-Rur als Arbeitgeber sehr zufrieden.



Basis: Alle Befragten Q3 2020 (n = 404); Q4 2019 (n = 423); Q2 2019 (n = 402); Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich; Q1 2019 (n = 469); Q4 2018 (n = 393); 2016 (n = 456) Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.



## Ihre Zufriedenheit (1)

Bitte geben Sie an, wie zufrieden Sie aktuell mit den nachfolgenden Kriterien sind.

Wie zufrieden sind Sie mit....

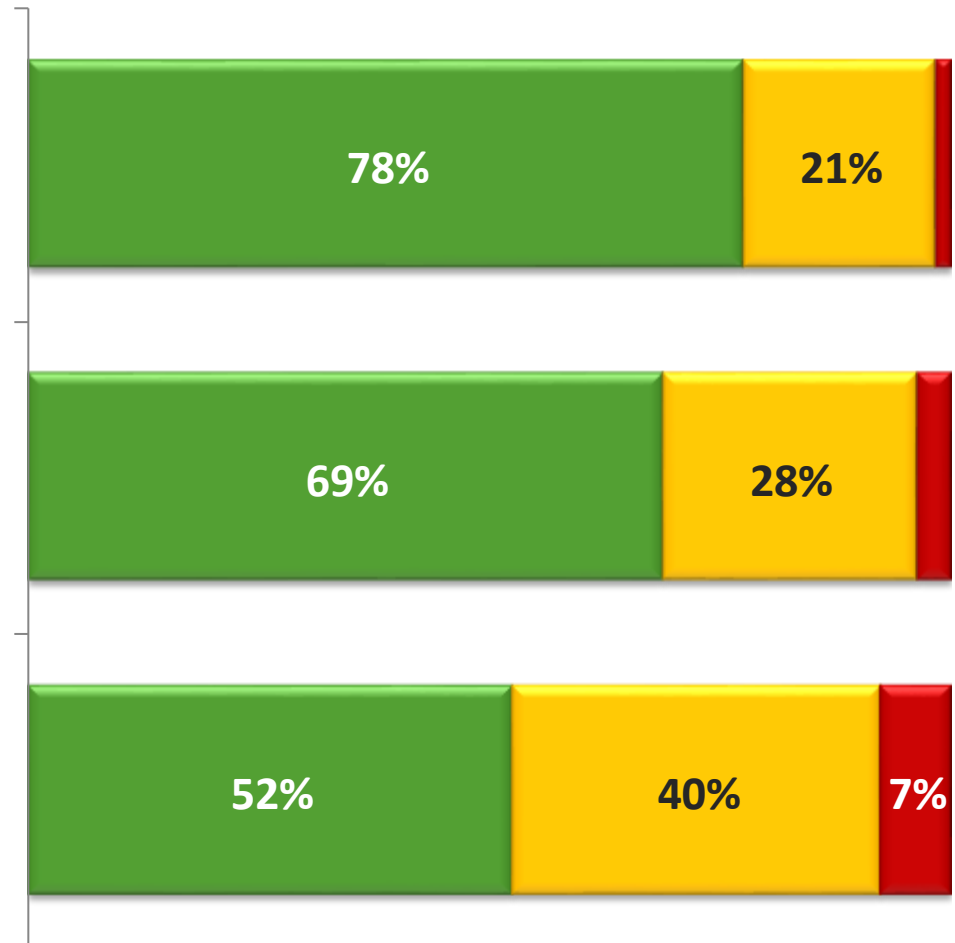
... dem Wasserverband Eifel-Rur als Arbeitgeber insgesamt?  
(n = 401; Ø 2,1)

... Ihren Aufgaben und Arbeitsinhalten?  
(n = 403; Ø 2,3)

... Ihrem Arbeitsumfang?  
(n = 402; Ø 2,7)

■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)



Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich; Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 404)

## Ihre Zufriedenheit (2)

Bitte geben Sie an, wie zufrieden Sie aktuell mit den nachfolgenden Kriterien sind.

Wie zufrieden sind Sie mit....

... Ihrer direkten Führungskraft?  
(n = 389; Ø 2,5)

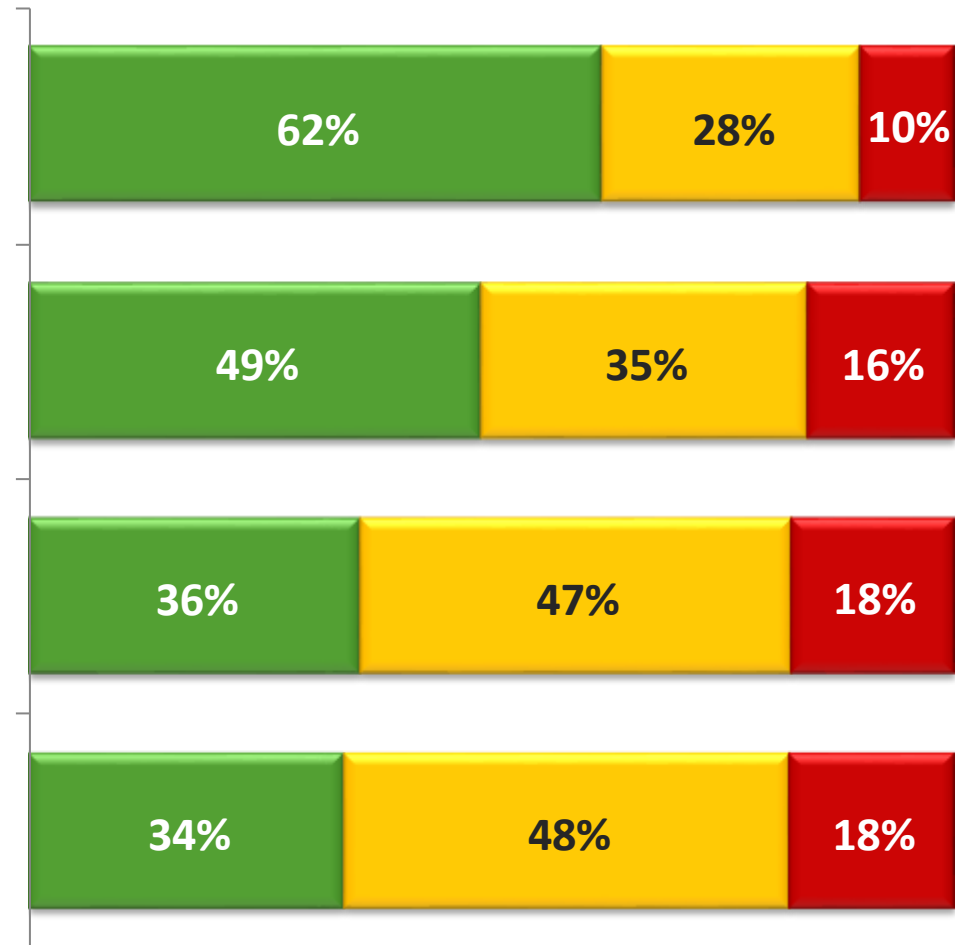
... Ihrem Bereichsleiter?  
(n = 342; Ø 2,9)

... Ihrem Dezernenten?  
(n = 324; Ø 3,1)

... unserem Vorstand?  
(n = 360; Ø 3,2)

■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)



Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich;  
Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 404)





### Ihre Zufriedenheit (3)

Bitte geben Sie an, wie zufrieden Sie aktuell mit den nachfolgenden Kriterien sind.

Wie zufrieden sind Sie mit....

... der Kommunikation von "oben nach unten", bezogen auf den Gesamtverband?  
(n = 389; Ø 3,4)

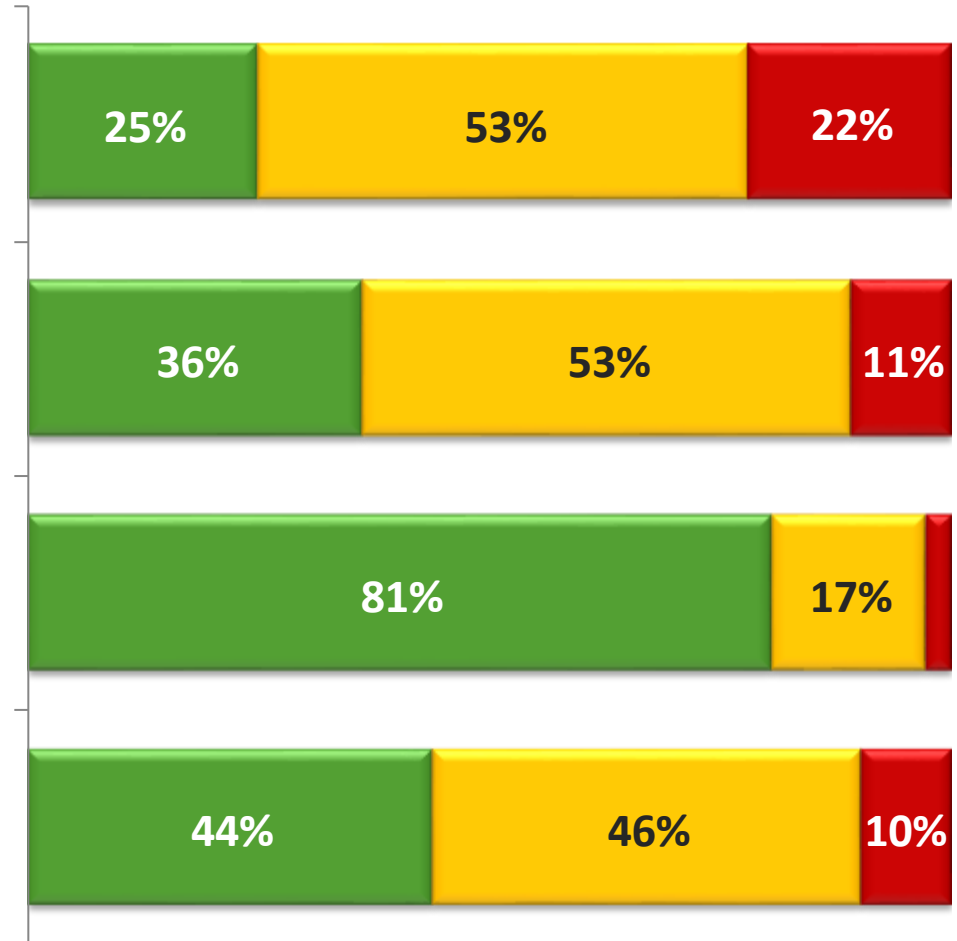
... der Kommunikation von "unten nach oben"? (n = 380; Ø 3,0)

... der Zusammenarbeit mit Ihren unmittelbaren Kolleginnen und Kollegen?  
(n = 403; Ø 2,0)

... der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Bereichen, außerhalb des eigenen Fach- bzw. Unternehmensbereiches, beim WVER? (n = 381; Ø 2,9)

■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)



Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich; Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

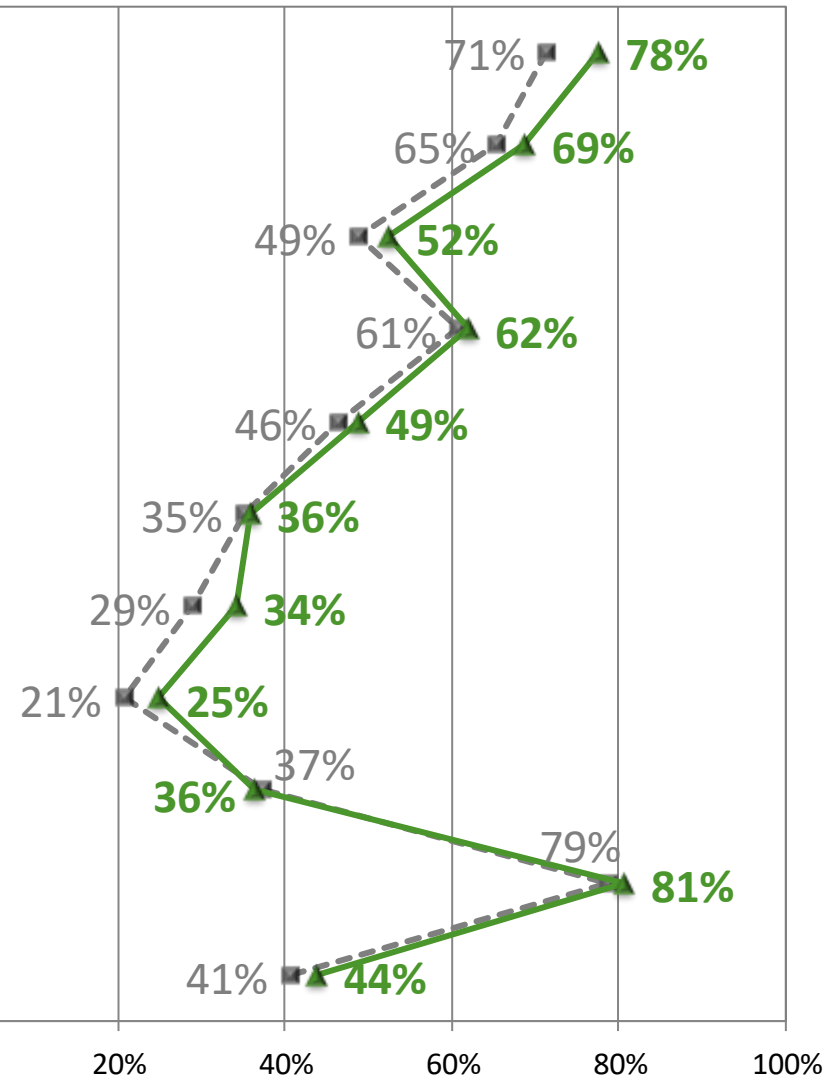
Basis: Alle Befragten (n = 404)

# Ihre Zufriedenheit (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

Wie zufrieden sind Sie mit...

- ... dem Wasserverband Eifel-Rur als Arbeitgeber insgesamt?
- ... Ihren Aufgaben und Arbeitsinhalten?
- ... Ihrem Arbeitsumfang?
- ... Ihrer direkten Führungskraft?
- ... Ihrem Bereichsleiter?
- ... Ihrem Dezernenten?
- ... unserem Vorstand?
- ... der Kommunikation von "oben nach unten", bezogen auf den Gesamtverband?
- ... der Kommunikation von "unten nach oben"?
- ... der Zusammenarbeit mit Ihren unmittelbaren Kolleginnen und Kollegen?
- ... der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Bereichen, außerhalb des eigenen Fach- bzw. Unternehmensbereiches, beim WVER?

--- Q4 2019    —▲ Q3 2020  
 Skala (1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)



Basis: Alle Befragten: Q3 2020 (n = 404); Q4 2019 (n = 423)

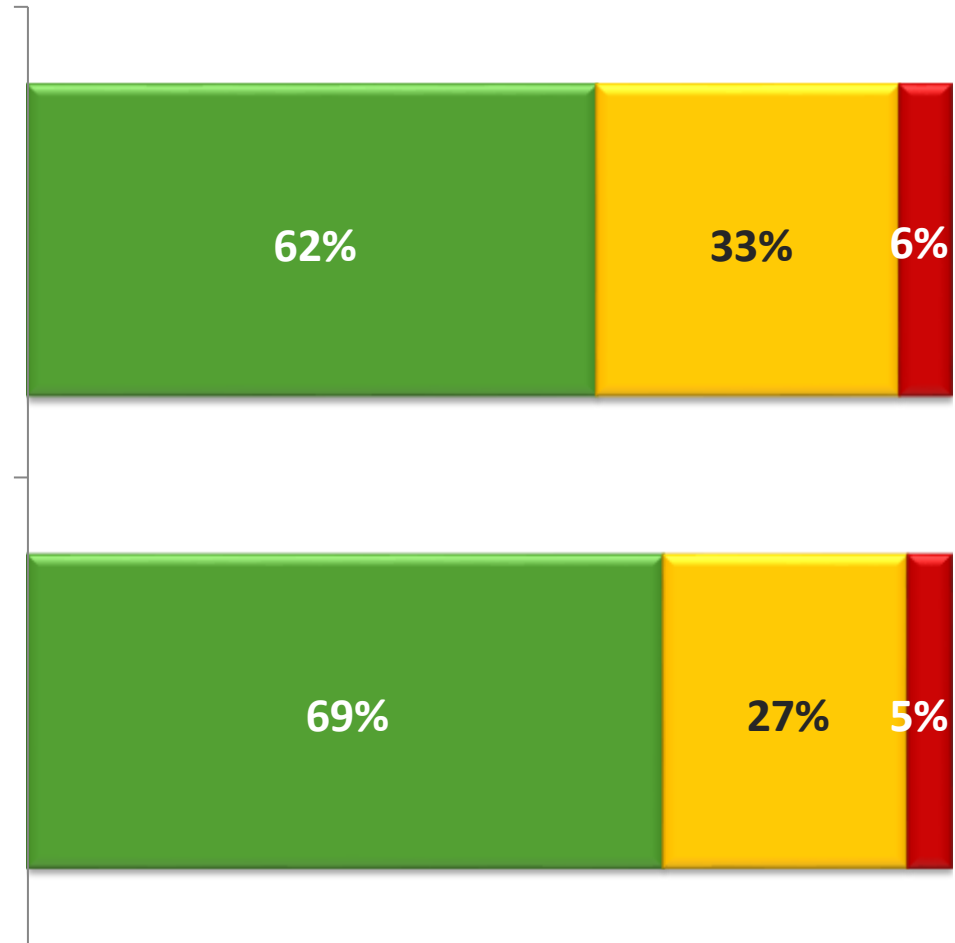


Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.  
(n = 392; Ø 2,4)

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.  
(n = 390; Ø 2,3)

■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)



Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich; Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 404)

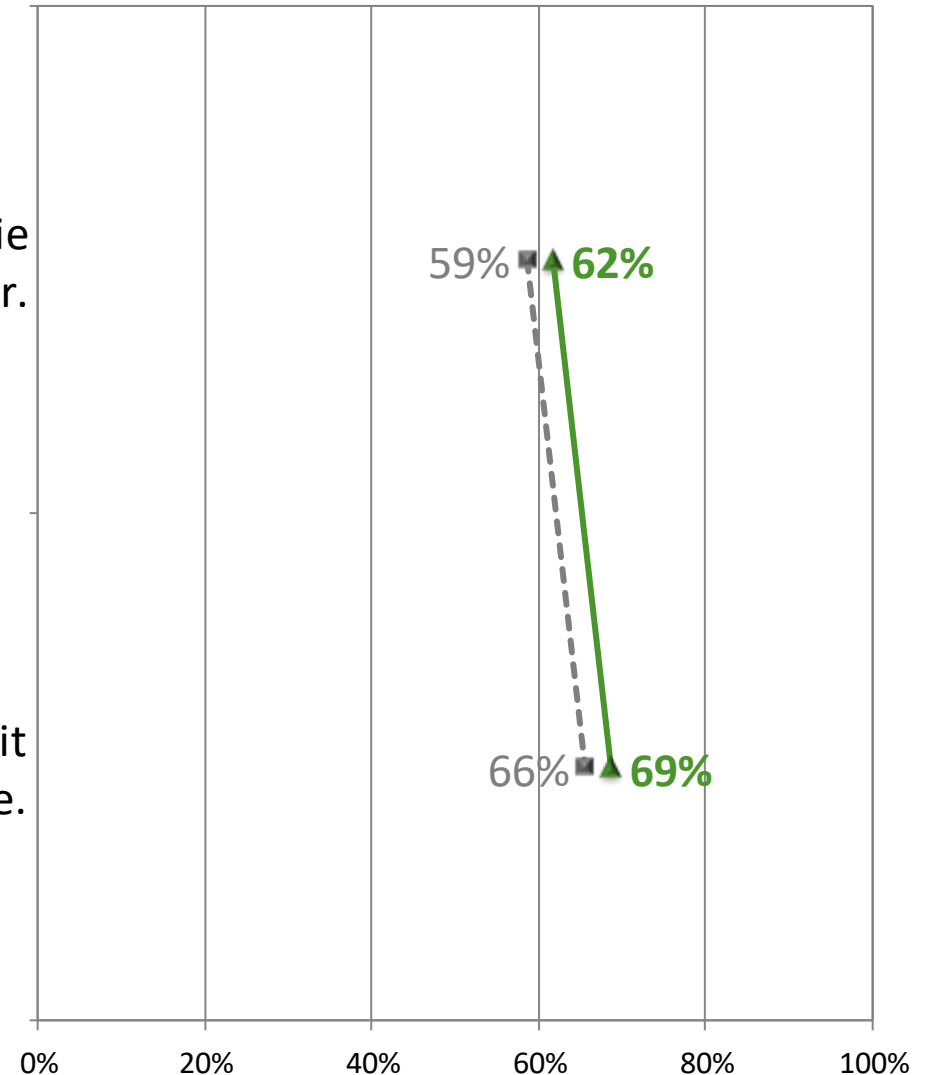
## Ihre Zustimmung (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

--- Q4 2019    —▲— Q3 2020

Skala (1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategiejumsetzung leiste.



Basis: Alle Befragten: Q3 2020 (n = 404); Q4 2019 (n = 423)

## Fehlerkultur (1)

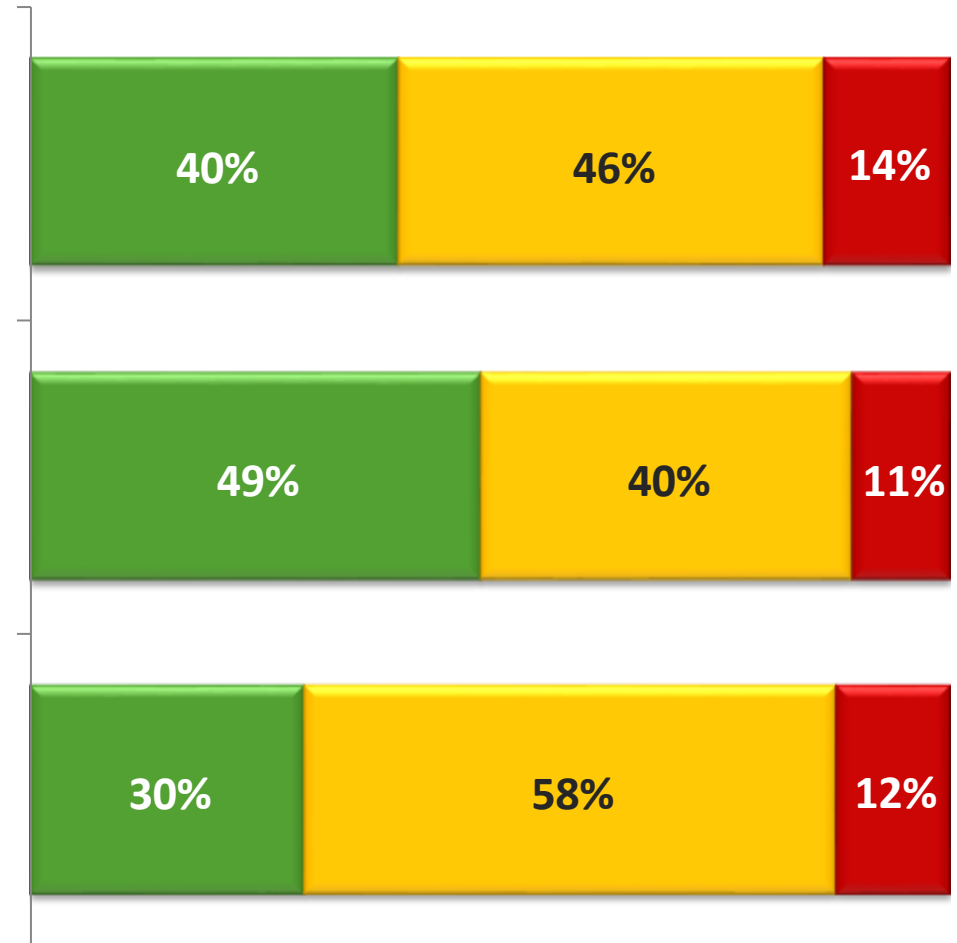
Schulungen und Einweisungen versetzen mich in die Lage, alle geltenden Regeln und Vorgaben einzuhalten.  
(n = 379; Ø 3,0)

In meinem Unternehmens-/Fachbereich wird ein konstruktiver und vertrauensvoller Umgang mit Fehlern gelebt.  
(n = 386; Ø 2,7)

Mit Abweichungen von den geltenden Regeln und Vorgaben geht der WVER konstruktiv um und versucht Positives aus den Abweichungen herzuleiten. (n = 339; Ø 3,1)

■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)



Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich;  
Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 404)

Der WVER hilft bei Kompetenz-Defiziten.  
(n = 344; Ø 3,4)

Bei Fehlern von externen Geschäftspartnern  
wird angemessen reagiert.  
(n = 302; Ø 3,4)

■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)



Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich;  
Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 404)

# Umgang mit der Gefährdung durch das Corona-Virus (1)

Die Maßnahmen des WVER im Zuge von Covid-19 leisten einen deutlichen Beitrag zum Schutz meiner Gesundheit.  
(n = 398; Ø 2,0)

Der WVER reagiert als Arbeitgeber angemessen auf die Krise.  
(n = 401; Ø 1,9)

■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)



Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich; Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 404)

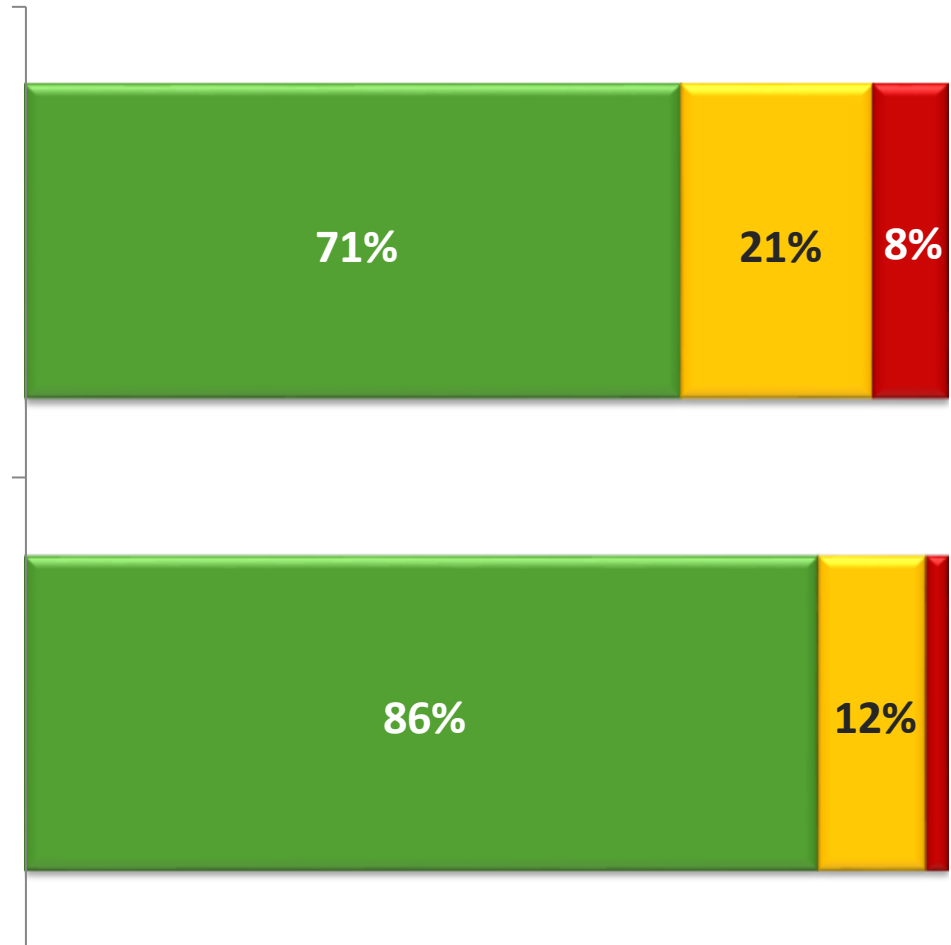
## Umgang mit der Gefährdung durch das Corona-Virus (2)

Die im Zusammenhang mit Covid-19 getroffenen Entscheidungen werden nachvollziehbar erklärt.  
(n = 396; Ø 2,2)

Im Umfeld meines Arbeitsplatzes gibt es genügend Ausstattung zum Infektionsschutz (Desinfektionsmittel, FFP-Masken, Mund-/Nasenbedeckungen...)  
(n = 392; Ø 1,7)

■ Top Box (Werte 1 & 2) ■ Middle Box (Werte 3 & 4) ■ Bottom Box (Werte 5 & 6)

(Skala: 1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)



Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich; Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 404)





**Ergebnisse nach  
Hierarchie**

- Eckdaten & Stichprobe
- IfU-Unternehmensklimaindex
- Gesamtergebnisse
- **Ergebnisse nach Hierarchie**
- Ergebnisse nach Betrieb/Service
- Fazit

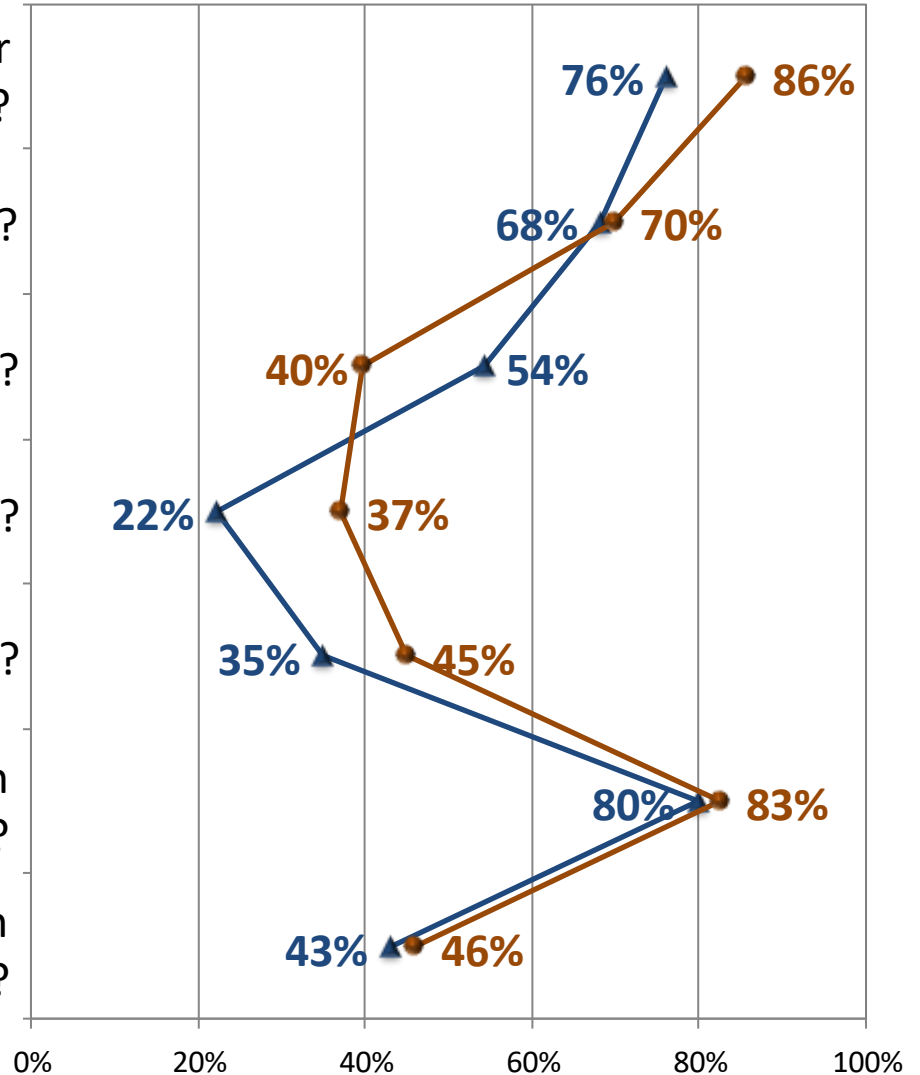
## Ihre Zufriedenheit nach Hierarchie (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 1

Wie zufrieden sind Sie mit...

—▲ Mitarbeiter —● Führungskräfte

Skala (1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)

- ...dem Wasserverband Eifel-Rur als Arbeitgeber insgesamt?
- ...Ihren Aufgaben und Arbeitsinhalten?
- ...Ihrem Arbeitsumfang?
- ...der Kommunikation von "oben nach unten"?
- ...der Kommunikation von "unten nach oben"?
- ...der Zusammenarbeit mit Ihren unmittelbaren Kolleginnen und Kollegen?
- ...der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Bereichen beim WVER?



Basis: Mitarbeiter (n = 329), Führungskräfte (n = 63)



## Ihre Zufriedenheit nach Hierarchie (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 2

Wie zufrieden sind Sie mit...

▲ Mitarbeiter ● Führungskräfte  
Skala (1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)

...Ihrer direkten Führungskraft?

61% 62%

...Ihrem Bereichsleiter?

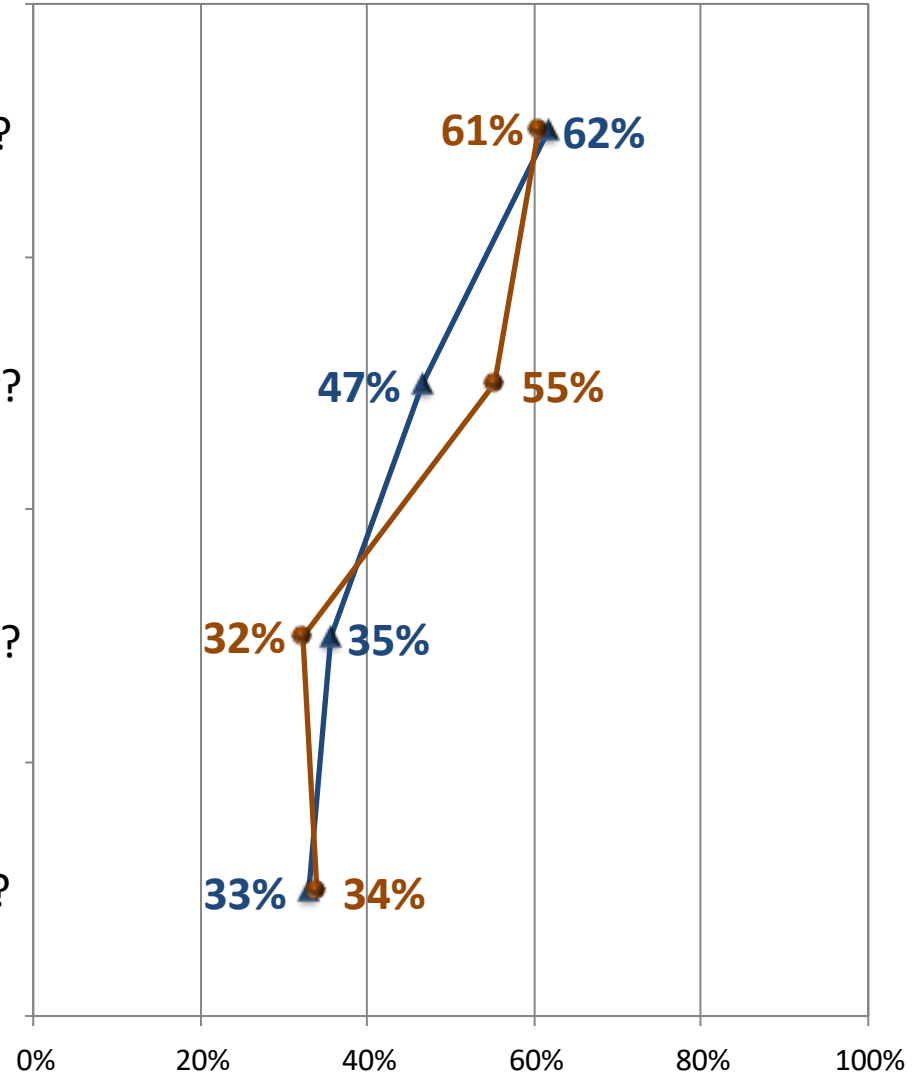
47% 55%

...Ihrem Dezernenten?

32% 35%

...unserem Vorstand?

33% 34%



Basis: Mitarbeiter (n = 329), Führungskräfte (n = 63)



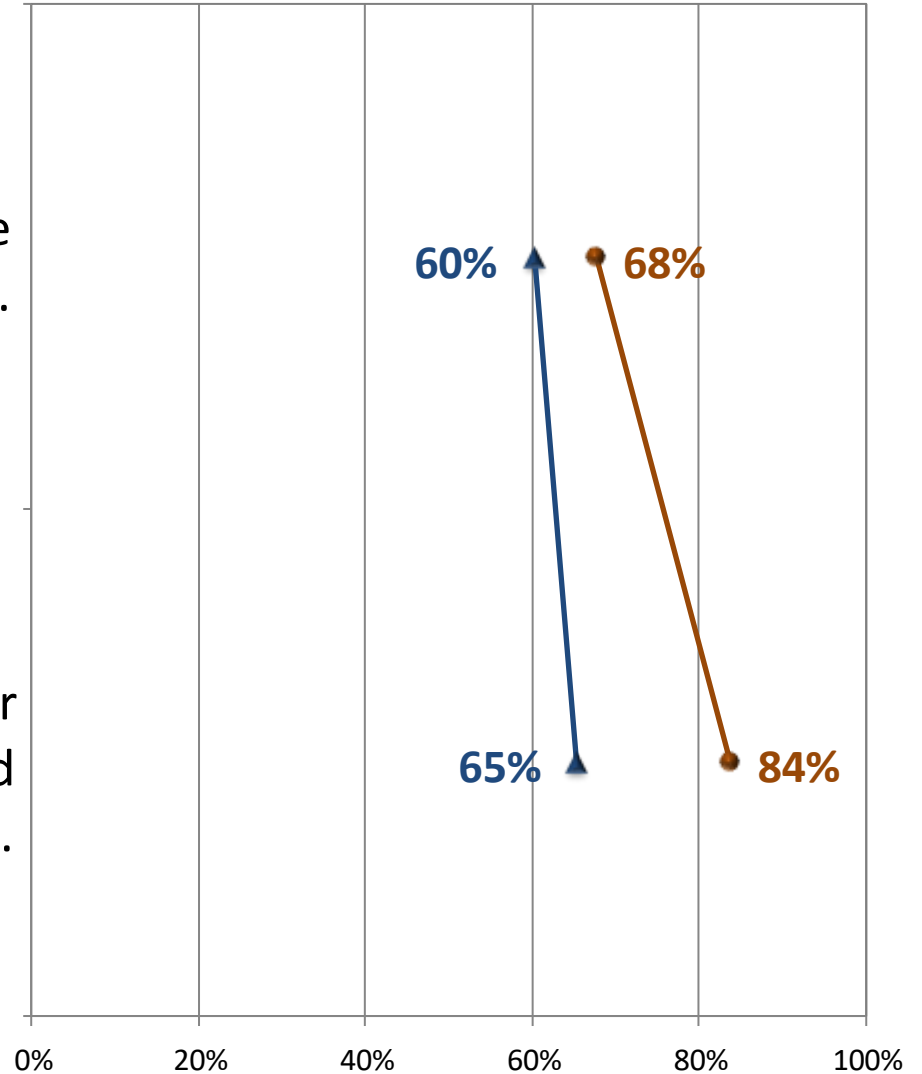
## Ihre Zustimmung nach Hierarchie (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategiem Umsetzung leiste.

▲ Mitarbeiter ● Führungskräfte

Skala (1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)



Basis: Mitarbeiter (n = 329), Führungskräfte (n = 63)

## Fehlerkultur nach Hierarchie (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

Schulungen und Einweisungen versetzen mich in die Lage, alle geltenden Regeln und Vorgaben einzuhalten.

In meinem Unternehmens-/Fachbereich wird ein konstruktiver und vertrauensvoller Umgang mit Fehlern gelebt.

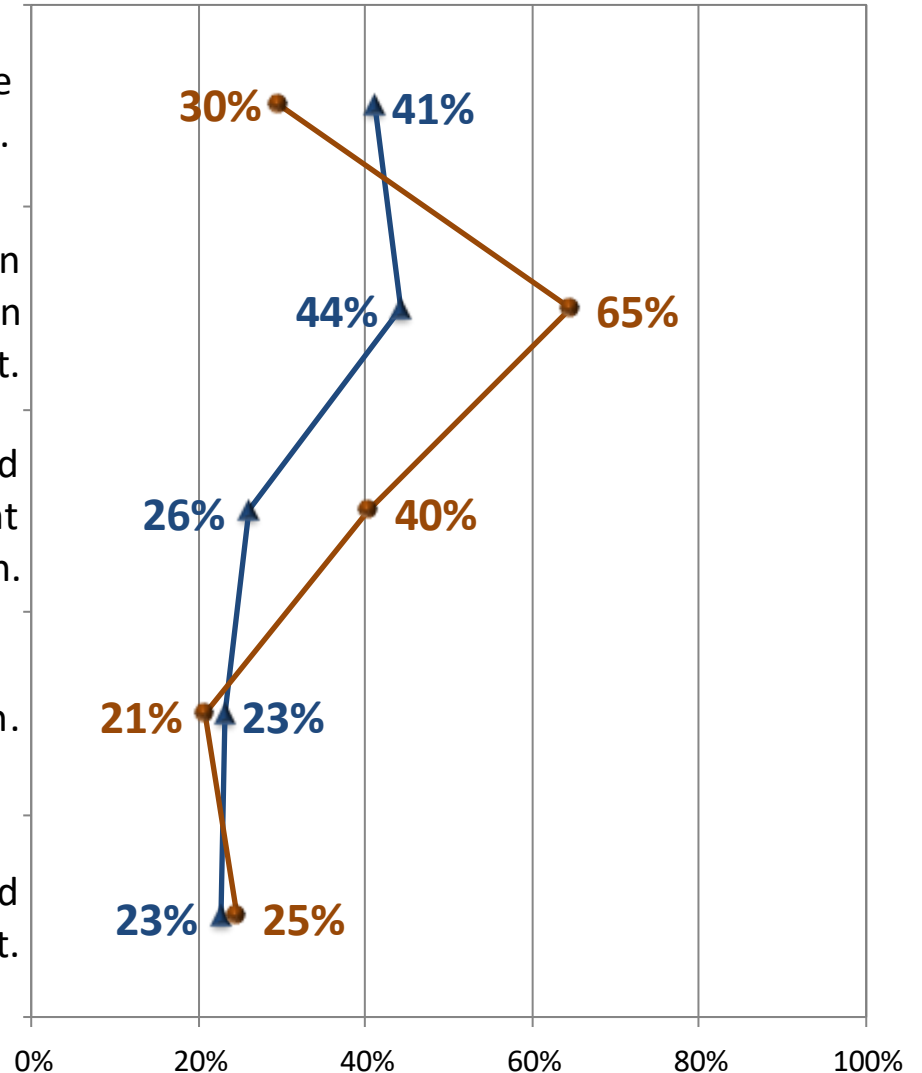
Mit Abweichungen von den geltenden Regeln und Vorgaben geht der WVER konstruktiv um und versucht Positives aus den Abweichungen herzuleiten.

Der WVER hilft bei Kompetenz-Defiziten.

Bei Fehlern von externen Geschäftspartnern wird angemessen reagiert.

▲ Mitarbeiter ● Führungskräfte

Skala (1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)



Basis: Mitarbeiter (n = 329), Führungskräfte (n = 63)

# Umgang mit der Gefährdung durch das Corona-Virus nach Hierarchie

(Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

—▲— Mitarbeiter —●— Führungskräfte

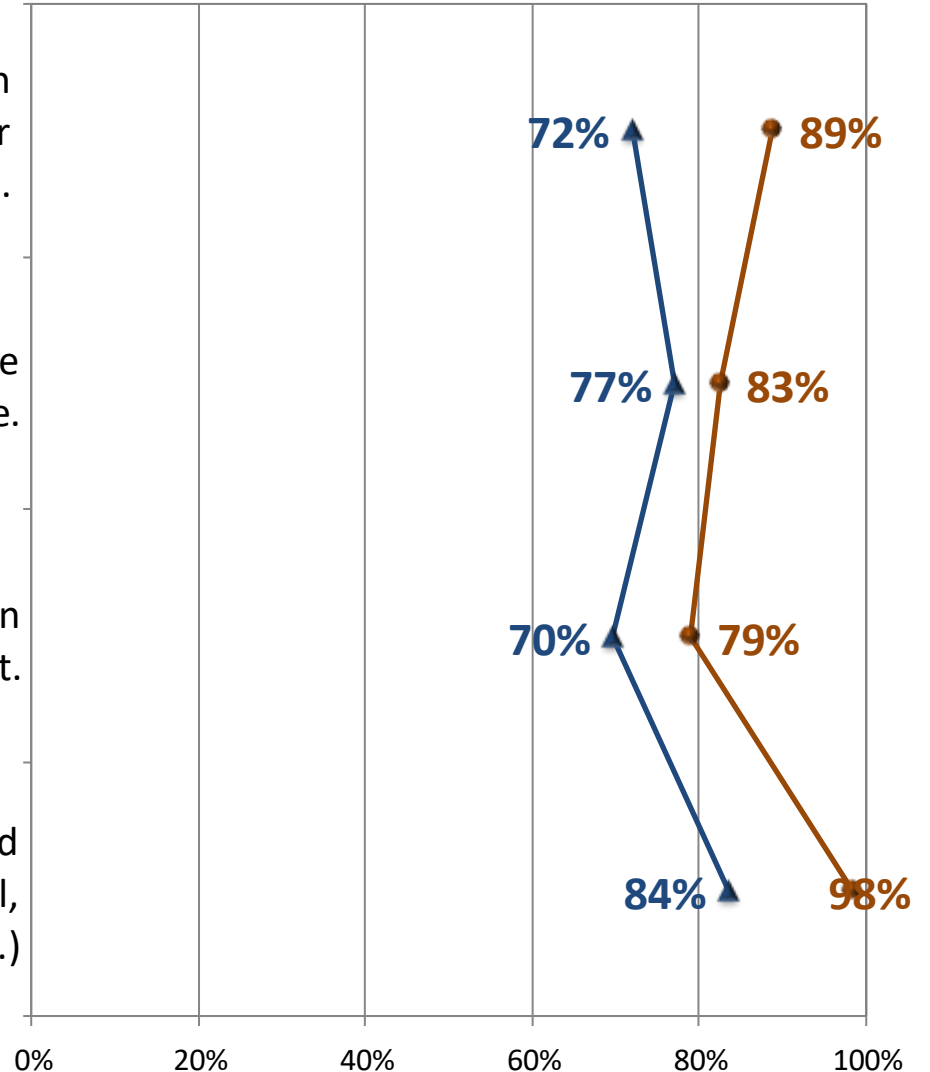
Skala (1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)

Die Maßnahmen des WVER im Zuge von Covid-19 leisten einen deutlichen Beitrag zum Schutz meiner Gesundheit.

Der WVER reagiert als Arbeitgeber angemessen auf die Krise.

Die im Zusammenhang mit Covid-19 getroffenen Entscheidungen werden nachvollziehbar erklärt.

Im Umfeld meines Arbeitsplatzes gibt es genügend Ausstattung zum Infektionsschutz (Desinfektionsmittel, FFP-Masken, Mund-/Nasenbedeckungen...)



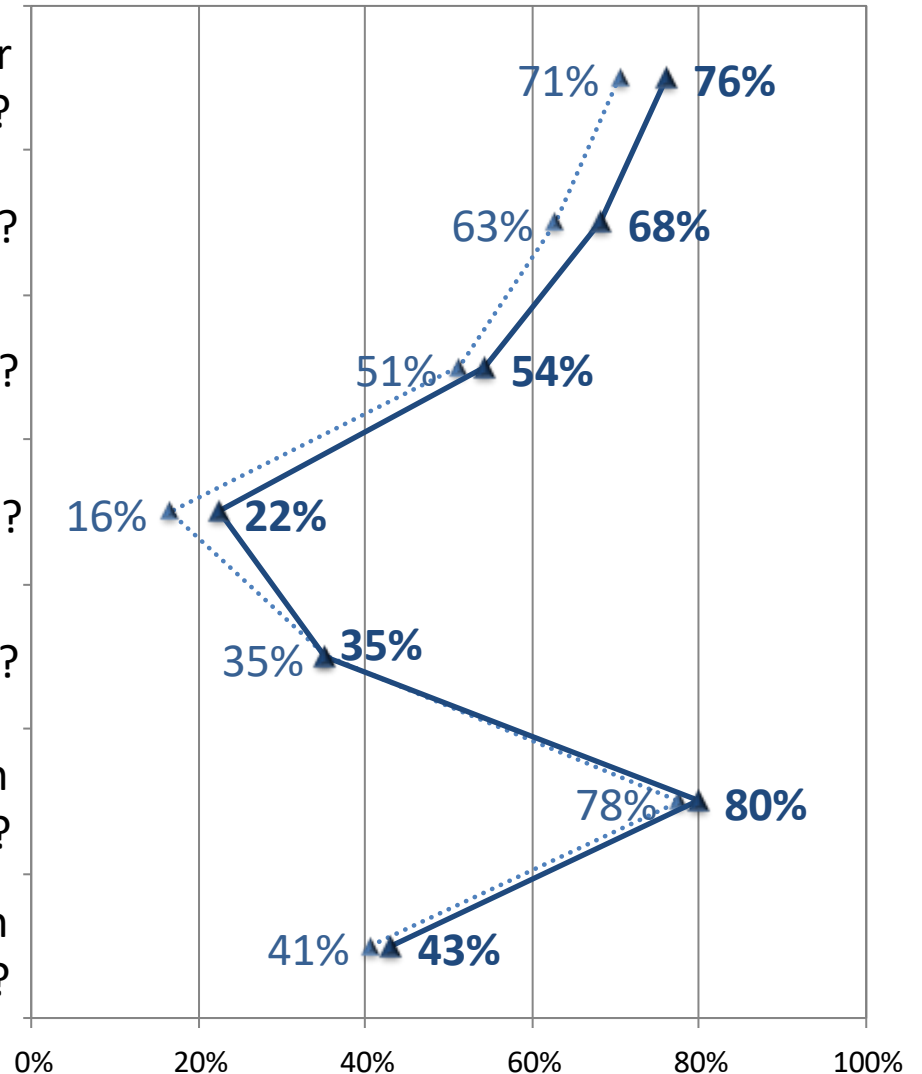
Basis: Mitarbeiter (n = 329), Führungskräfte (n = 63)

# Mitarbeiter (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 1

Wie zufrieden sind Sie mit...

---▲--- Mitarbeiter Q4 2019    —▲— Mitarbeiter Q3 2020  
 Skala (1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)

- ...dem Wasserverband Eifel-Rur als Arbeitgeber insgesamt?
- ...Ihren Aufgaben und Arbeitsinhalten?
- ...Ihrem Arbeitsumfang?
- ...der Kommunikation von "oben nach unten"?
- ...der Kommunikation von "unten nach oben"?
- ...der Zusammenarbeit mit Ihren unmittelbaren Kolleginnen und Kollegen?
- ...der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Bereichen beim WVER?



Basis: Mitarbeiter Q3 2020 (n = 329), Q4 2019 (n = 333)

## Mitarbeiter (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 2

Wie zufrieden sind Sie mit...

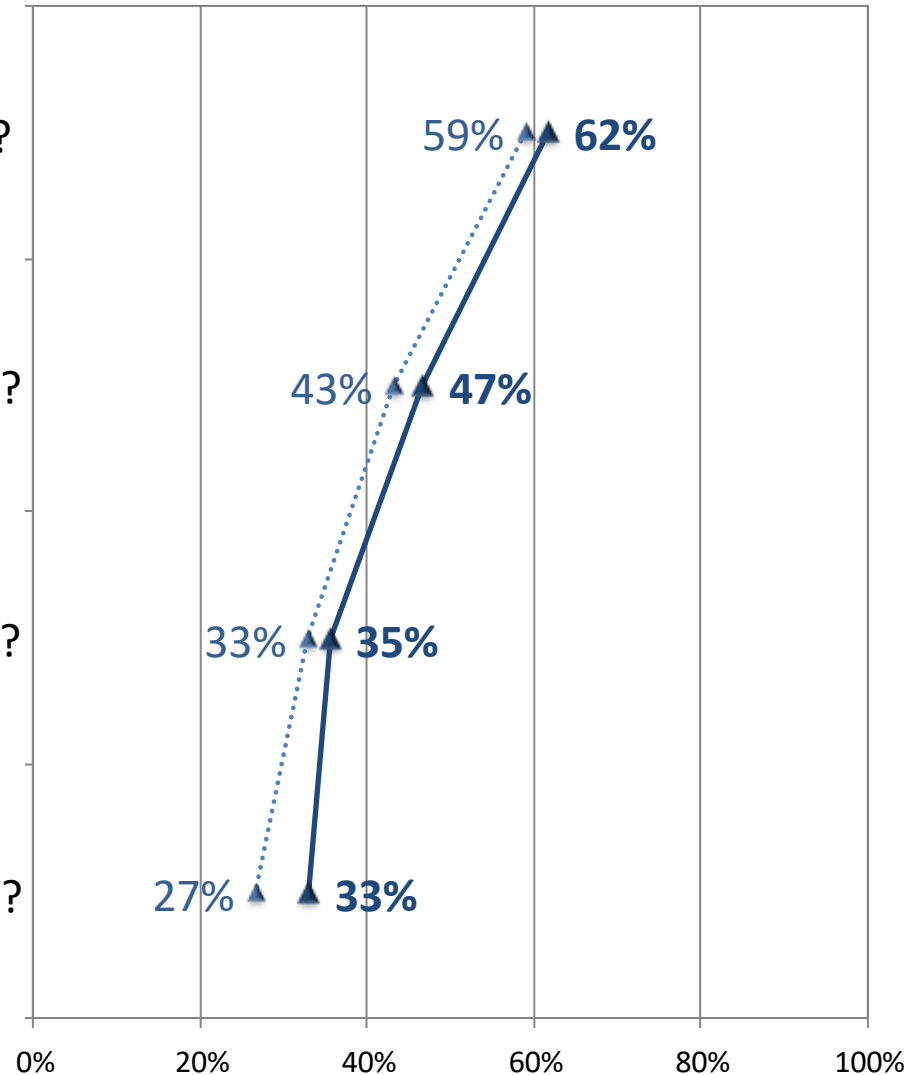
...Mitarbeiter Q4 2019 — Mitarbeiter Q3 2020  
Skala (1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)

...Ihrer direkten Führungskraft?

...Ihrem Bereichsleiter?

...Ihrem Dezernenten?

...unserem Vorstand?



Basis: Mitarbeiter Q3 2020 (n = 329), Q4 2019 (n = 333)



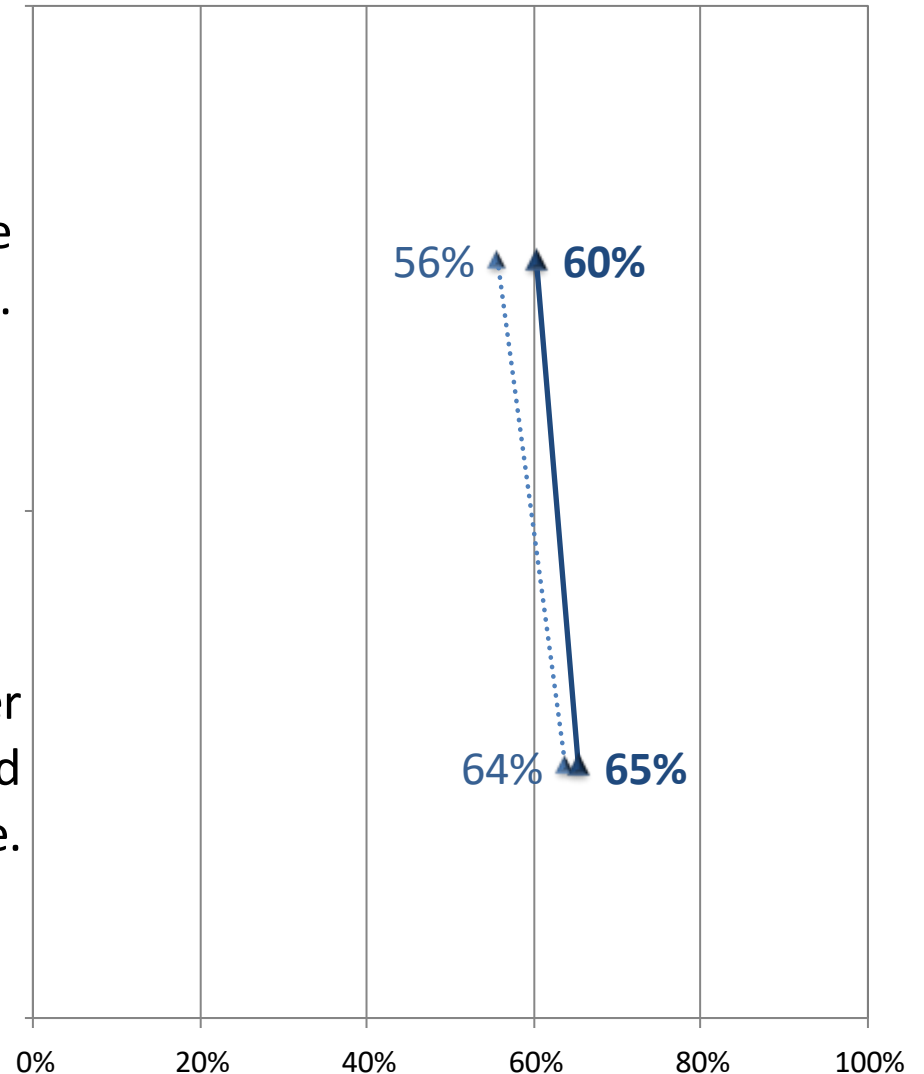
## Mitarbeiter (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 3

● Mitarbeiter Q4 2019 ▲ Mitarbeiter Q3 2020

Skala (1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.



Basis: Mitarbeiter Q3 2020 (n = 329), Q4 2019 (n = 333)

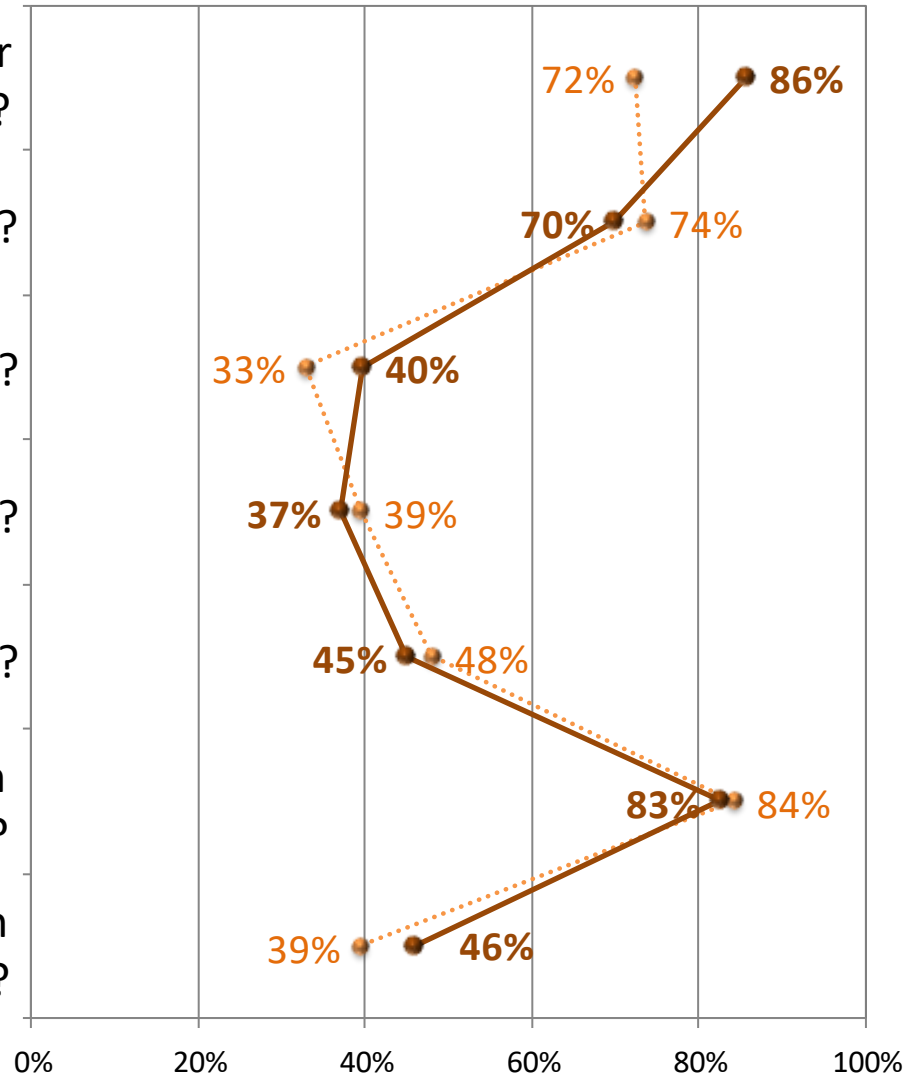
# Führungskräfte (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 1

..... Führungskräfte Q4 2019 —●— Führungskräfte Q3 2020

Wie zufrieden sind Sie mit...

Skala (1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)

- ...dem Wasserverband Eifel-Rur als Arbeitgeber insgesamt?
- ...Ihren Aufgaben und Arbeitsinhalten?
- ...Ihrem Arbeitsumfang?
- ...der Kommunikation von "oben nach unten"?
- ...der Kommunikation von "unten nach oben"?
- ...der Zusammenarbeit mit Ihren unmittelbaren Kolleginnen und Kollegen?
- ...der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Bereichen beim WVER?



Basis: Führungskräfte Q3 2020 (n = 63), Q4 2019 (n = 76)

## Führungskräfte (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 2

... Führungskräfte Q4 2019 — Führungskräfte Q3 2020

Wie zufrieden sind Sie mit...

Skala (1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)

...Ihrer direkten Führungskraft?

61% 63%

...Ihrem Bereichsleiter?

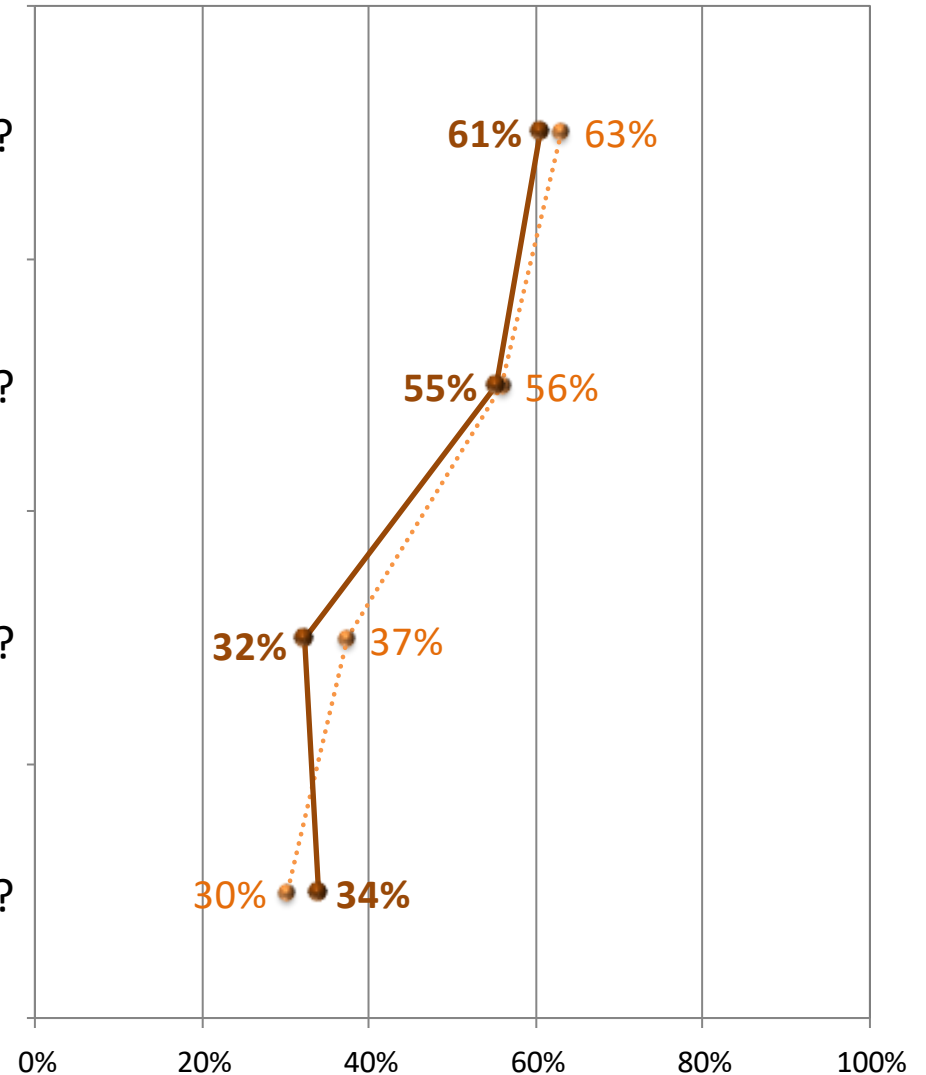
55% 56%

...Ihrem Dezernenten?

32% 37%

...unserem Vorstand?

30% 34%



Basis: Führungskräfte Q3 2020 (n = 63), Q4 2019 (n = 76)

# Führungskräfte (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 3

..... Führungskräfte Q4 2019 —●— Führungskräfte Q3 2020

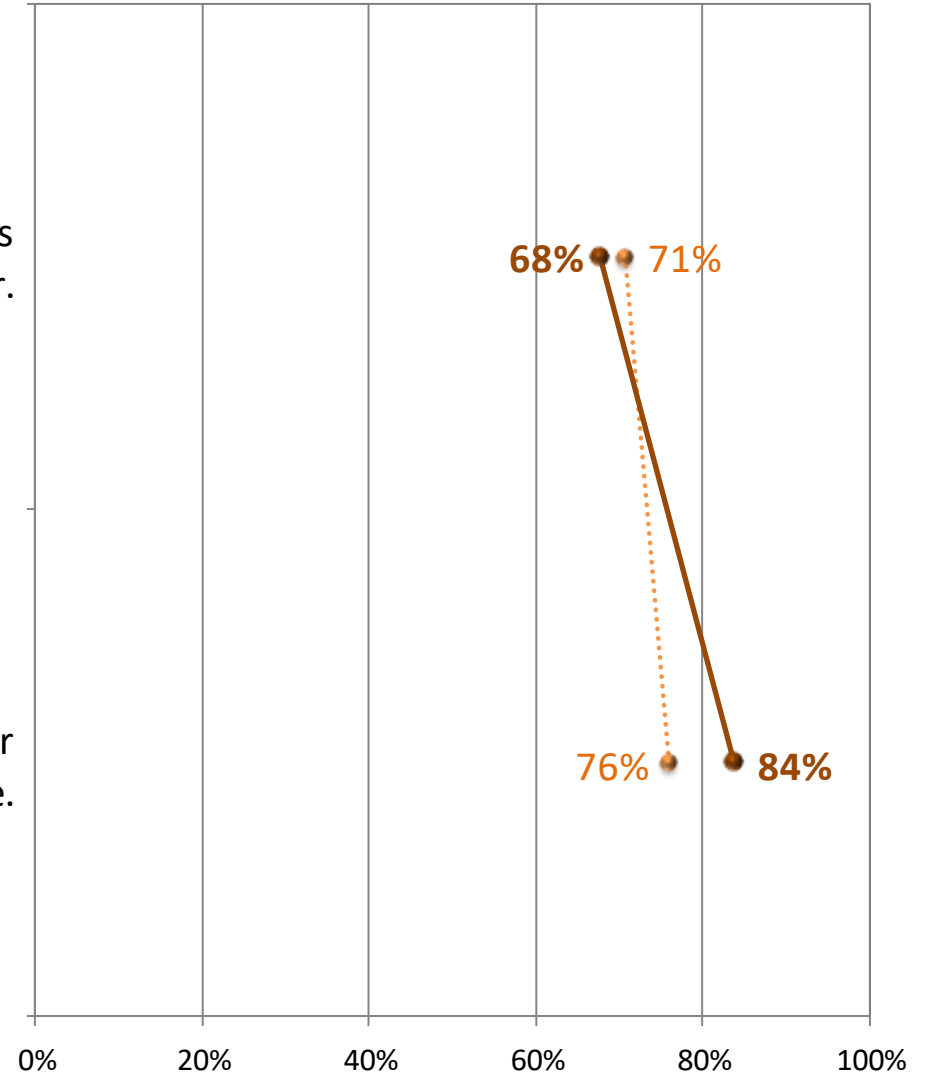
Skala (1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.

68% 71%

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.

76% 84%



Basis: Führungskräfte Q3 2020 (n = 63), Q4 2019 (n = 76)



**Ergebnisse nach  
Betrieb/Service**

- Eckdaten & Stichprobe
- IfU-Unternehmensklimaindex
- Gesamtergebnisse
- Ergebnisse nach Hierarchie
- **Ergebnisse nach Betrieb/Service**
- Fazit



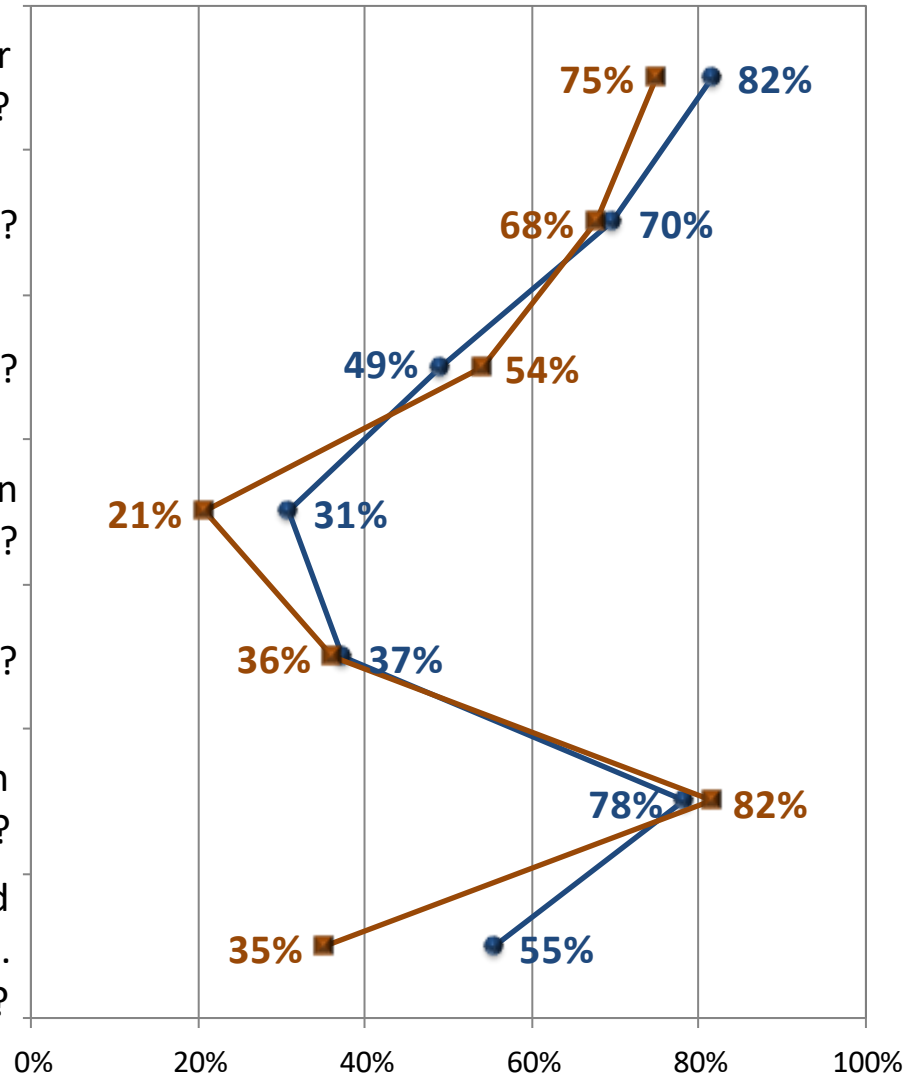
## Ihre Zufriedenheit nach Betrieb/Service (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

Service ■ Betrieb

Skala (1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)

Wie zufrieden sind Sie mit...

- ...dem Wasserverband Eifel-Rur als Arbeitgeber insgesamt?
- ...Ihren Aufgaben und Arbeitsinhalten?
- ...Ihrem Arbeitsumfang?
- ...der Kommunikation von "oben nach unten", bezogen auf den Gesamtverband?
- ...der Kommunikation von "unten nach oben"?
- ...der Zusammenarbeit mit Ihren unmittelbaren Kolleginnen und Kollegen?
- ...der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Bereichen, außerhalb des eigenen Fach- bzw. Unternehmensbereiches, beim WVER?



Basis: Betrieb (n = 229), Service (n = 163)



## Ihre Zustimmung nach Betrieb/Service (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

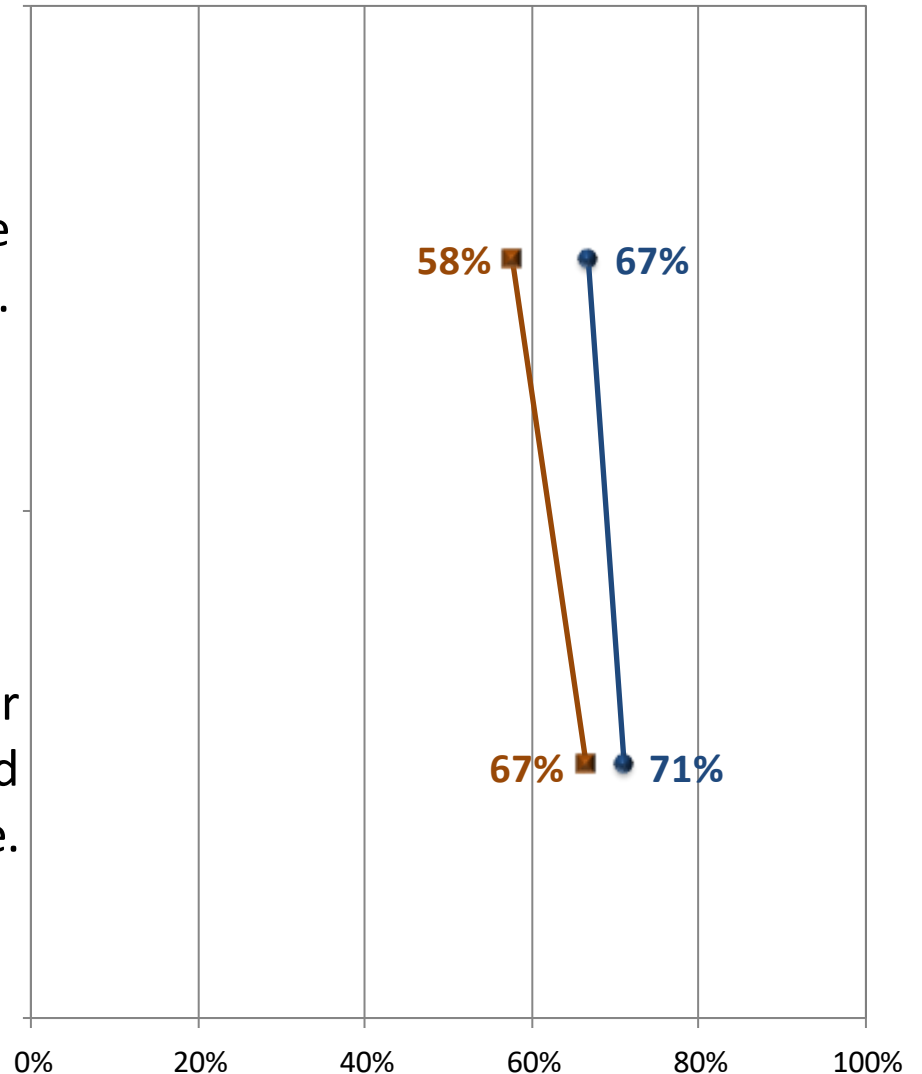
Service

Betrieb

Skala (1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.



Basis: Betrieb (n = 229), Service (n = 163)



## Fehlerkultur nach Betrieb/Service (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

Service

Betrieb

Skala (1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)

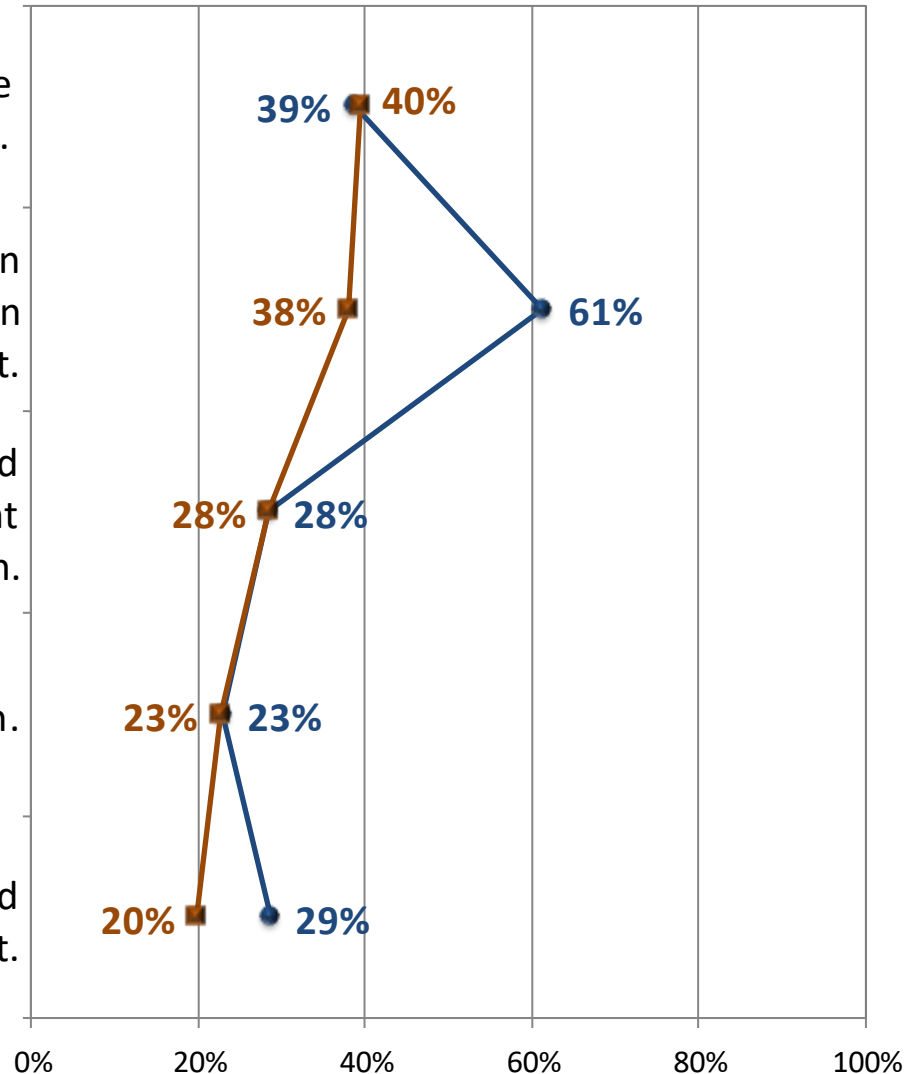
Schulungen und Einweisungen versetzen mich in die Lage, alle geltenden Regeln und Vorgaben einzuhalten.

In meinem Unternehmens-/Fachbereich wird ein konstruktiver und vertrauensvoller Umgang mit Fehlern gelebt.

Mit Abweichungen von den geltenden Regeln und Vorgaben geht der WVER konstruktiv um und versucht Positives aus den Abweichungen herzuleiten.

Der WVER hilft bei Kompetenz-Defiziten.

Bei Fehlern von externen Geschäftspartnern wird angemessen reagiert.



Basis: Betrieb (n = 229), Service (n = 163)



# Umgang mit der Gefährdung durch das Corona-Virus nach Betrieb/Service

(Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

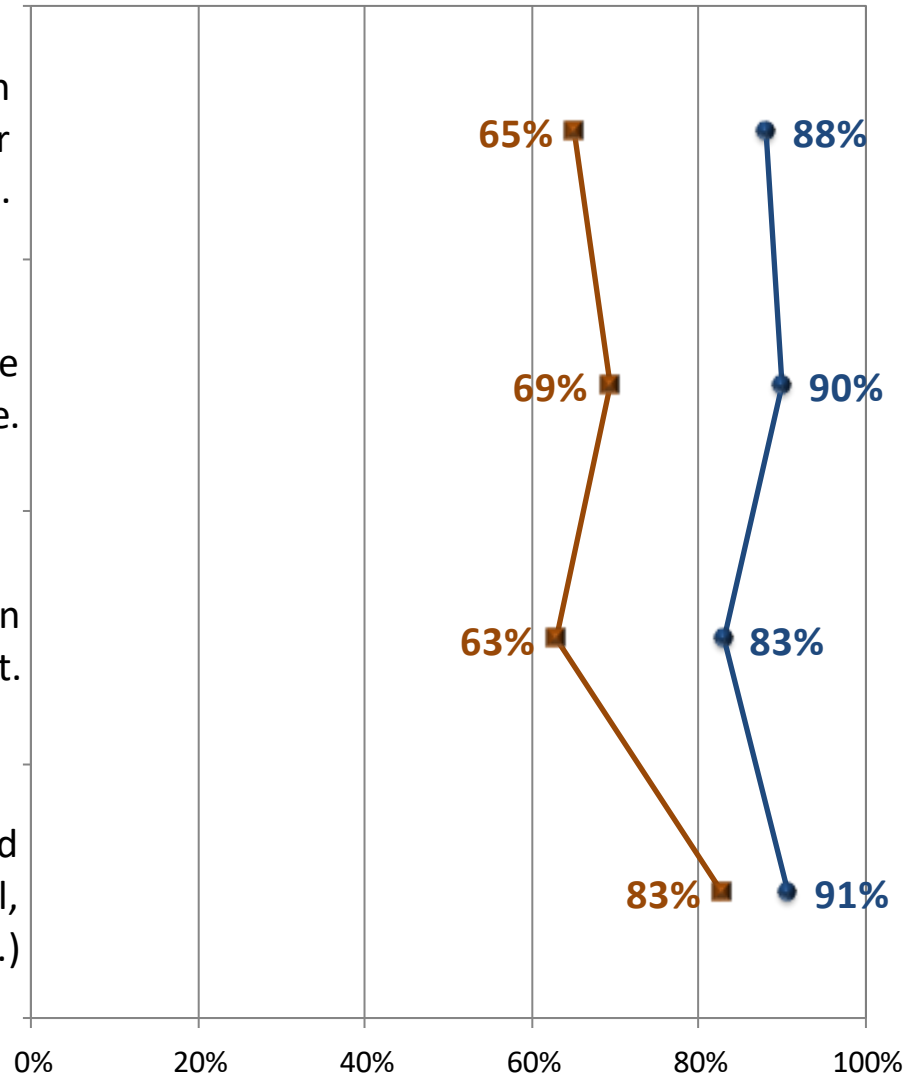
Service    Betrieb  
Skala (1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht zu)

Die Maßnahmen des WVER im Zuge von Covid-19 leisten einen deutlichen Beitrag zum Schutz meiner Gesundheit.

Der WVER reagiert als Arbeitgeber angemessen auf die Krise.

Die im Zusammenhang mit Covid-19 getroffenen Entscheidungen werden nachvollziehbar erklärt.

Im Umfeld meines Arbeitsplatzes gibt es genügend Ausstattung zum Infektionsschutz (Desinfektionsmittel, FFP-Masken, Mund-/Nasenbedeckungen...)



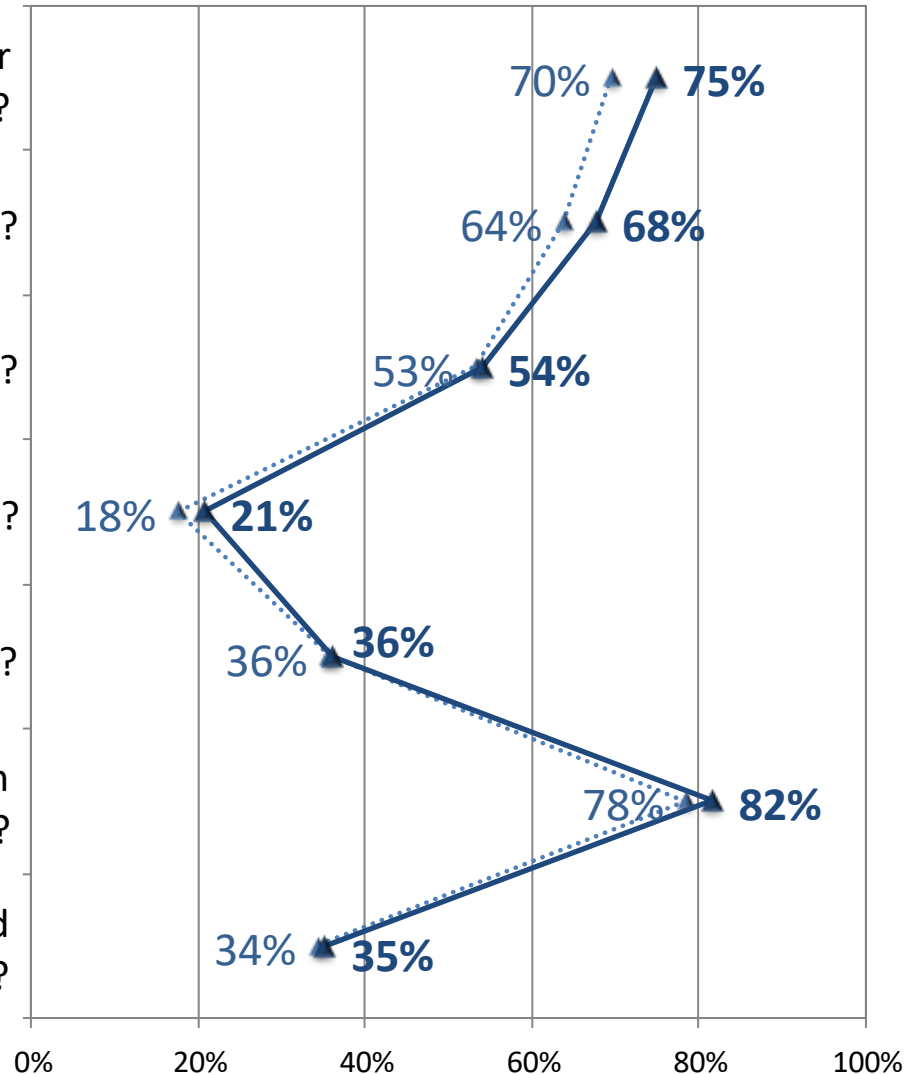
Basis: Betrieb (n = 229); Service (n = 163)

# Betrieb (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 1

Wie zufrieden sind Sie mit...

● Betrieb Q4 2019   
 ▲ Betrieb Q3 2020  
 Skala (1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)

- ...dem Wasserverband Eifel-Rur als Arbeitgeber insgesamt?
- ...Ihren Aufgaben und Arbeitsinhalten?
- ...Ihrem Arbeitsumfang?
- ...der Kommunikation von "oben nach unten"?
- ...der Kommunikation von "unten nach oben"?
- ...der Zusammenarbeit mit Ihren unmittelbaren Kolleginnen und Kollegen?
- ...der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Bereichen beim WVER?

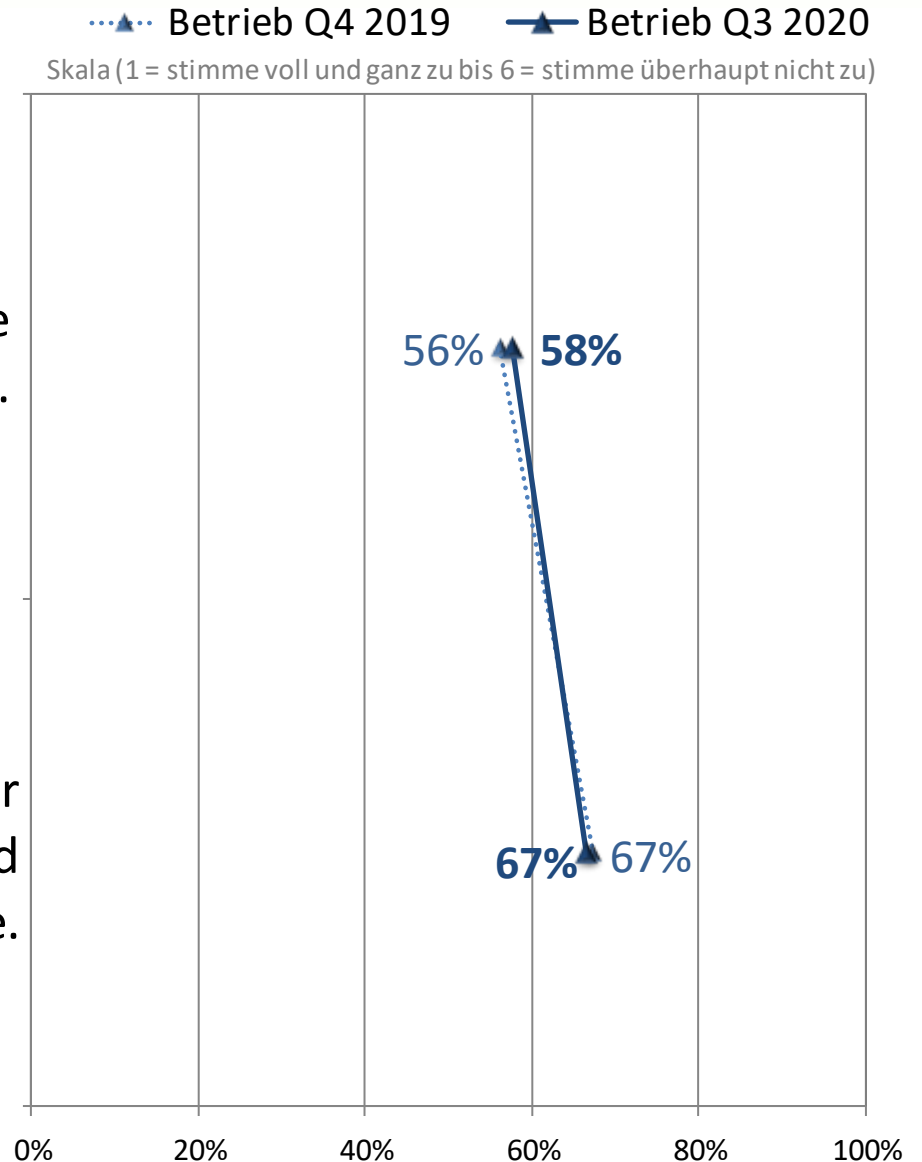


Basis: Betrieb Q3 2020 (n = 229), Q4 2019 (n = 247)

## Betrieb (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 2

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.



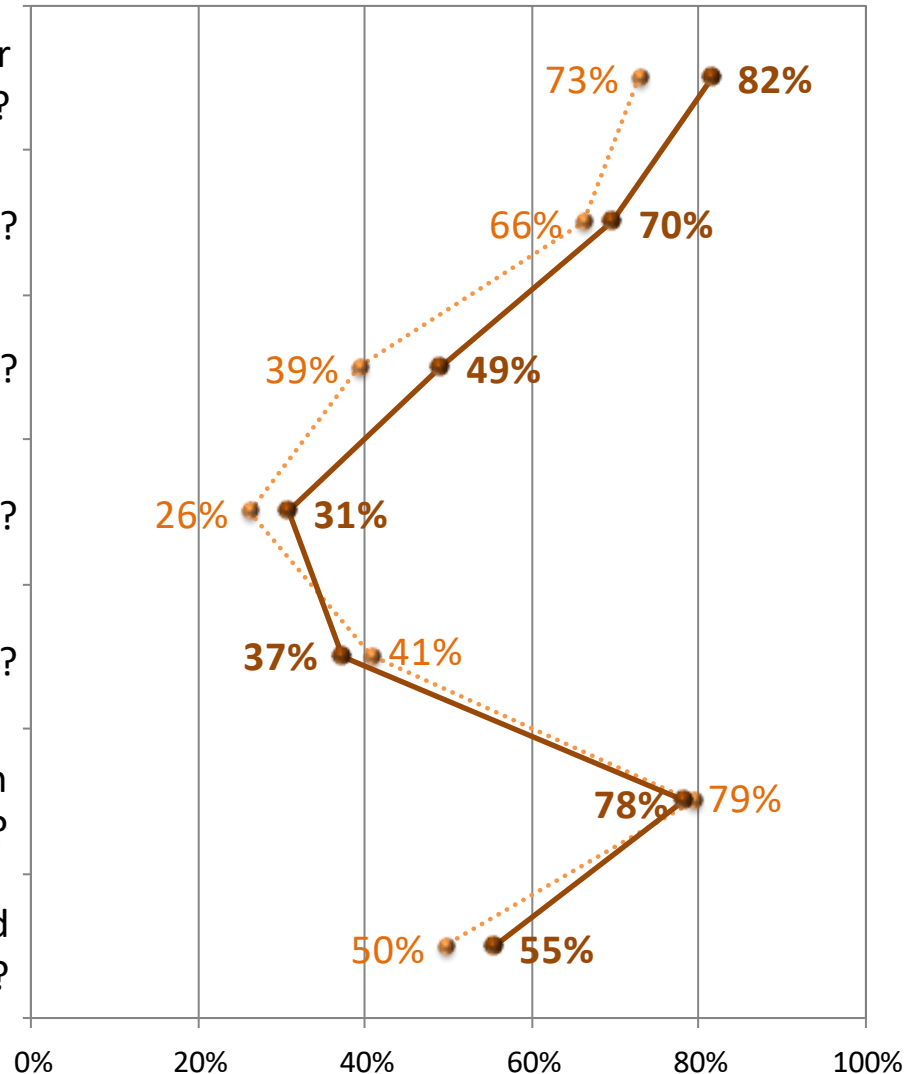
Basis: Betrieb Q3 2020 (n = 229), Q4 2019 (n = 247)

# Service (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 1

Wie zufrieden sind Sie mit...

Service Q4 2019    Service Q3 2020  
 Skala (1 = sehr zufrieden bis 6 = gar nicht zufrieden)

- ...dem Wasserverband Eifel-Rur als Arbeitgeber insgesamt?
- ...Ihren Aufgaben und Arbeitsinhalten?
- ...Ihrem Arbeitsumfang?
- ...der Kommunikation von "oben nach unten"?
- ...der Kommunikation von "unten nach oben"?
- ...der Zusammenarbeit mit Ihren unmittelbaren Kolleginnen und Kollegen?
- ...der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Bereichen beim WVER?



Basis: Service Q3 2020 (n = 163), Q4 2019 (n = 162)

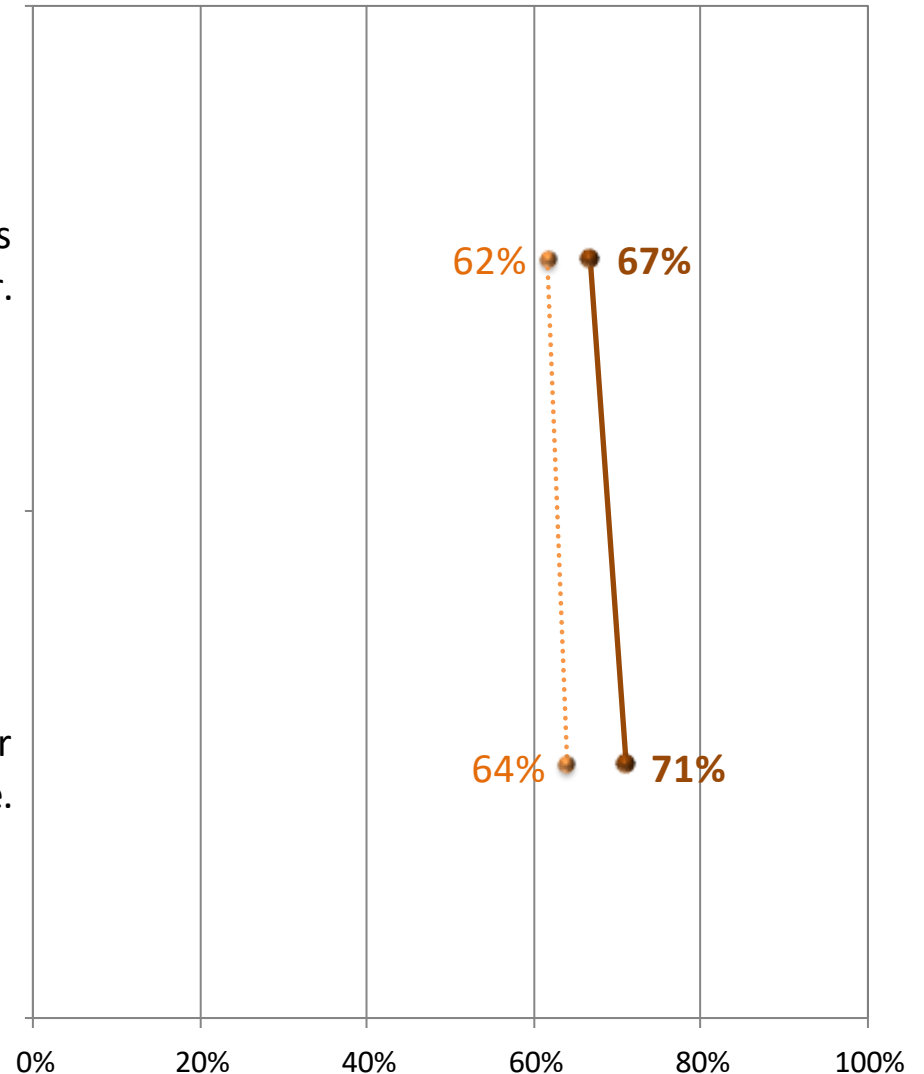
## Service (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – 2

Service Q4 2019    Service Q3 2020

Skala (1 = stimme voll und ganz zu bis 6 = stimme überhaupt nicht)

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategiemsetzung leiste.



Basis: Service Q3 2020 (n = 163), Q4 2019 (n = 162)



- Eckdaten & Stichprobe
- IfU-Unternehmensklimaindex
- Gesamtergebnisse
- Ergebnisse nach Hierarchie
- Ergebnisse nach Betrieb/Service
- **Fazit**

## Fazit (1)

- Mit 64 % relativ konstante (Q419: 67 %), aber unterdurchschnittliche Teilnahmequote. Die Teilnahmequote der Führungskräfte ist von 81 % auf 68 % deutlich gesunken.
- Der aktuelle Klimaindexwert (KI) hat sich im Vergleich zum Q4 2019 von 67,9 auf 70,7 verbessert. Der KI-Wert liegt am oberen Ende des sog. „Normbereich“ aller Klimaindexbewertungen (ca. zwei Drittel aller KI-Werte auf Unternehmensebene liegen zwischen 61,6 und 72,2).
- Der Anteil zufriedener Mitarbeiter, die zugleich optimistisch in die Zukunft blicken, ist von 71 % (in Q4 2019) auf aktuell 73 % leicht gestiegen (Durchschnitt: 67 %). Der Anteil der Mitarbeiter, die eher pessimistisch in ihre Zukunft beim WVER blicken, ist gesunken und liegt mit 22 % unterhalb des Benchmarkdurchschnitts von 30 %.
- Im Betrieb sind die Werte relativ konstant geblieben. Die Verbesserung in den Gesamtergebnissen resultiert aus der deutlichen Steigerung des KI-Wertes im Servicebereich von 66,1 auf 72,9. Im Servicebereich hat sich der Anteil der Bewertungen im sog. „Tief“ halbiert (von 21 % auf 10 % gesunken).
- Während die Bewertungen der Führungskräfte im Servicebereich nahezu konstant geblieben sind, haben sich die Bewertungen der Führungskräfte im Betrieb deutlich verbessert (Zuversicht um 10,9 Punkte deutlich gestiegen).
- Die Bewertungen bei den Auszubildenden sind von 64,6 auf 84,6 deutlich gestiegen.

## Fazit (2)

- Die Gesamtzufriedenheit mit dem Wasserverband Eifel-Ruf als Arbeitgeber hat sich mit 78 % in der Top Box und einem Durchschnittswert von 2,1 auf hohem Niveau verbessert (Q419: 71 %; Ø 2,2).
- Die Bewertungen bei fast allen zufriedenheitsrelevanten Kriterien sowie die Zustimmung bei den Aussagen zu den Zielen und der Strategie des WVER sind leicht gestiegen.
- Die Zufriedenheit mit dem WVER als Arbeitgeber ist bei den Führungskräften von 72 % auf 86 % und im Servicebereich von 73 % auf 82 % in der Top Box deutlich gestiegen.
- Die Aussagen zur Fehlerkultur erhalten nur geringe Zustimmungswerte. Der konstruktive und vertrauensvolle Umgang mit Fehlern wird von den Führungskräften und im Servicebereich deutlich besser bewertet.
- Der Umgang mit der Gefährdung durch das Corona-Virus wird sehr gut bewertet. Deutlich höhere Zustimmung der Führungskräfte und im Servicebereich bei allen Kriterien zu diesem Themenblock.



 **Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Dr. Jürgen Fischer  
fischer@ifu-aachen.de  
Tel.: 0241 463696-10

Malgorzata Gromul  
gromul@ifu-aachen.de  
Tel.: 0241 463696-11



**Kontakt**

team steffenhagen  
IfU - Institut für Unternehmenskultur  
GmbH & Co. KG  
Harscampstraße 52, 52062 Aachen  
Tel.: 0241 463696-0  
Web: [www.ifu-aachen.de](http://www.ifu-aachen.de)

