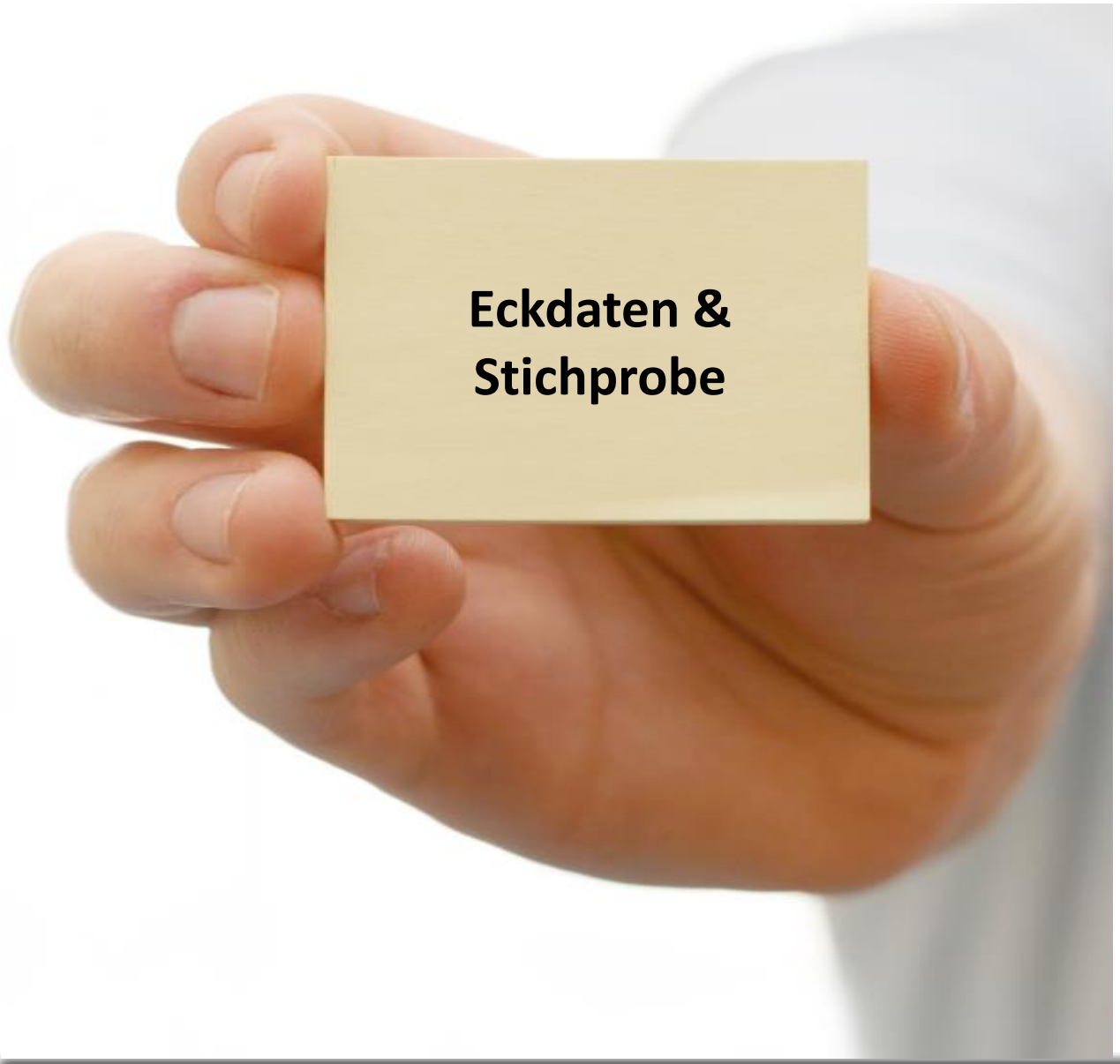
Wasserverband Eifel-Rur

MitarbeiterInnen-Befragung Q4 2019

Gesamtergebnisse

team steffenhagen
IfU - Institut für Unternehmenskultur GmbH & Co. KG

Agenda



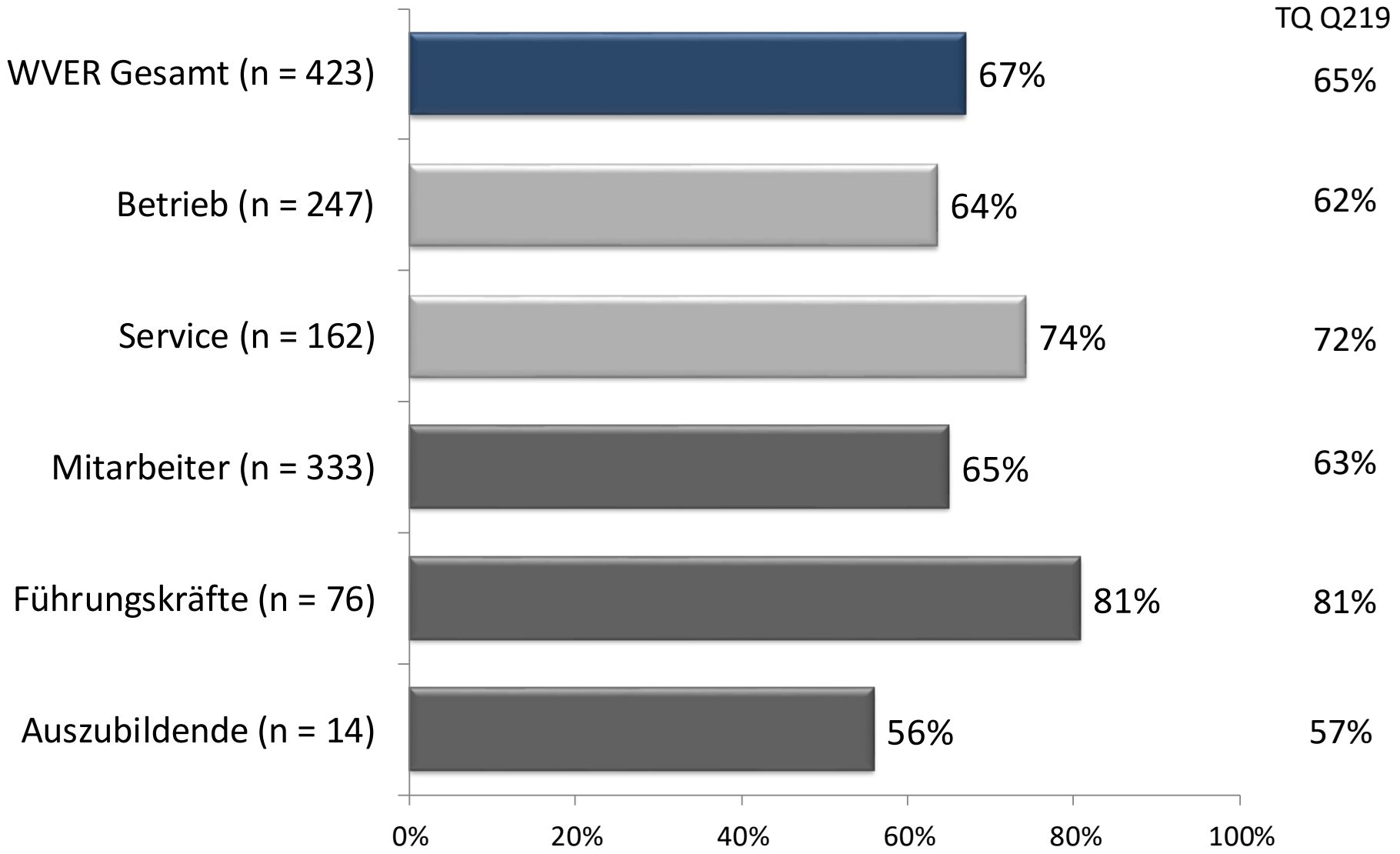
- **Eckdaten & Stichprobe**
- IfU-Unternehmensklimaindex
- Gesamtergebnisse
- Ergebnisse nach Hierarchie
- Ergebnisse nach Betrieb/Service
- Fazit

Eckdaten

Befragungsart	• Online-Befragung
Befragungszeitraum	• 09.12. – 31.12.2019
Zielgruppe	• N = 631 (Q2 2019: N = 616)
Stichprobe	• n = 423 (Q2 2019: n = 402) • Teilnahmequote: **67 %** (Q2 2019: 65%)

n = Anzahl der abgegebenen Bewertungen inkl. der Kategorie „keine Angabe“. In den nachfolgenden Grafiken wird die Kategorie „keine Angabe“ nicht ausgewiesen. Dies führt zu einer unterschiedlichen n-Anzahl zwischen Teilnahmequoten und der Anzahl gültiger Bewertungen in den Grafiken.

Teilnahmequoten



Basis: WVER Gesamt (N = 631); Betrieb (N = 388), Service (N = 218), Mitarbeiter (N = 512), Führungskräfte (N = 94), Auszubildende (N = 25)

Agenda

- Eckdaten & Stichprobe
- **IfU-Unternehmensklimaindex**
- Gesamtergebnisse
- Ergebnisse nach Hierarchie
- Ergebnisse nach Betrieb/Service
- Fazit

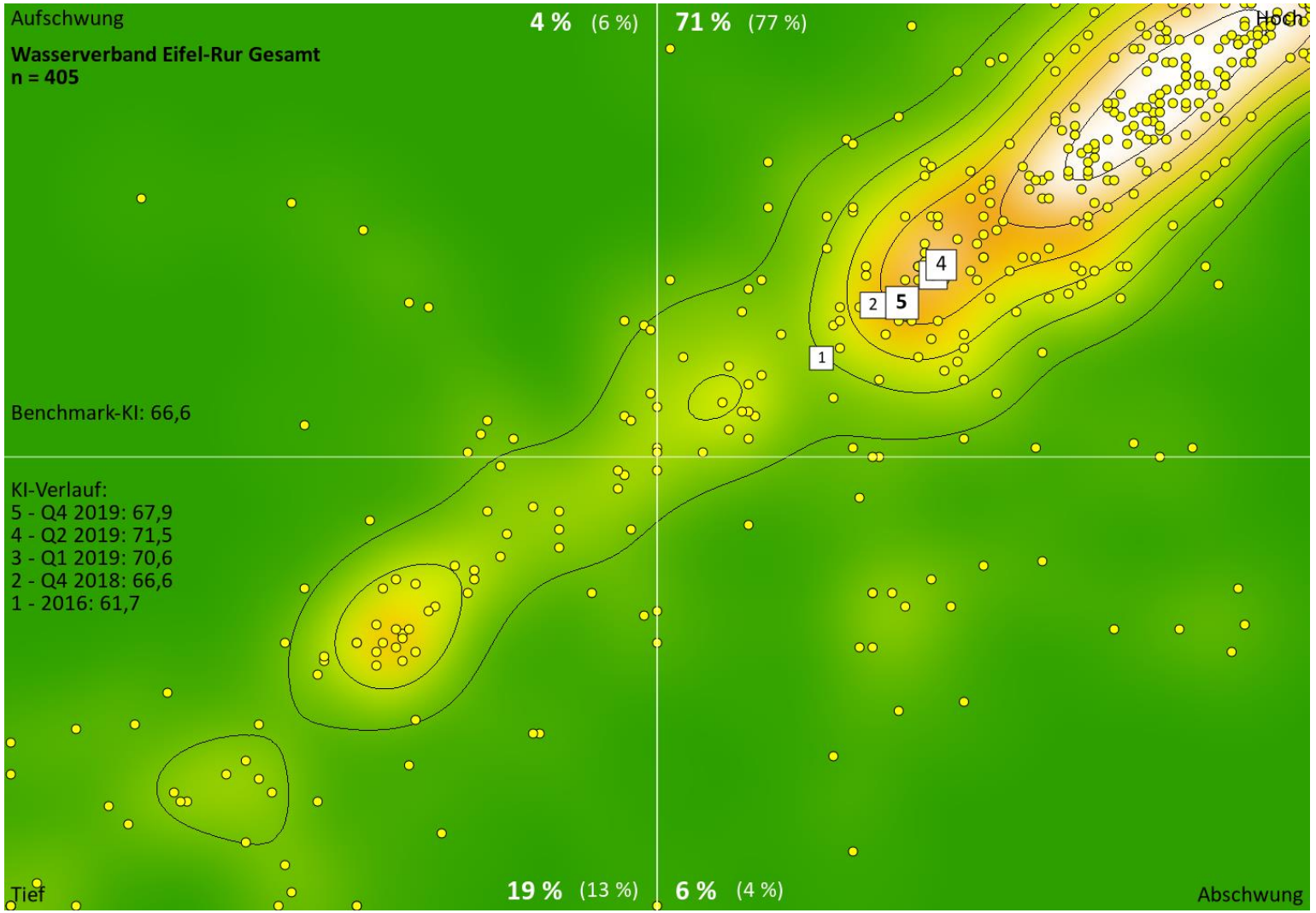
IfU-Unternehmensklimaindex – WVER Gesamt (1)

Meine Gesamtsituation als Mitarbeiter beim WVER bewerte ich als…

sehr schlecht — sehr gut

In meine Zukunft als Mitarbeiter beim WVER blicke ich…

sehr optimistisch — sehr pessimistisch



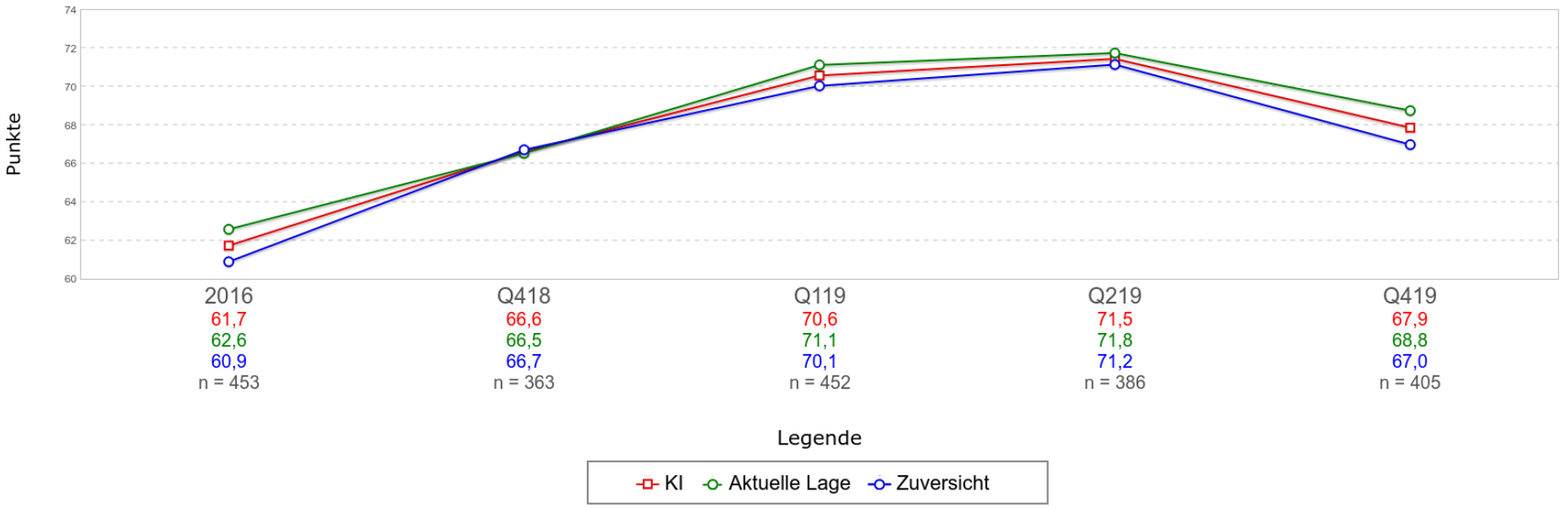
Basis: Alle Befragten (n = 423); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

IfU-Unternehmensklimaindex – WVER Gesamt (2)

IfU-Unternehmensklimaindex Q4 2019

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Wasserverband Eifel-Rur Gesamt (n = 405)	68,8	67,0	67,9
Benchmark	68,7	64,6	66,6

Verlauf KI:



Basis: Alle Befragten (n = 423)

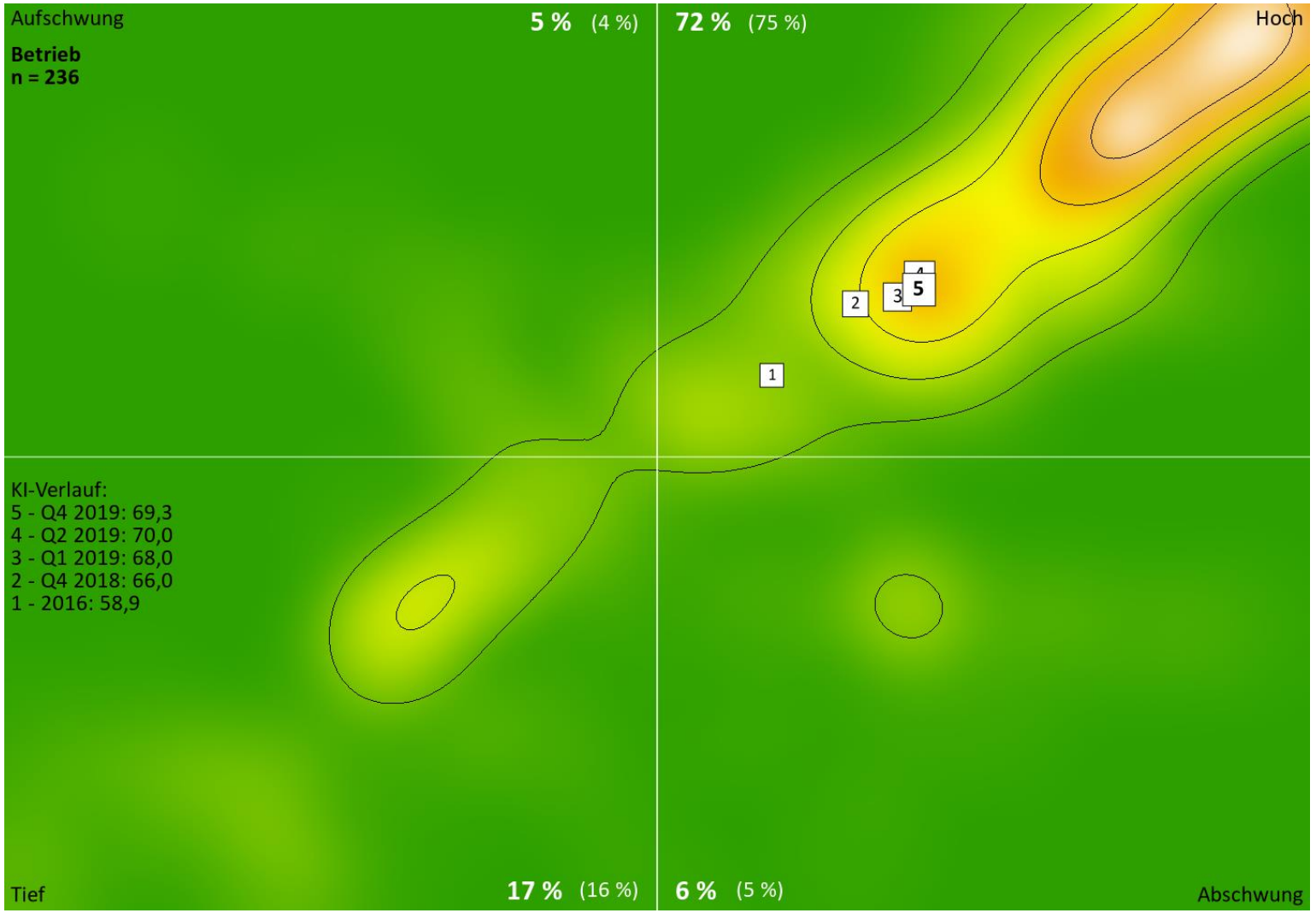
IfU-Unternehmensklimaindex – Betrieb (1)

Meine Gesamtsituation als Mitarbeiter beim WVER bewerte ich als…

sehr schlecht — sehr gut

In meine Zukunft als Mitarbeiter beim WVER blicke ich…

sehr optimistisch — sehr pessimistisch



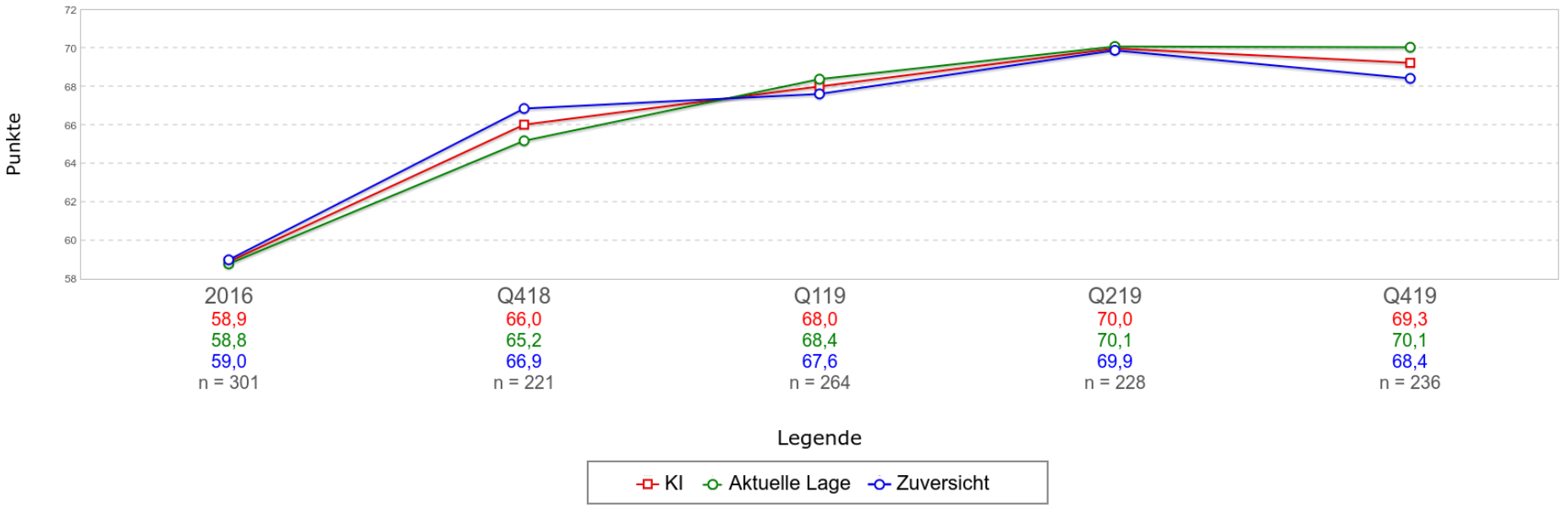
Basis: Betrieb (n = 247); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

IfU-Unternehmensklimaindex – Betrieb (2)

IfU-Unternehmensklimaindex Q4 2019

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Betrieb (n = 236)	70,1	68,4	69,3
Wasserverband Eifel-Rur Gesamt (n = 405)	68,8	67,0	67,9

Verlauf KI:



Basis: Betrieb (n = 247)

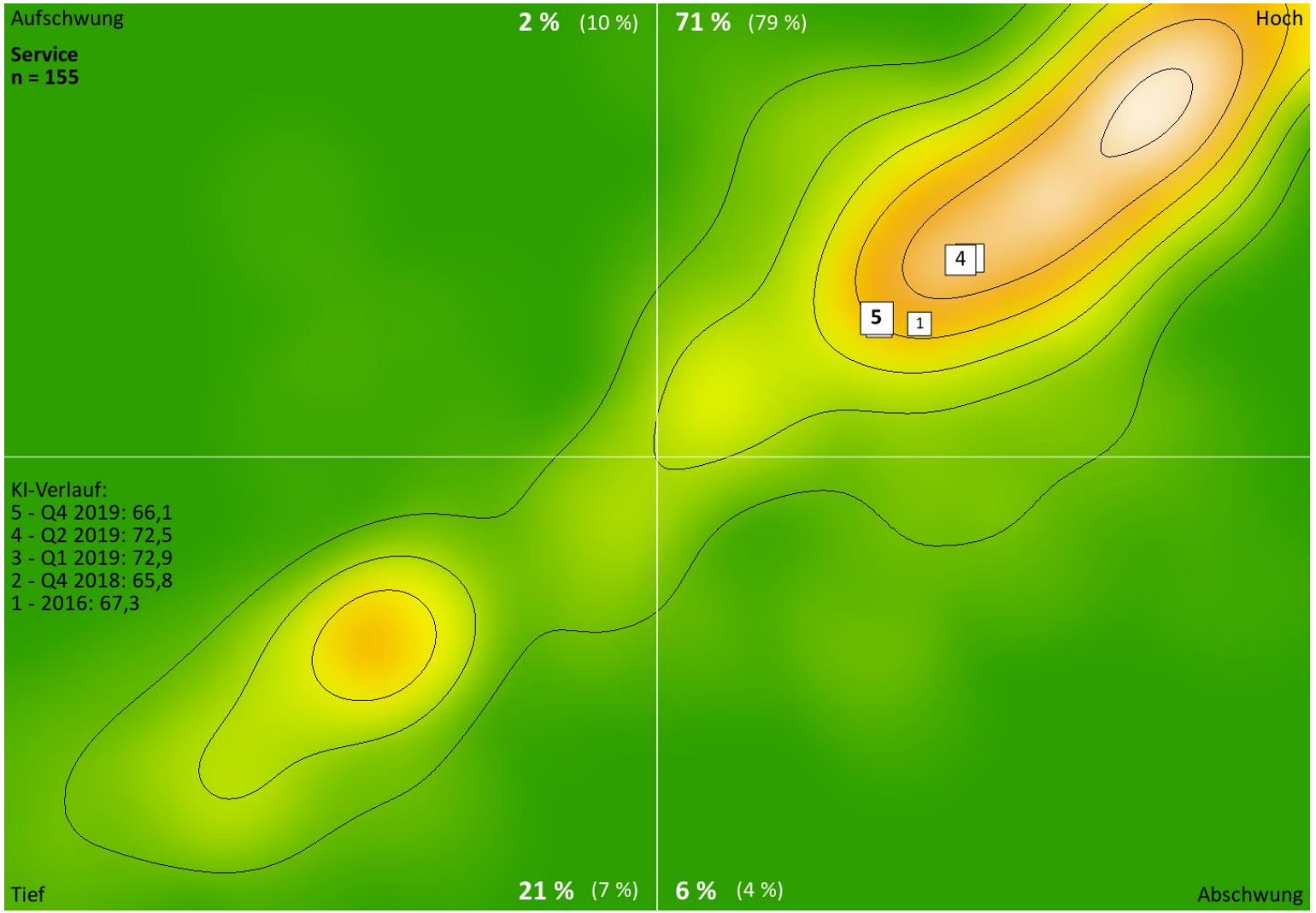
IfU-Unternehmensklimaindex – Service (1)

Meine Gesamtsituation als Mitarbeiter beim WVER bewerte ich als…

sehr schlecht — sehr gut

In meine Zukunft als Mitarbeiter beim WVER blicke ich…

sehr optimistisch — sehr pessimistisch



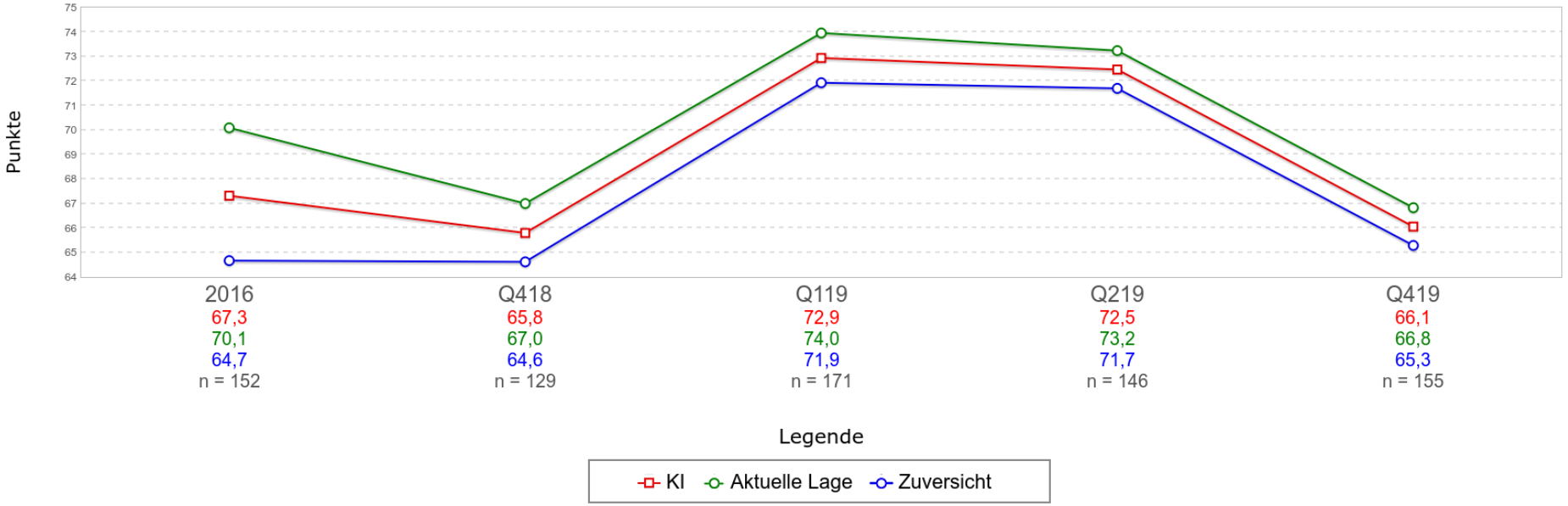
Basis: Service (n = 162); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

IfU-Unternehmensklimaindex – Service (2)

IfU-Unternehmensklimaindex Q4 2019

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Service (n = 155)	66,8	65,3	66,1
Wasserverband Eifel-Rur Gesamt (n = 405)	68,8	67,0	67,9

Verlauf KI:



Basis: Service (n = 162)

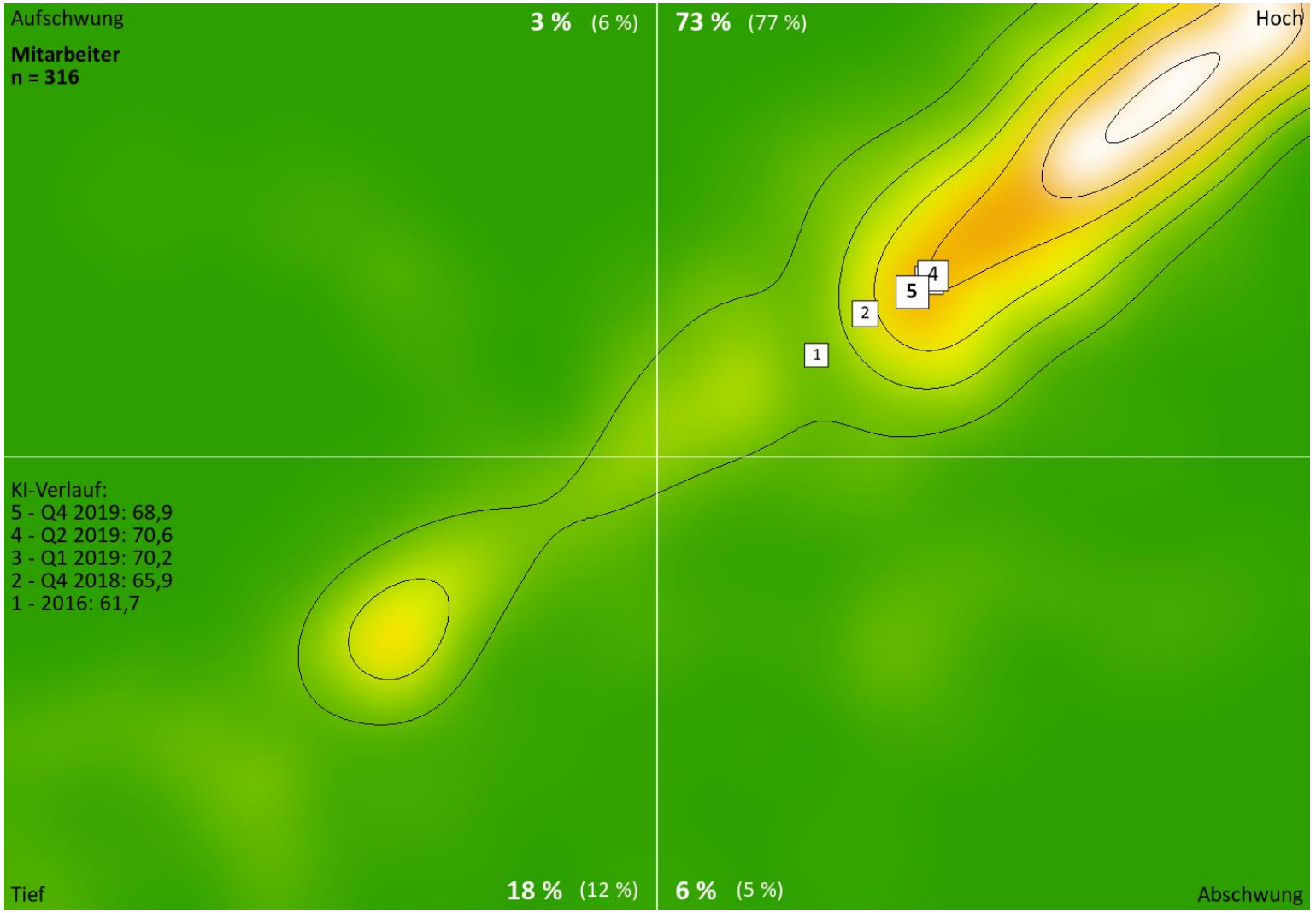
IfU-Unternehmensklimaindex – Mitarbeiter (1)

Meine Gesamtsituation als Mitarbeiter beim WVER bewerte ich als…

sehr schlecht — sehr gut

In meine Zukunft als Mitarbeiter beim WVER blicke ich…

sehr optimistisch — sehr pessimistisch



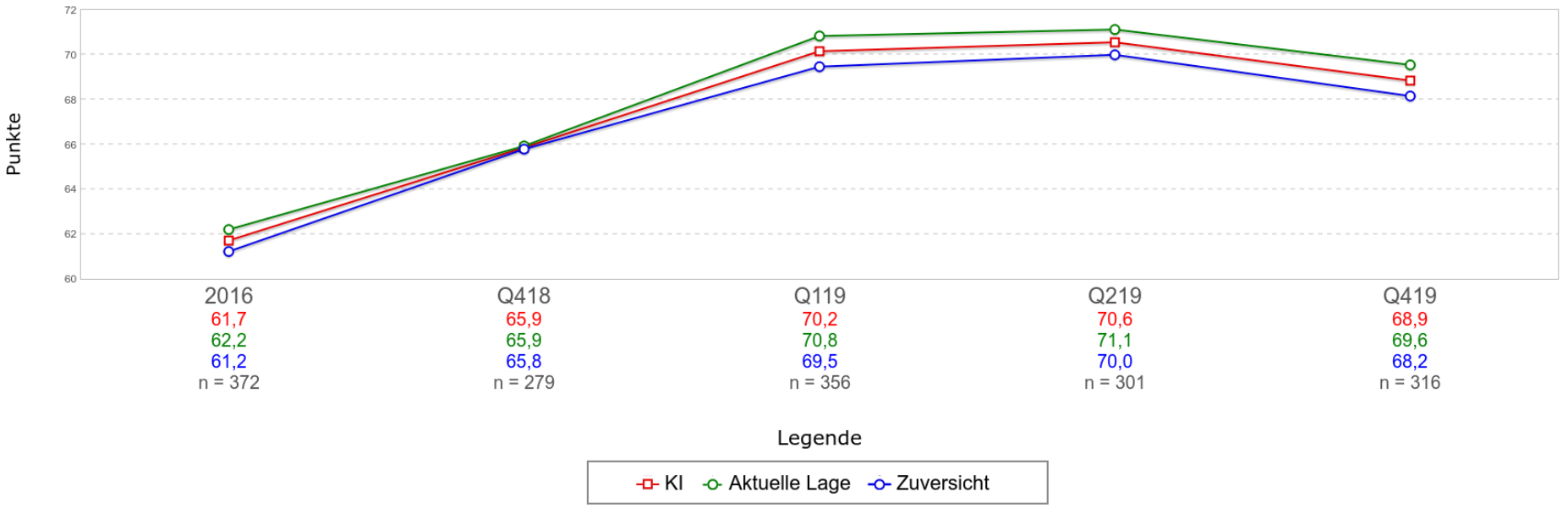
Basis: Mitarbeiter (n = 333); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

IfU-Unternehmensklimaindex – Mitarbeiter (2)

IfU-Unternehmensklimaindex Q4 2019

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Mitarbeiter (n = 316)	69,6	68,2	68,9
Wasserverband Eifel-Rur Gesamt (n = 405)	68,8	67,0	67,9

Verlauf KI:



Basis: Mitarbeiter (n = 333)

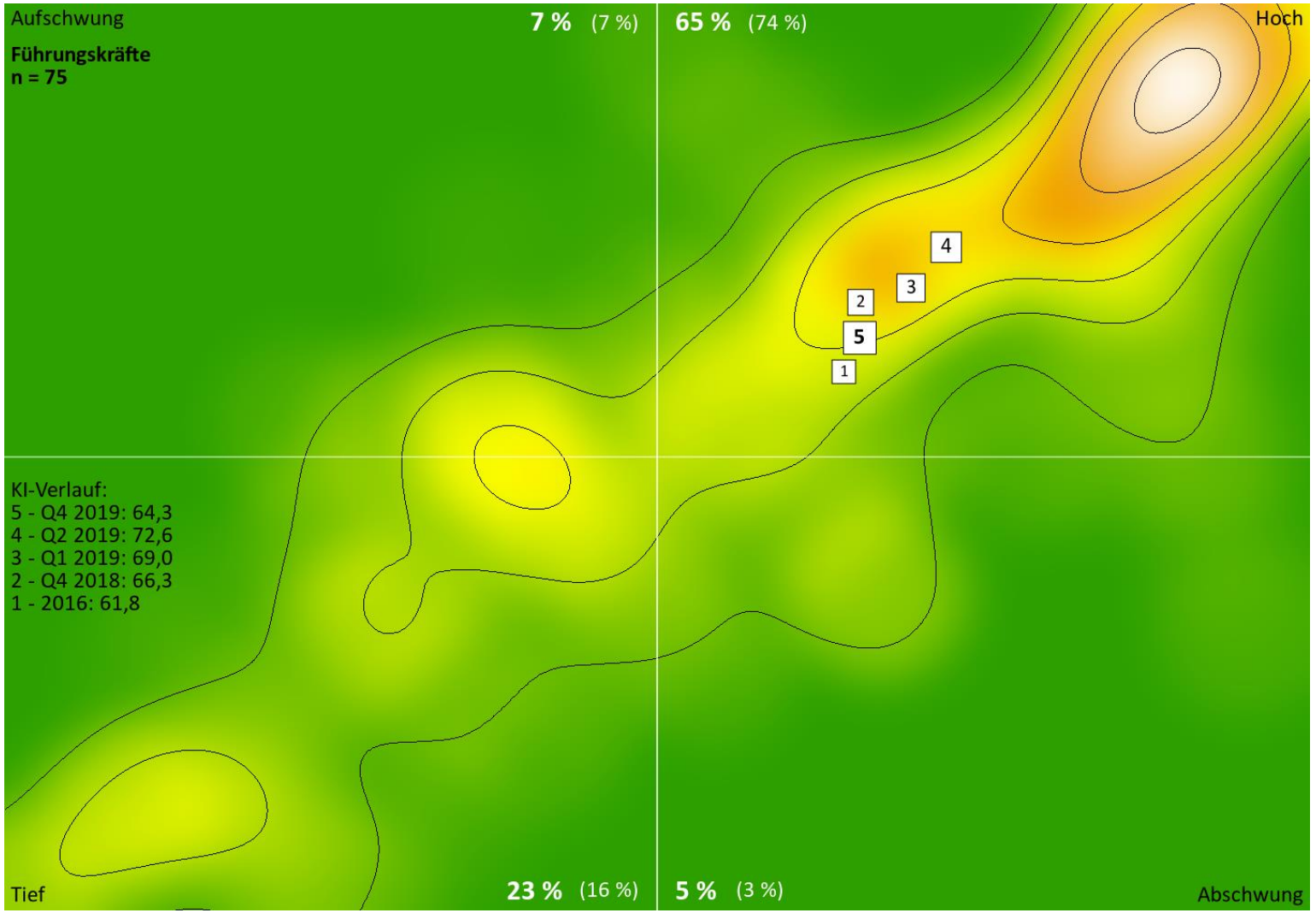
IfU-Unternehmensklimaindex – Führungskräfte (1)

Meine Gesamtsituation als Mitarbeiter beim WVER bewerte ich als…

sehr schlecht — sehr gut

In meine Zukunft als Mitarbeiter beim WVER blicke ich…

sehr optimistisch — sehr pessimistisch



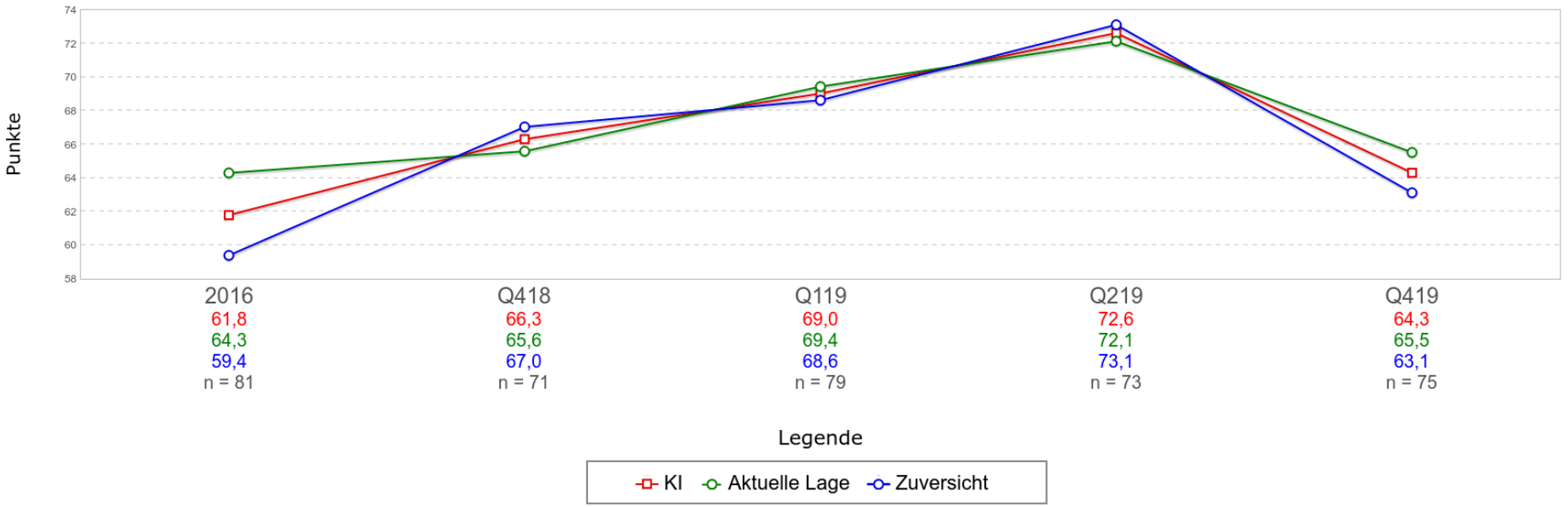
Basis: Führungskräfte (n = 76); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

IfU-Unternehmensklimaindex – Führungskräfte (2)

IfU-Unternehmensklimaindex Q4 2019

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Führungskräfte (n = 75)	65,5	63,1	64,3
Wasserverband Eifel-Rur Gesamt (n = 405)	68,8	67,0	67,9

Verlauf KI:



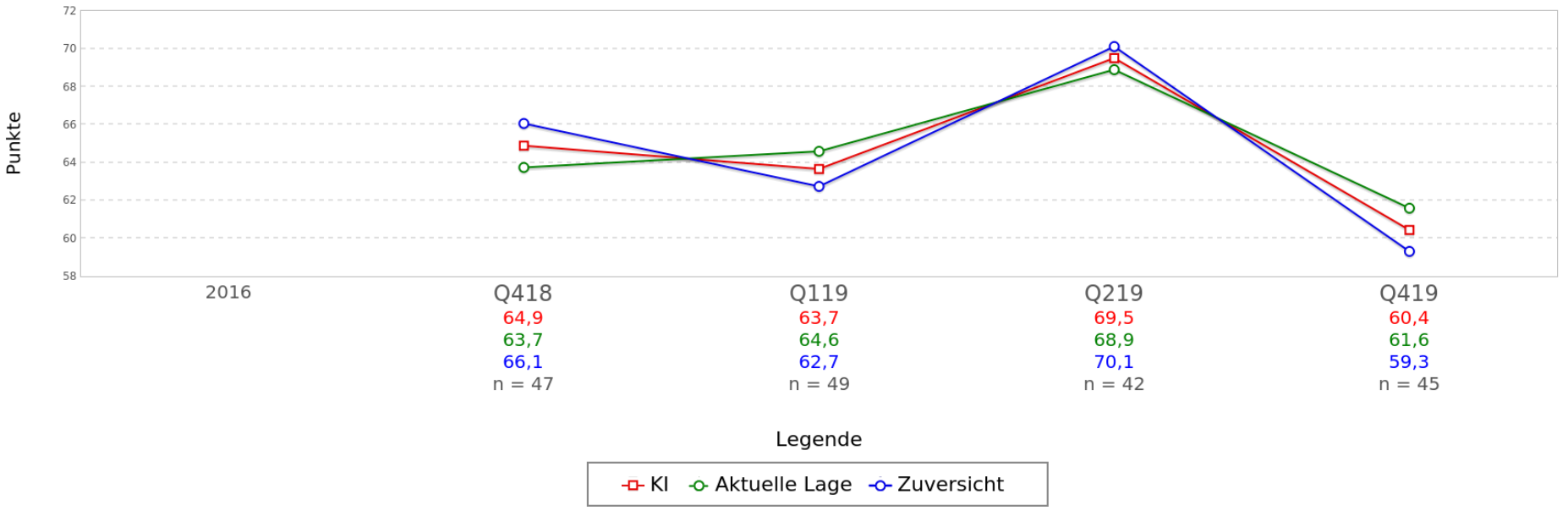
Basis: Führungskräfte (n = 76)

IfU-Unternehmensklimaindex – Führungskräfte Betrieb

IfU-Unternehmensklimaindex Q4 2019

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Führungskräfte Betrieb (n = 45)	61,6	59,3	60,4
Wasserverband Eifel-Rur Gesamt (n = 405)	68,8	67,0	67,9

Verlauf KI:



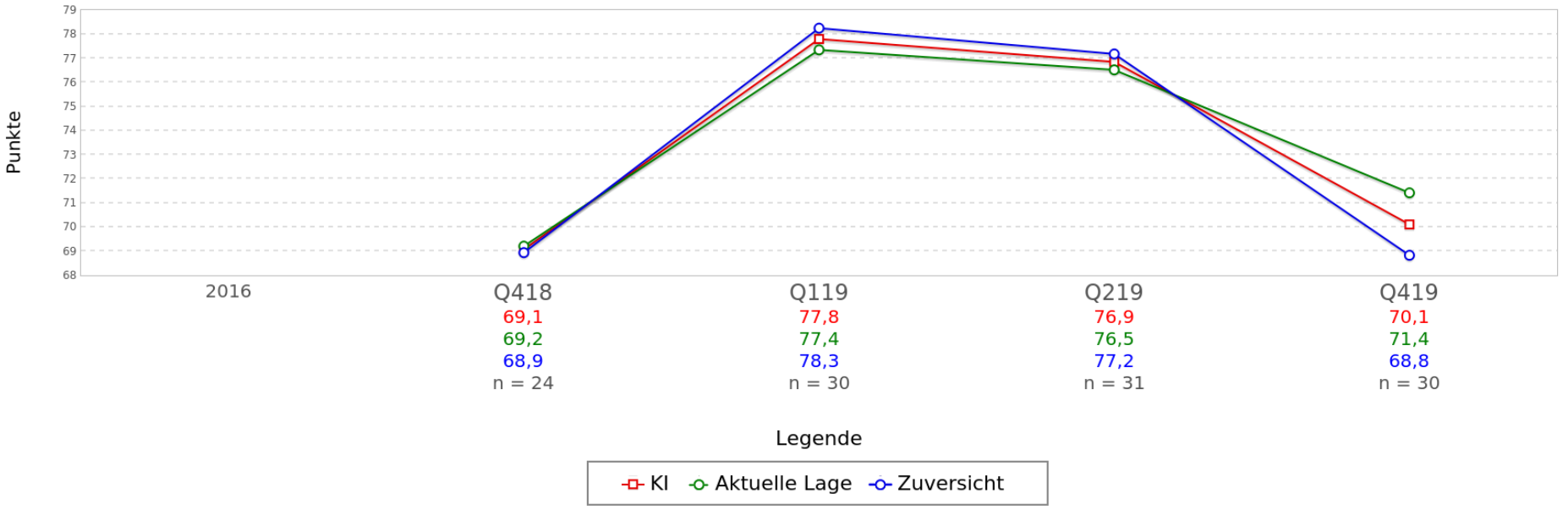
Basis: Führungskräfte Betrieb (n = 46)

IfU-Unternehmensklimaindex – Führungskräfte Service

IfU-Unternehmensklimaindex Q4 2019

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Führungskräfte Service (n = 30)	71,4	68,8	70,1
Wasserverband Eifel-Rur Gesamt (n = 405)	68,8	67,0	67,9

Verlauf KI:



Basis: Führungskräfte Service (n = 30)

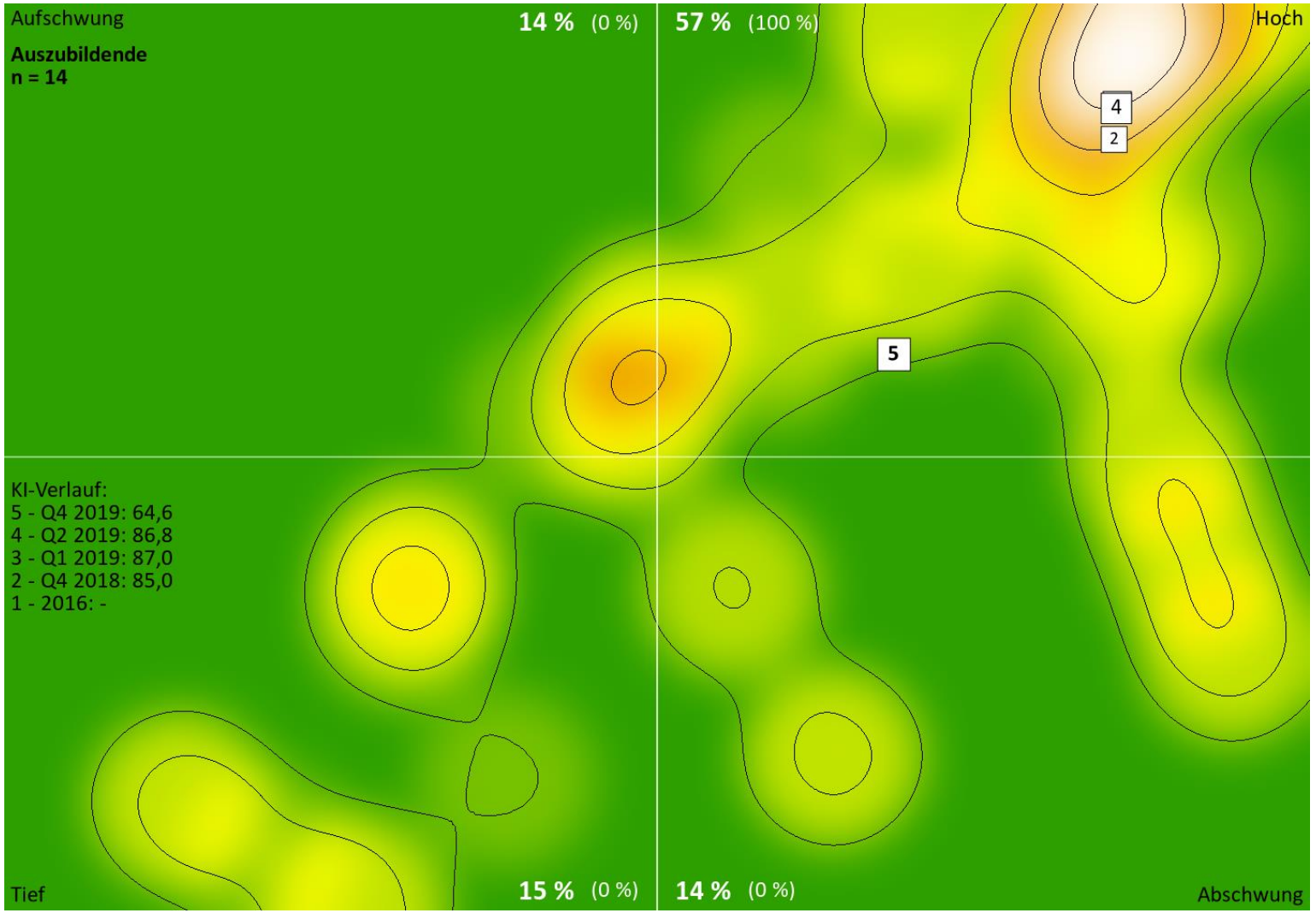
IfU-Unternehmensklimaindex – Auszubildende (1)

Meine Gesamtsituation als Mitarbeiter beim WVER bewerte ich als…

sehr schlecht — sehr gut

In meine Zukunft als Mitarbeiter beim WVER blicke ich…

sehr optimistisch — sehr pessimistisch



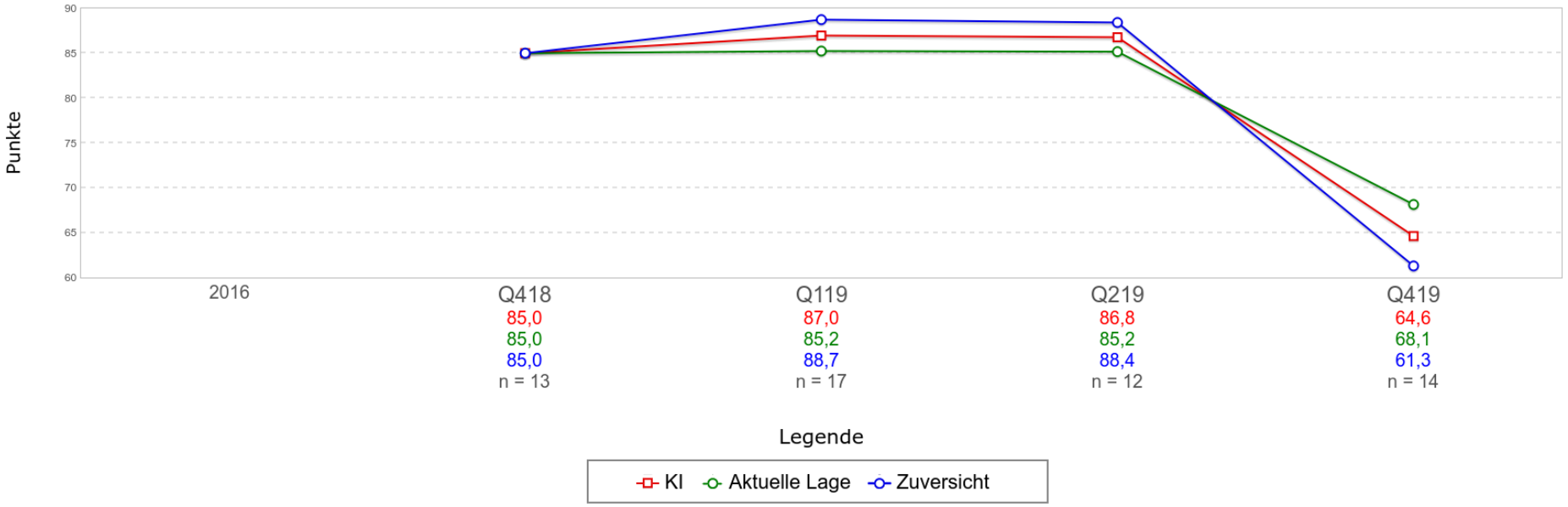
Basis: Auszubildende (n = 14); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

IfU-Unternehmensklimaindex – Auszubildende (2)

IfU-Unternehmensklimaindex Q4 2019

OE	Aktuelle Lage	Zuversicht	KI
Auszubildende (n = 14)	68,1	61,3	64,6
Wasserverband Eifel-Rur Gesamt (n = 405)	68,8	67,0	67,9

Verlauf KI:



Basis: Auszubildende (n = 14)

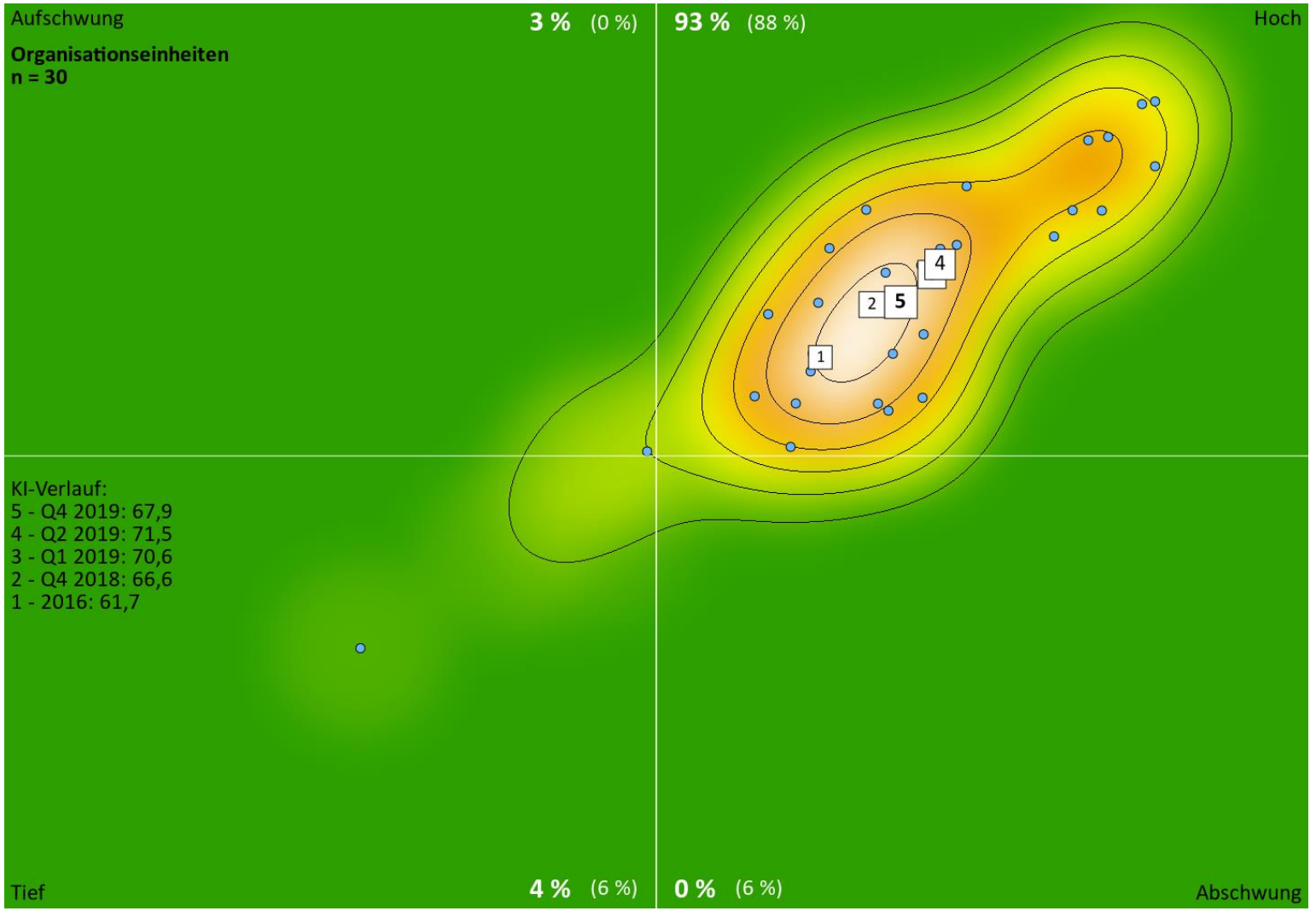
IfU-Unternehmensklimaindex – alle auswertbaren Organisationseinheiten

Meine Gesamtsituation als Mitarbeiter beim WVER bewerte ich als…

sehr schlecht — sehr gut

In meine Zukunft als Mitarbeiter beim WVER blicke ich…

sehr optimistisch — sehr pessimistisch



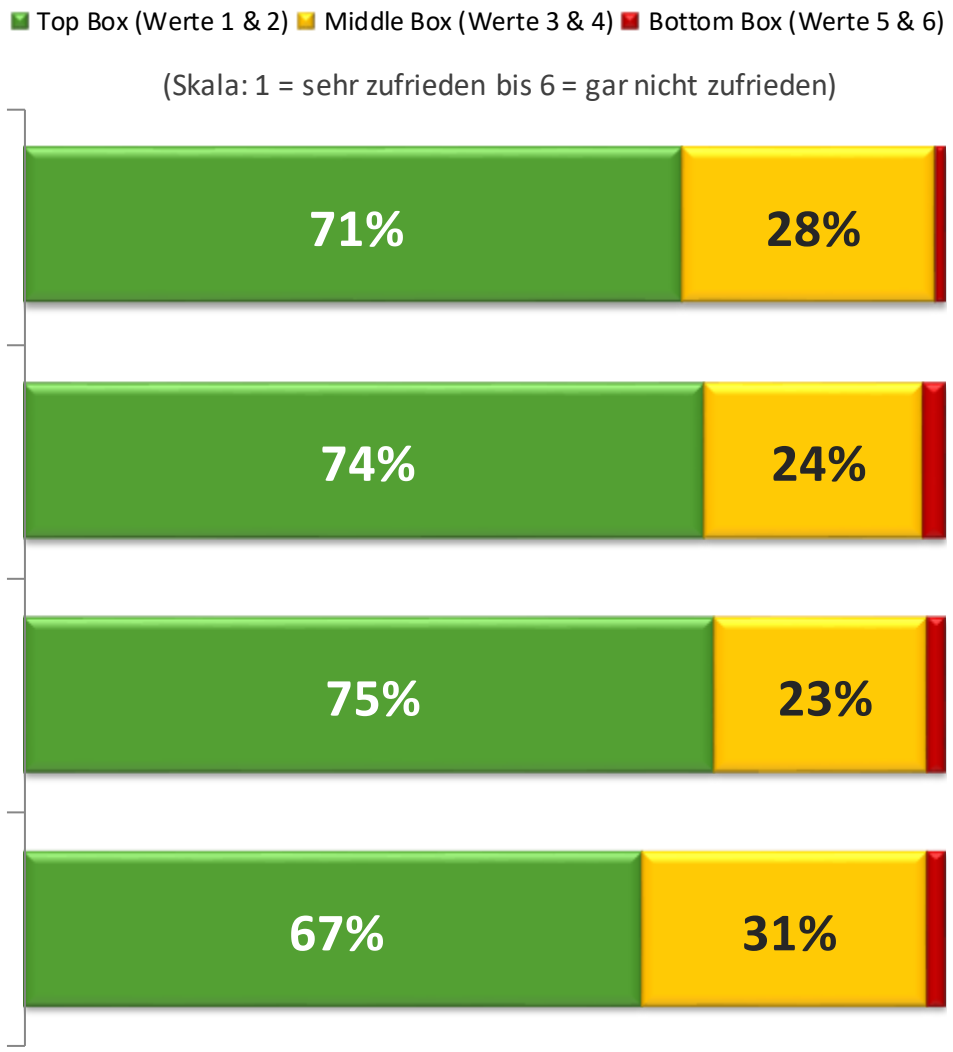
Basis: Auswertbare Organisationseinheiten auf der untersten Ebene (n ≥ 5); in Klammern die Anteile des letzten Durchlaufs

Agenda

- Eckdaten & Stichprobe
- IfU-Unternehmensklimaindex
- **Gesamtergebnisse**
- Ergebnisse nach Hierarchie
- Ergebnisse nach Betrieb/Service
- Fazit

Ihre Zufriedenheit (1)

Wie zufrieden sind Sie mit dem Wasserverband Eifel-Rur als Arbeitgeber insgesamt?

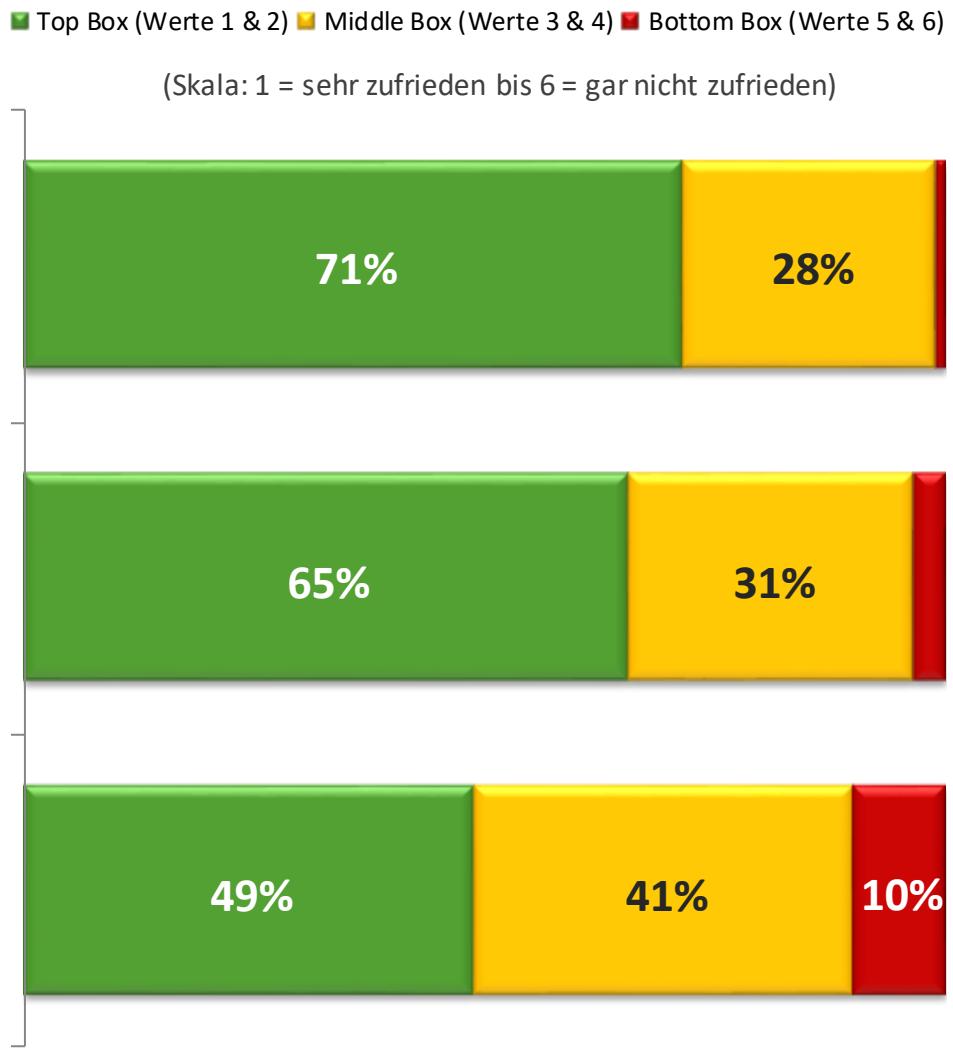


Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich; Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 423)

Ihre Zufriedenheit (2)

Bitte geben Sie an, wie zufrieden Sie aktuell mit den nachfolgenden Kriterien sind.
Wie zufrieden sind Sie mit….

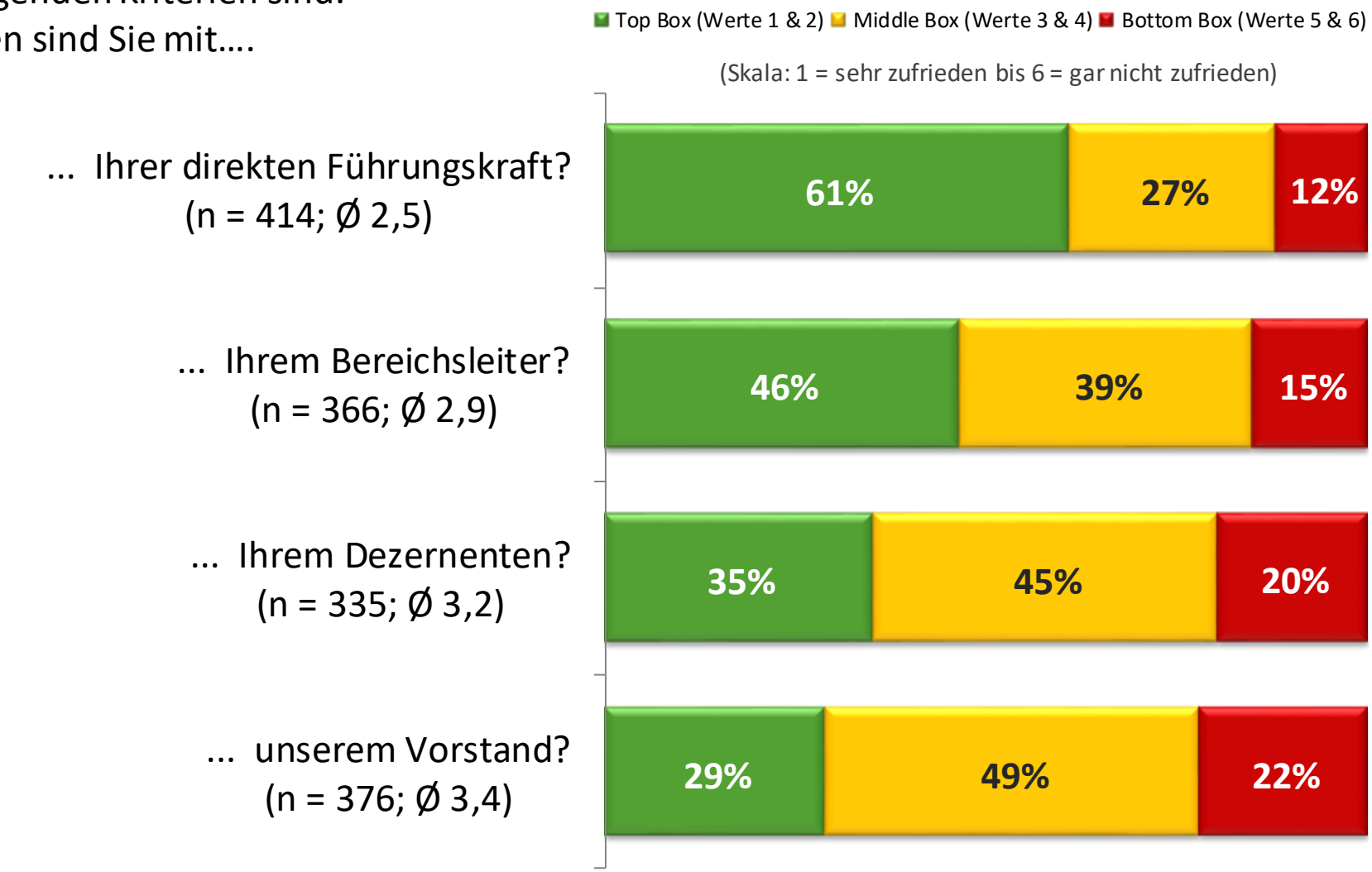


Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich; Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 423)

Ihre Zufriedenheit (3)

Bitte geben Sie an, wie zufrieden Sie aktuell mit den nachfolgenden Kriterien sind.
Wie zufrieden sind Sie mit….



Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich; Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 423)

Ihre Zufriedenheit (4)

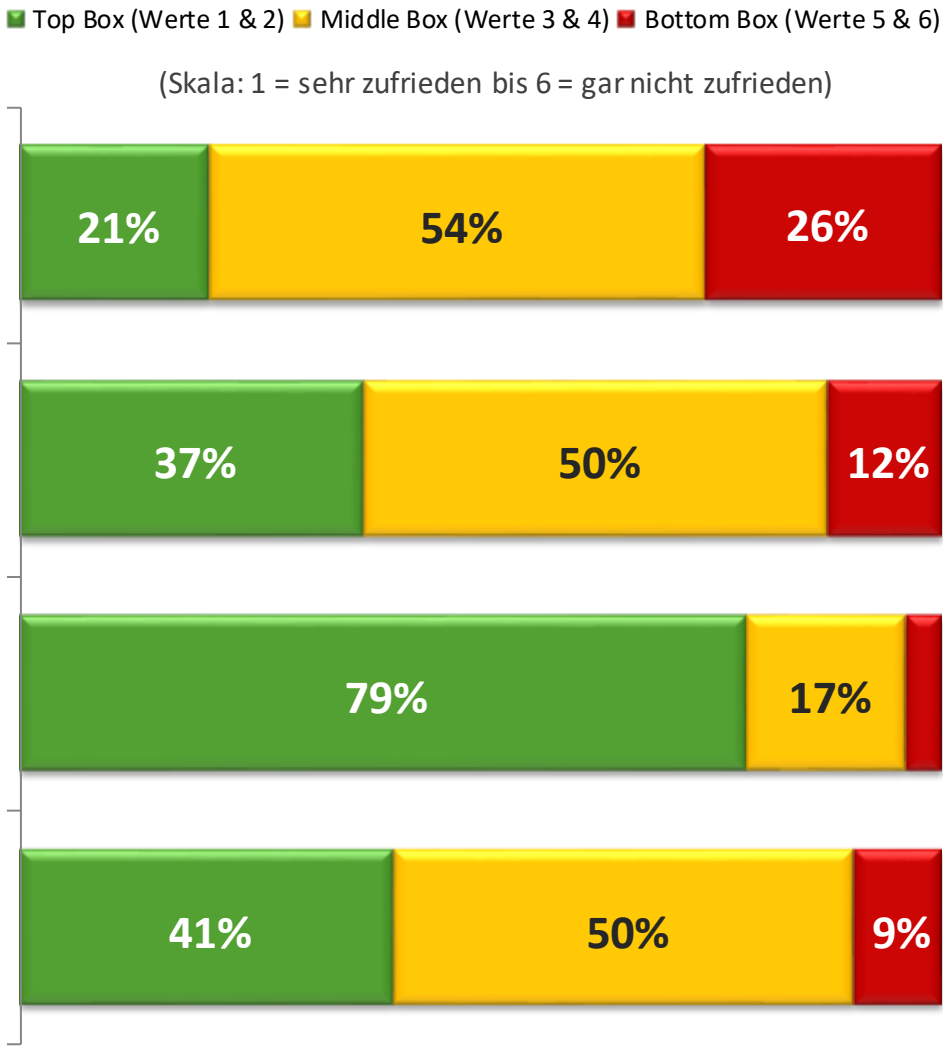
Bitte geben Sie an, wie zufrieden Sie aktuell mit den nachfolgenden Kriterien sind.
Wie zufrieden sind Sie mit….

… der Kommunikation von "oben nach unten", bezogen auf den Gesamtverband?
(n = 410; Ø 3,6)

… der Kommunikation von "unten nach oben"?
(n = 404; Ø 3,0)

… der Zusammenarbeit mit Ihren unmittelbaren Kolleginnen und Kollegen?
(n = 420; Ø 2,0)

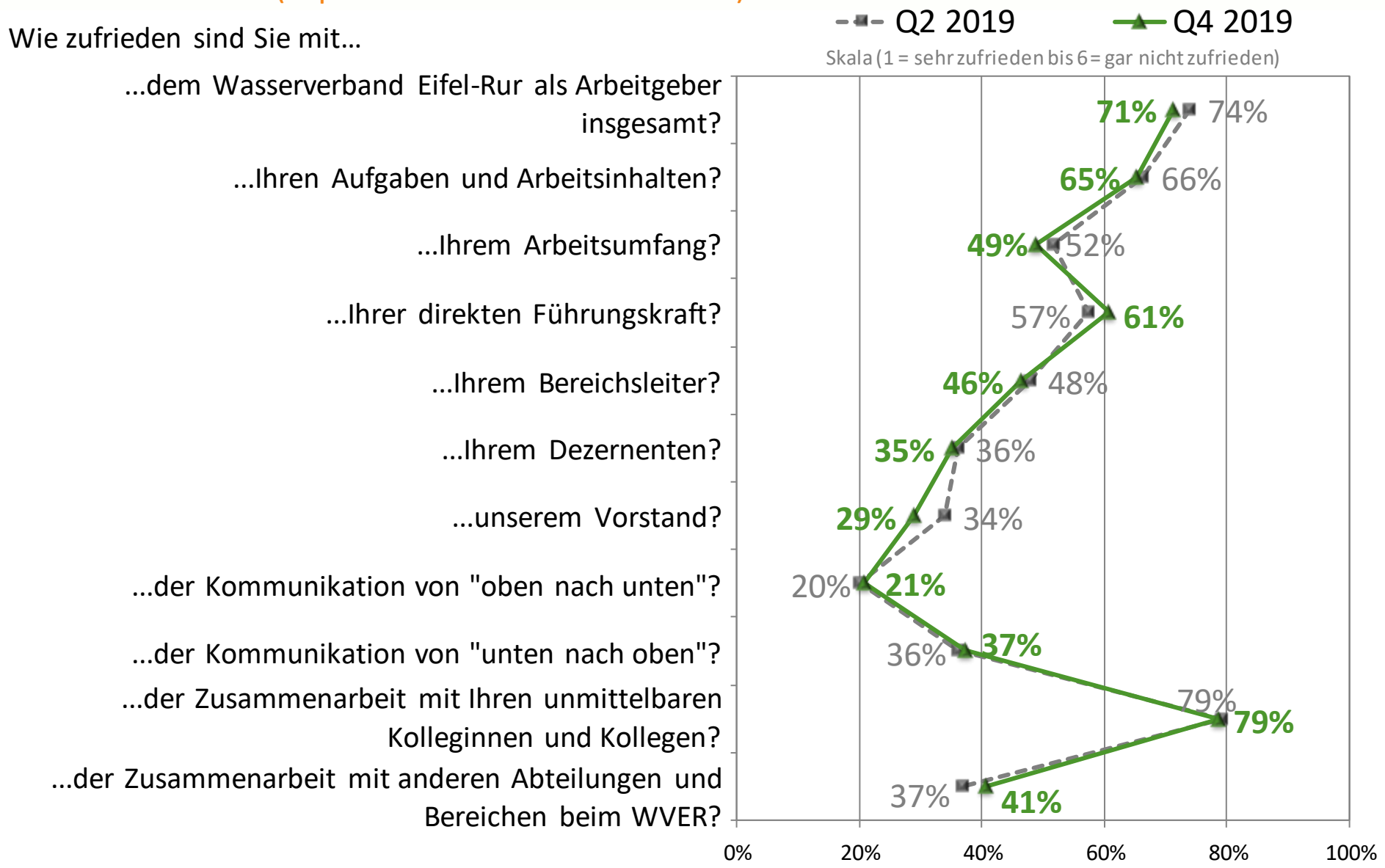
… der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Bereichen, außerhalb des eigenen Fach- bzw. Unternehmensbereiches, beim WVER?
(n = 401; Ø 2,9)



Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich; Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 423)

Ihre Zufriedenheit (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

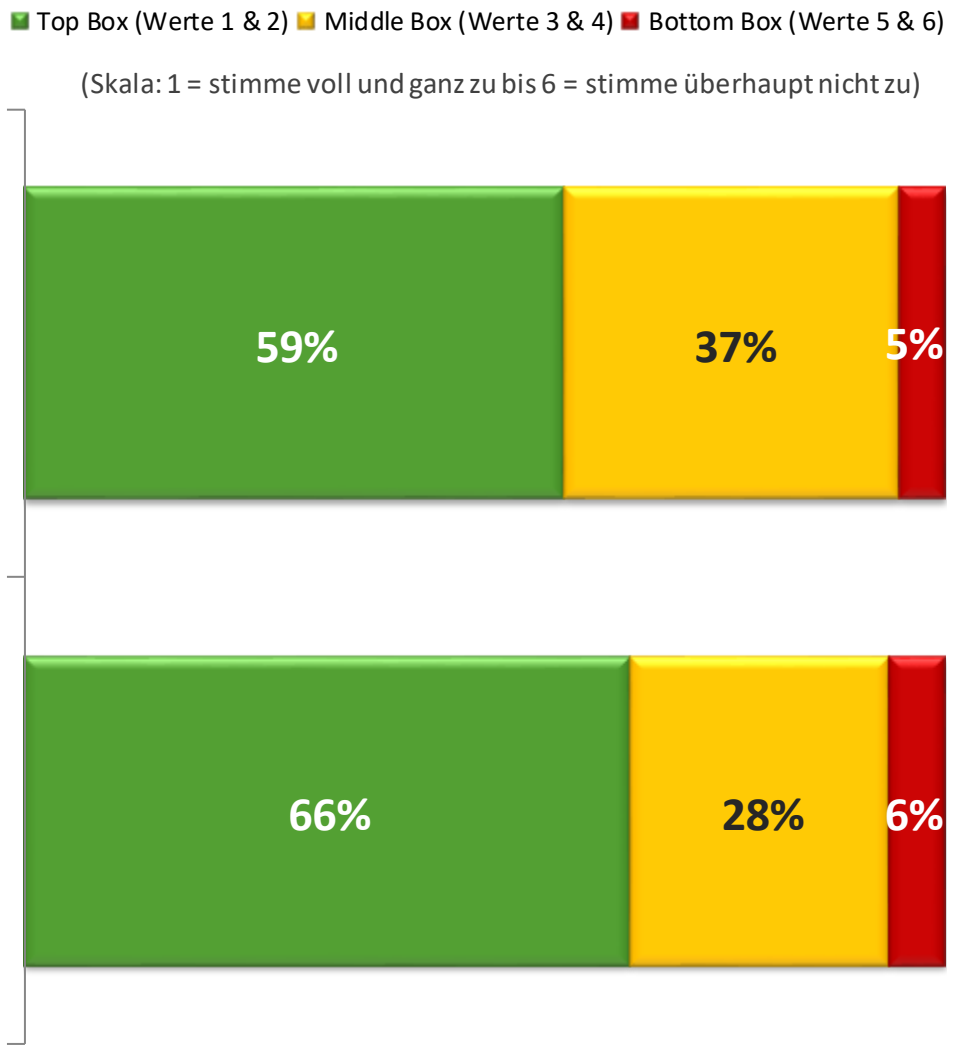


Basis: Alle Befragten: Q4 2019 (n = 423); Q2 2019 (n = 402)

Ihre Zustimmung

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.
(n = 415; Ø 2,5)

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.
(n = 414; Ø 2,3)



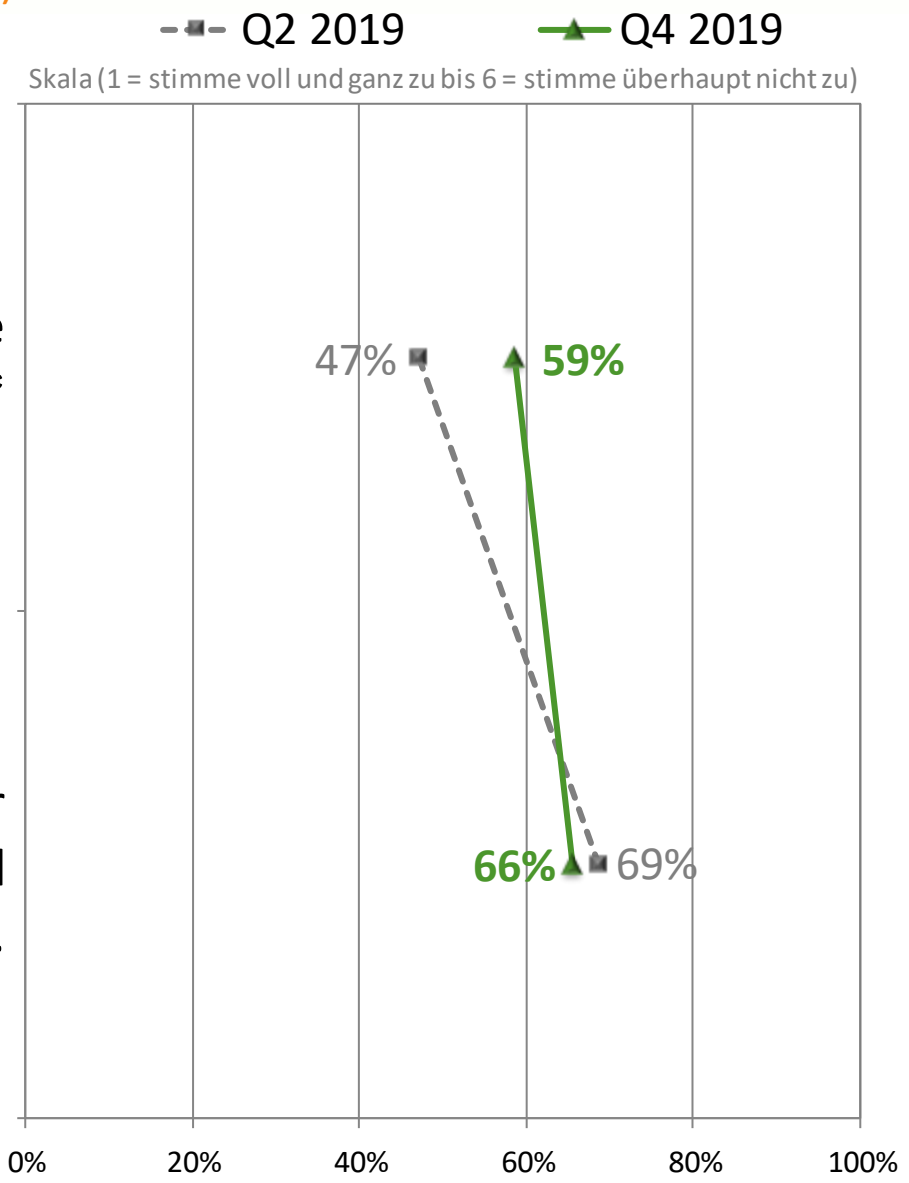
Anmerkung: Gerundete Werte, daher die Summe von 99 % oder 101 % möglich; Werte unter 5 % werden aus Übersichtlichkeitsgründen nicht ausgewiesen.

Basis: Alle Befragten (n = 423)

Ihre Zustimmung (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.*

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.



* Vergleich zu Q4 2018

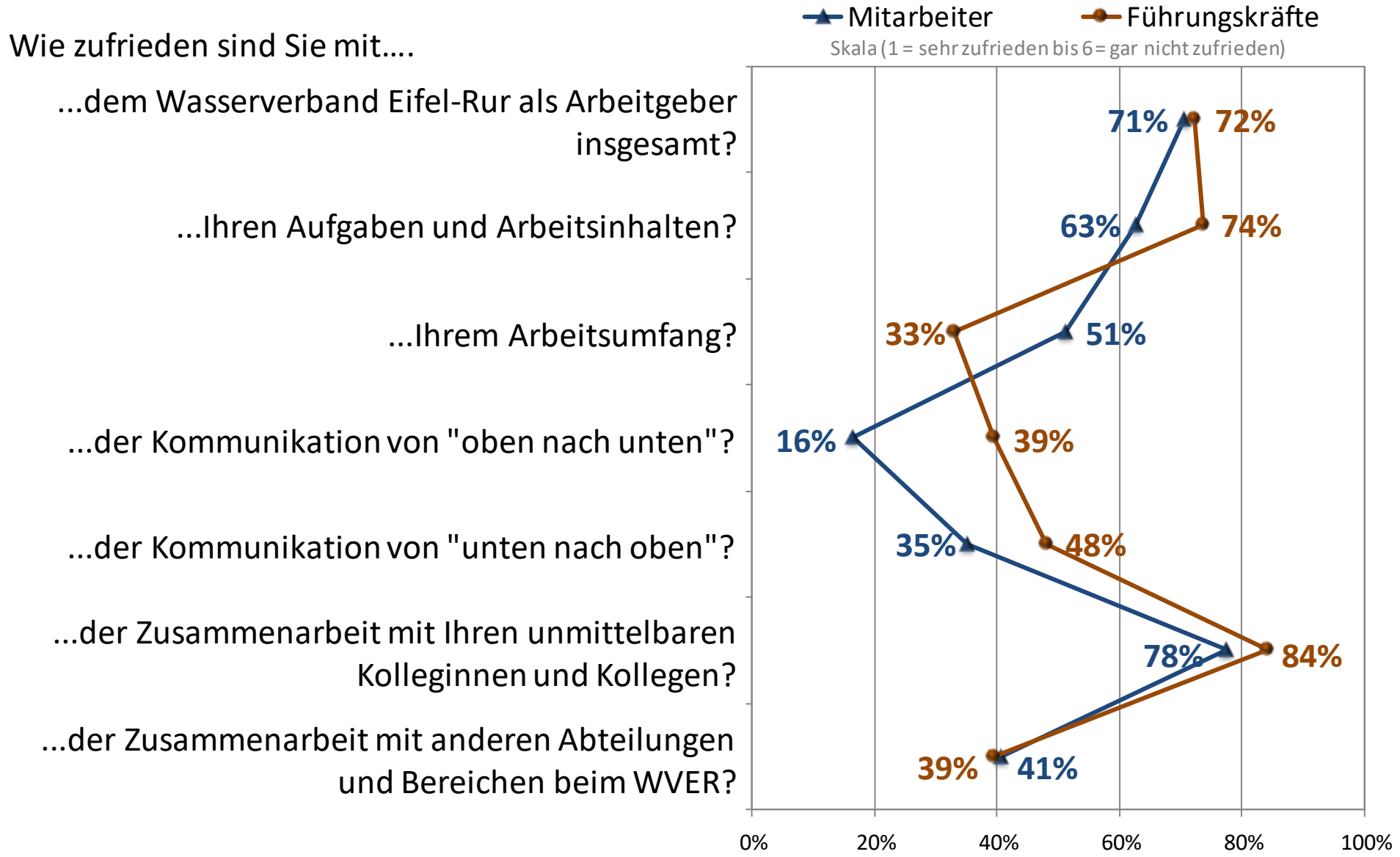
Basis: Alle Befragten: Q4 2019 (n = 423); Q2 2019 (n = 402), Q4 2018 (n = 393)

Agenda

- Eckdaten & Stichprobe
- IfU-Unternehmensklimaindex
- Gesamtergebnisse
- **Ergebnisse nach Hierarchie**
- Ergebnisse nach Betrieb/Service
- Fazit

Ihre Zufriedenheit nach Hierarchie (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (1/2)

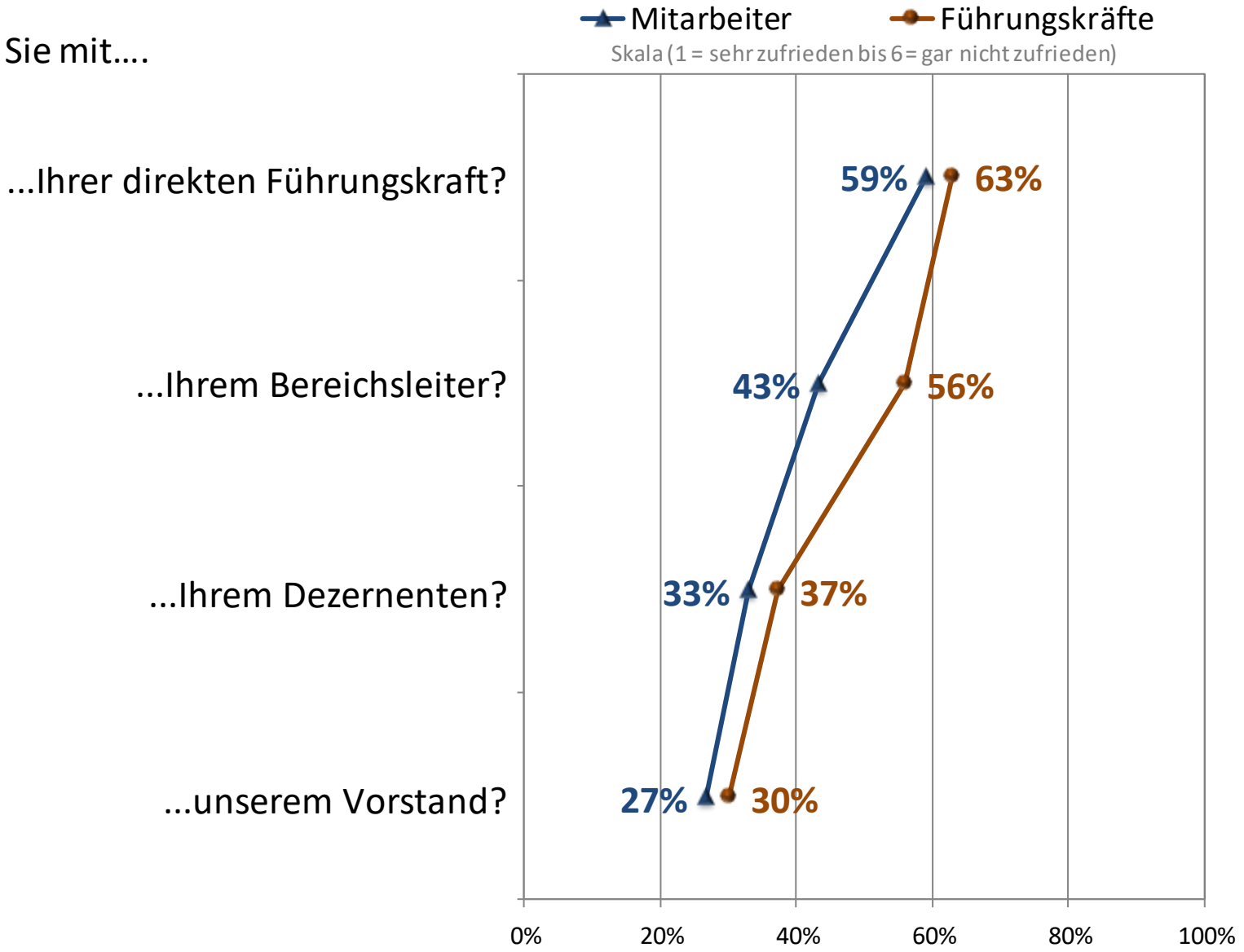
Wie zufrieden sind Sie mit….



Basis: Mitarbeiter (n = 333); Führungskräfte (n = 76)

Ihre Zufriedenheit nach Hierarchie (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (2/2)

Wie zufrieden sind Sie mit….

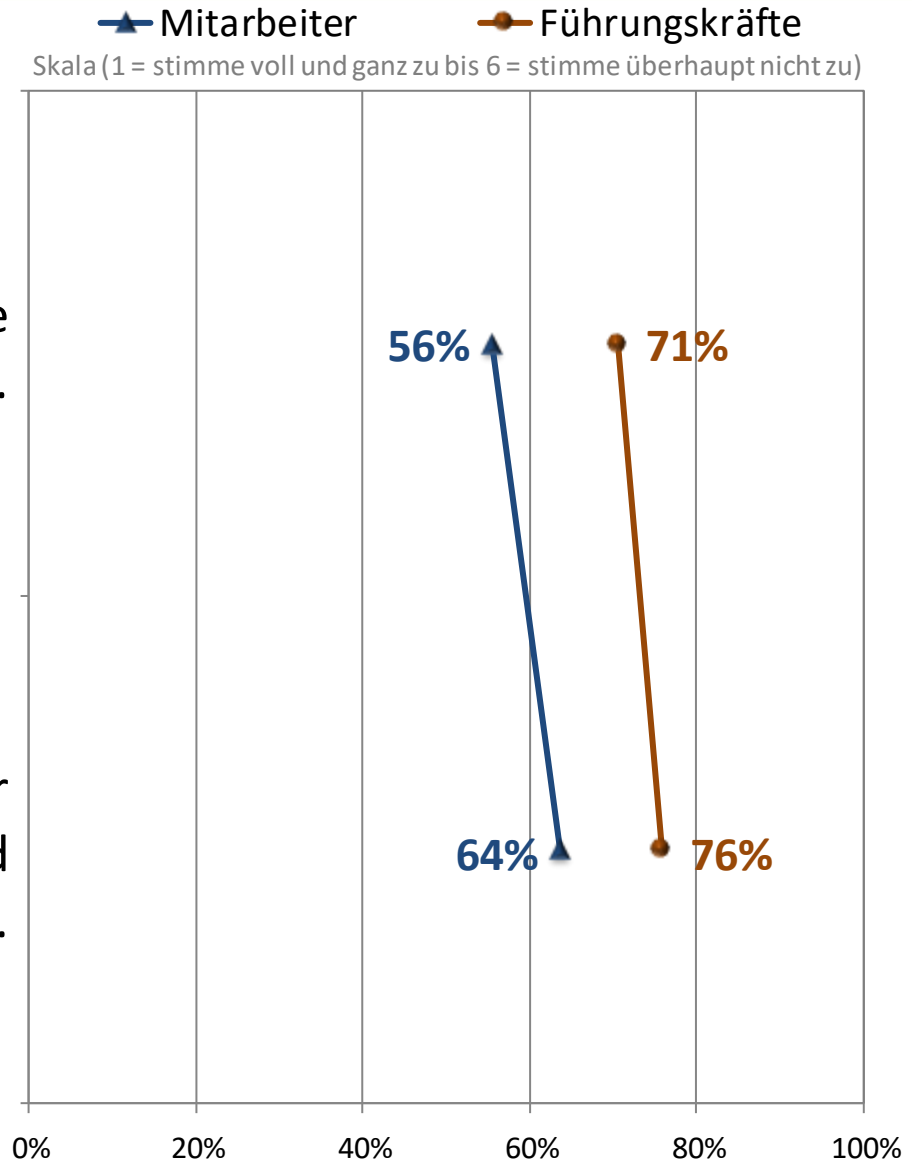


Basis: Mitarbeiter (n = 333); Führungskräfte (n = 76)

Ihre Zustimmung nach Hierarchie (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

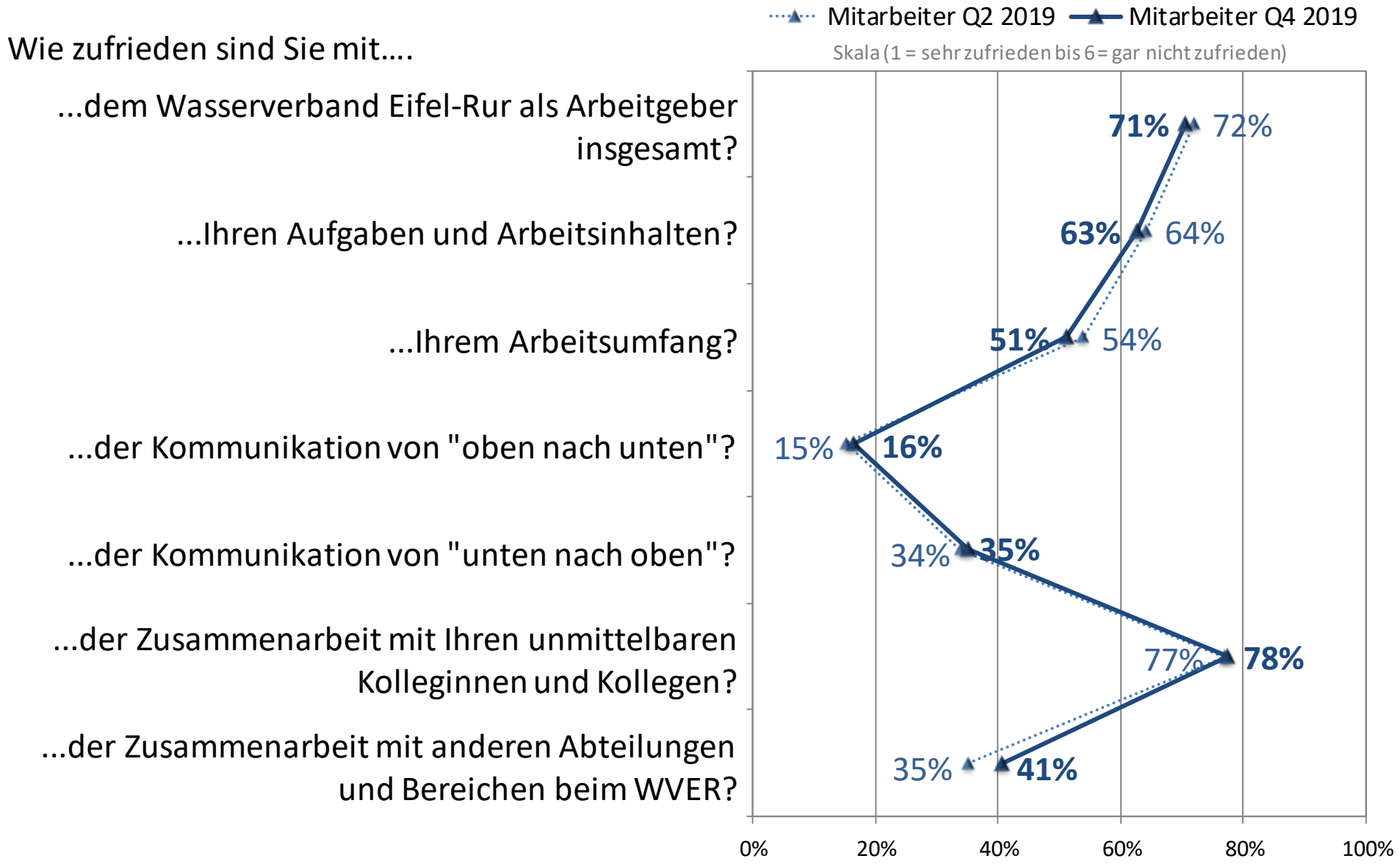
Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.



Basis: Mitarbeiter (n = 333); Führungskräfte (n = 76)

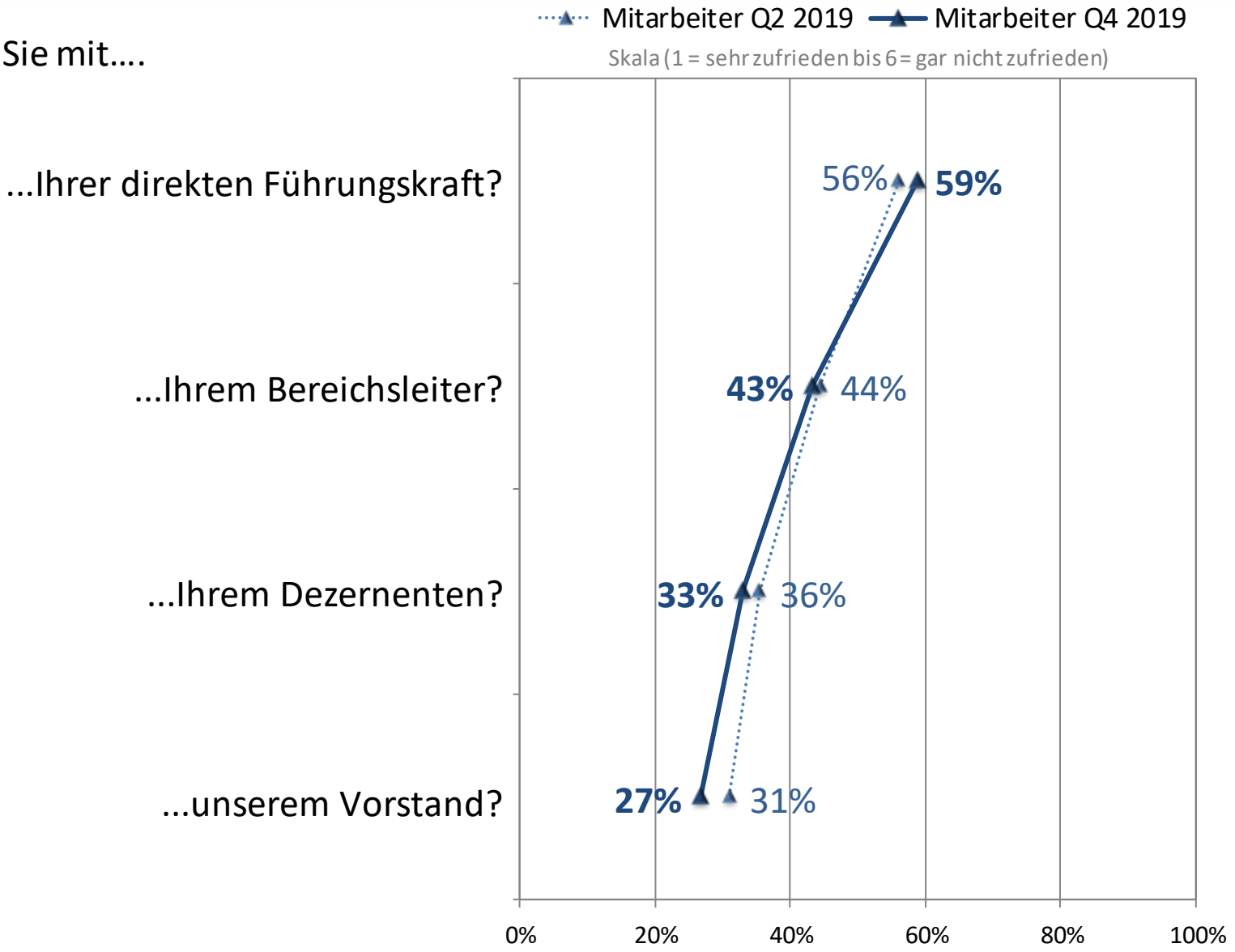
Mitarbeiter (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (1/3)



Basis: Mitarbeiter Q4 2019 (n = 333); Q2 2019 (n = 314)

Mitarbeiter (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (2/3)

Wie zufrieden sind Sie mit….

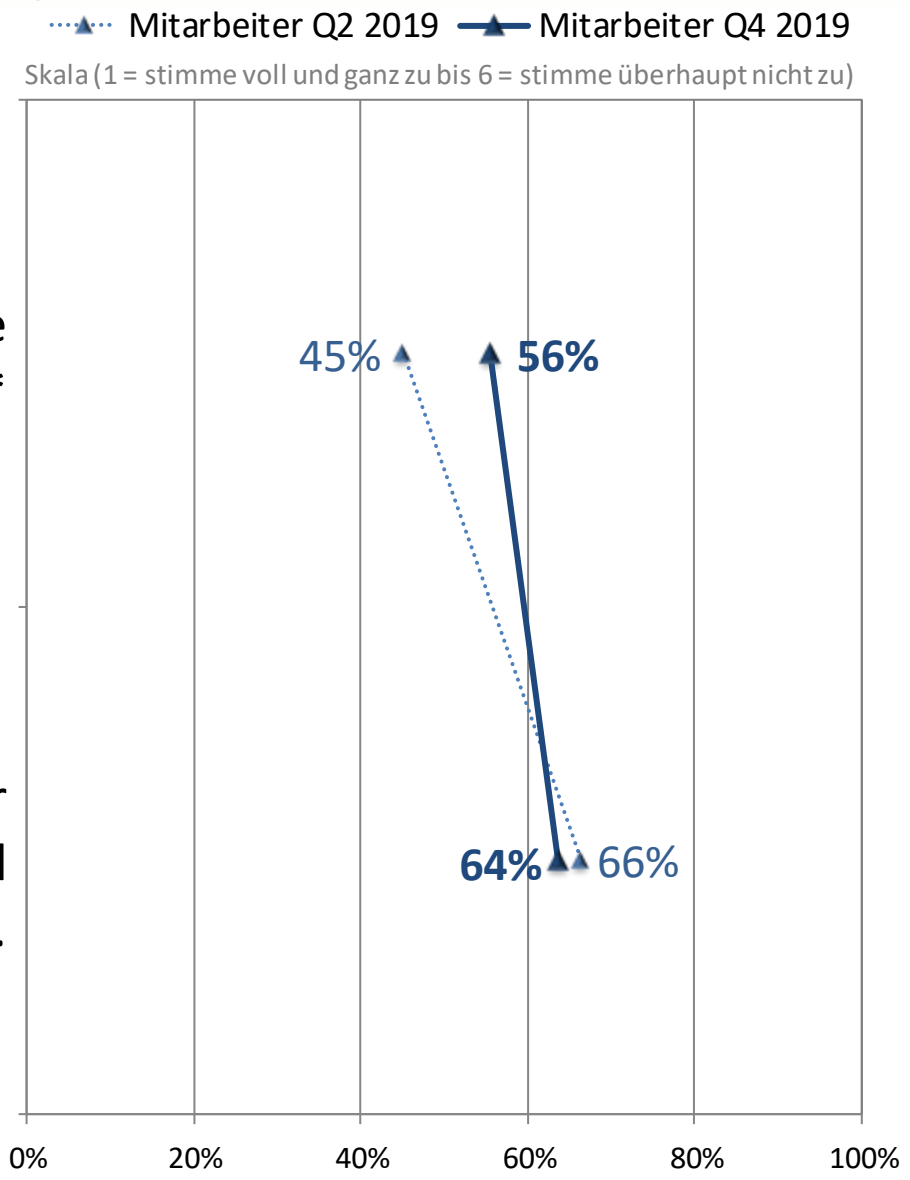


Basis: Mitarbeiter Q4 2019 (n = 333); Q2 2019 (n = 314)

Mitarbeiter (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (3/3)

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.*

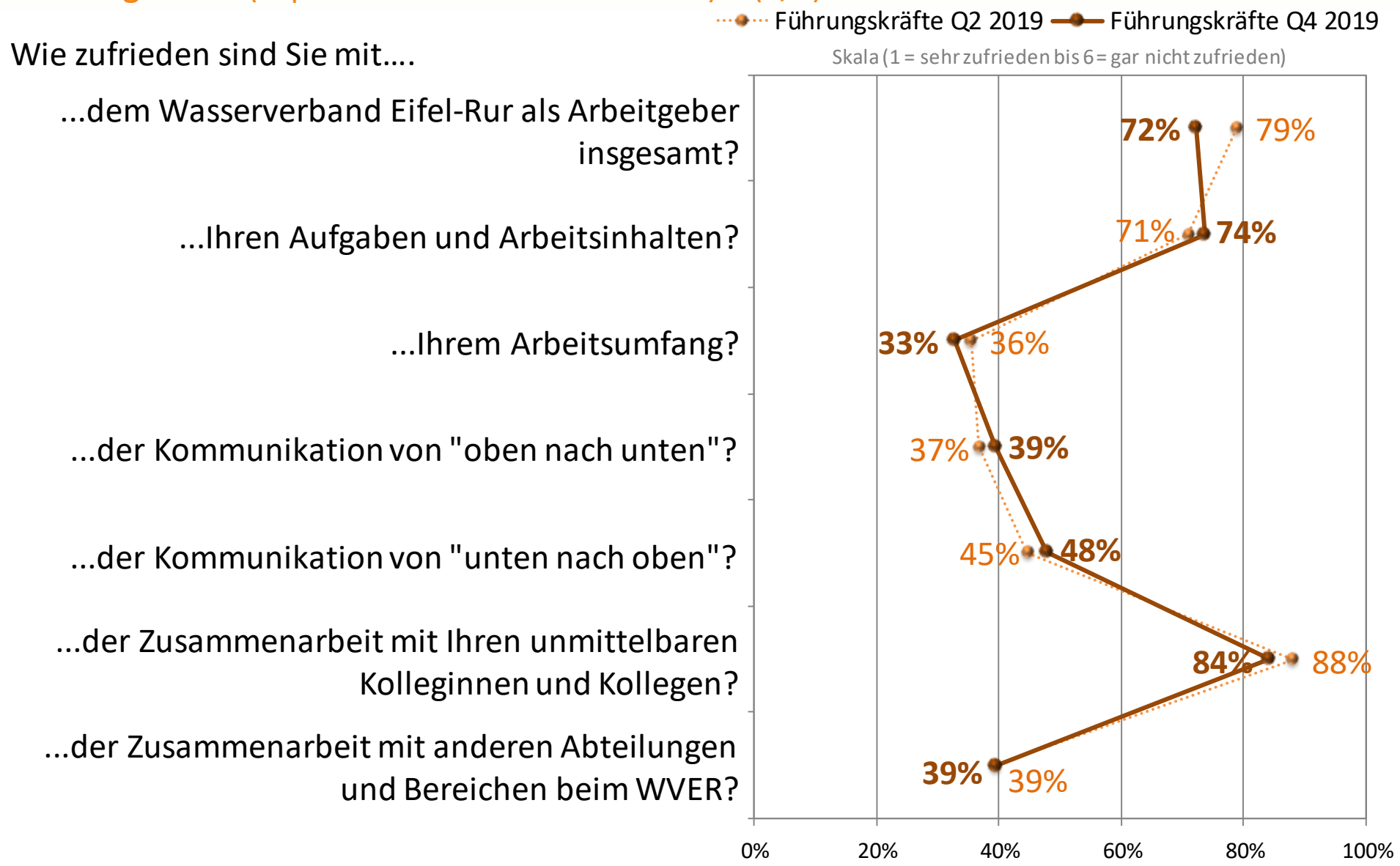
Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.



* Vergleich zu Q4 2018

Basis: Mitarbeiter Q4 2019 (n = 333); Q2 2019 (n = 314); Q4 2018 (n = 304)

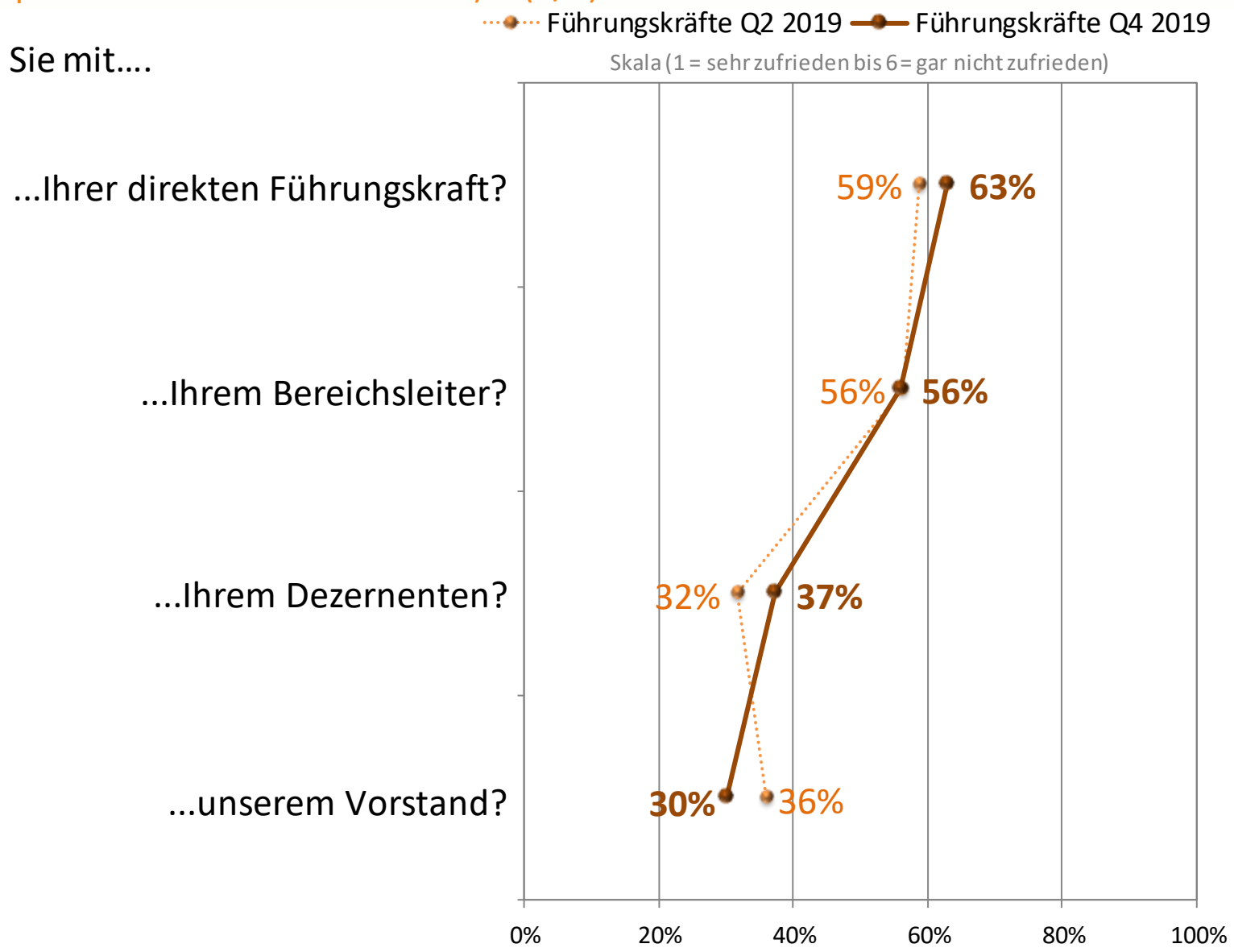
Führungskräfte (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (1/3)



Basis: Führungskräfte Q4 2019 (n = 76); Q2 2019 (n = 76)

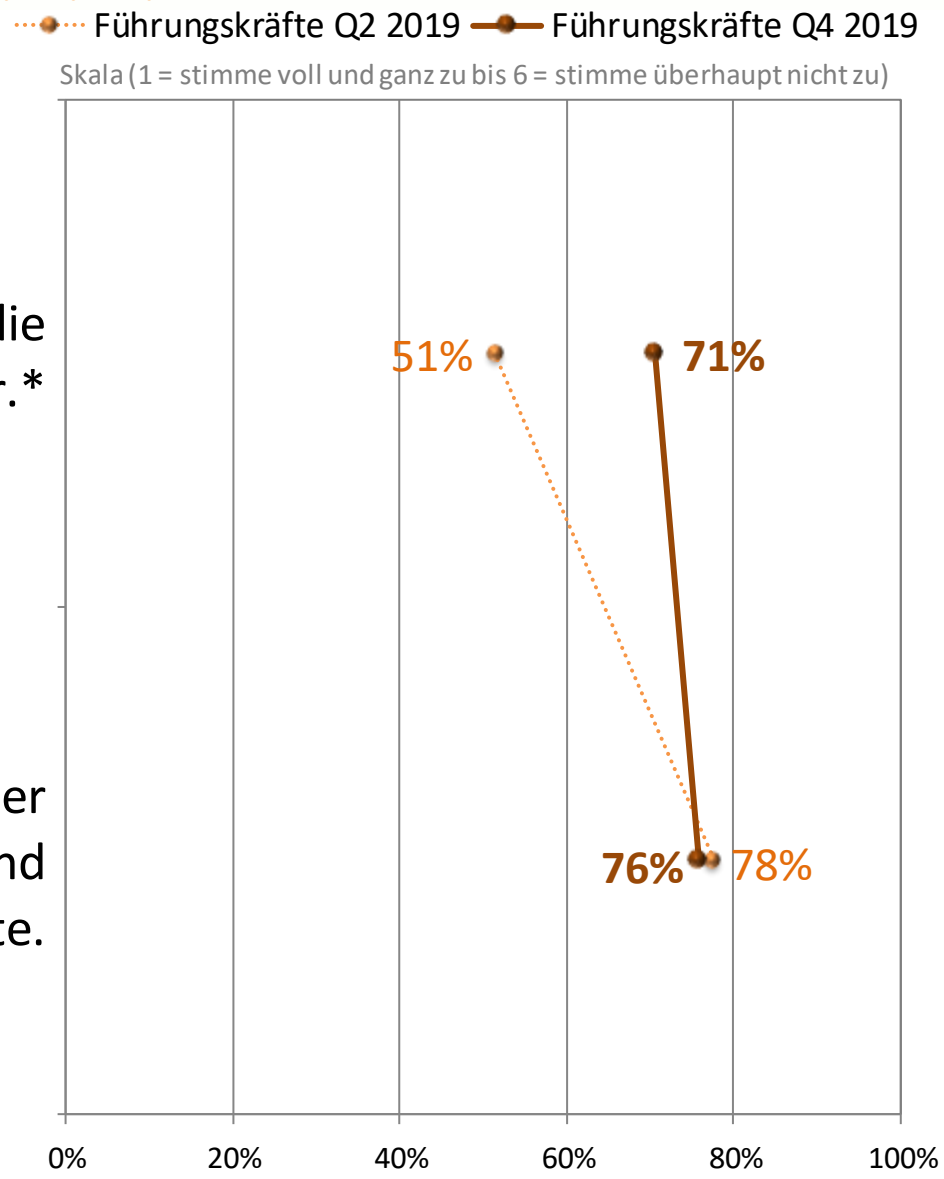
Führungskräfte (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (2/3)

Wie zufrieden sind Sie mit….



Basis: Führungskräfte Q4 2019 (n = 76); Q2 2019 (n = 76)

Führungskräfte (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (3/3)



Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.*

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.

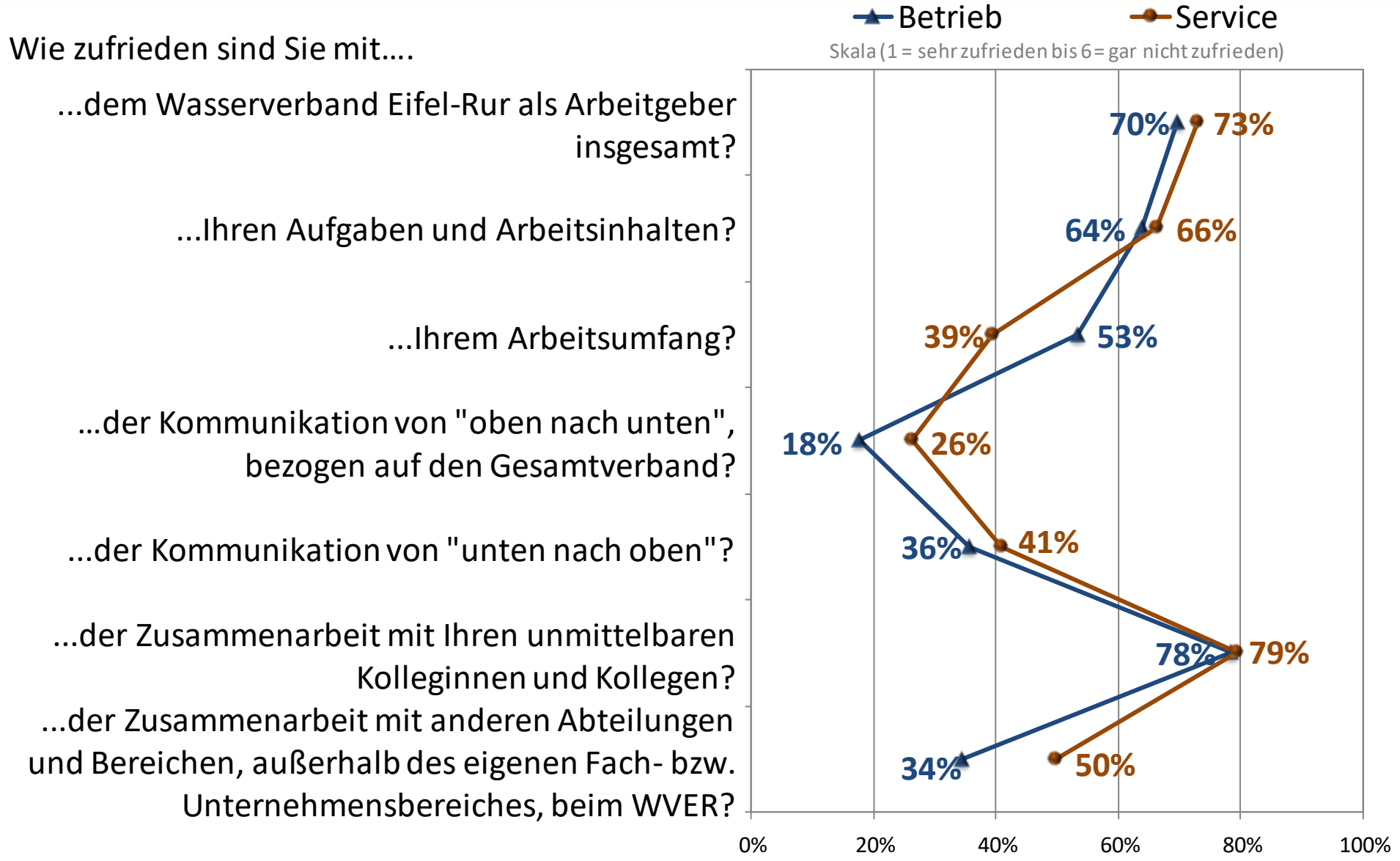
* Vergleich zu Q4 2018

Basis: Führungskräfte Q4 2019 (n = 76); Q2 2019 (n = 76); Q4 2018 (n = 74)

Agenda

- Eckdaten & Stichprobe
- IfU-Unternehmensklimaindex
- Gesamtergebnisse
- Ergebnisse nach Hierarchie
- **Ergebnisse nach Betrieb/Service**
- Fazit

Ihre Zufriedenheit nach Betrieb/Service (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

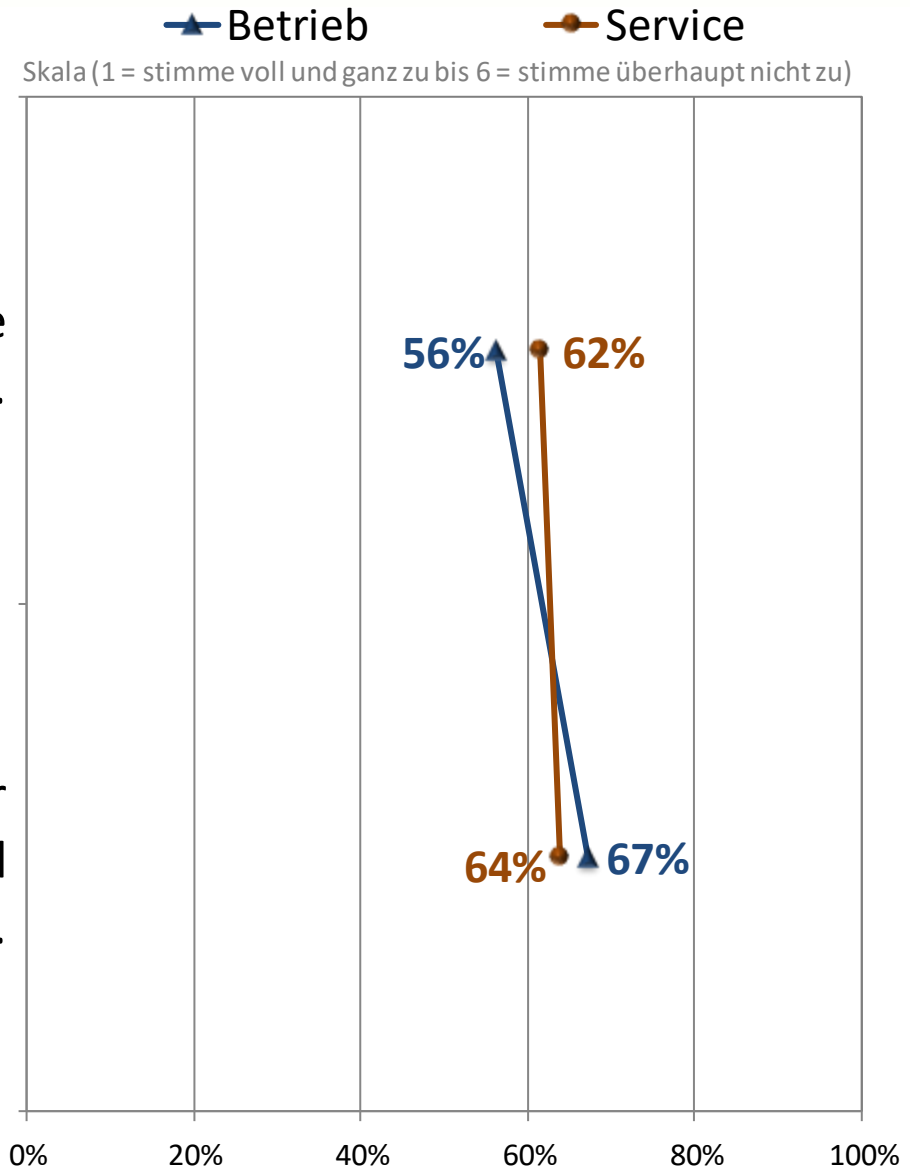


Basis: Betrieb (n = 247); Service (n = 162)

Ihre Zustimmung nach Betrieb/Service (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2)

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.

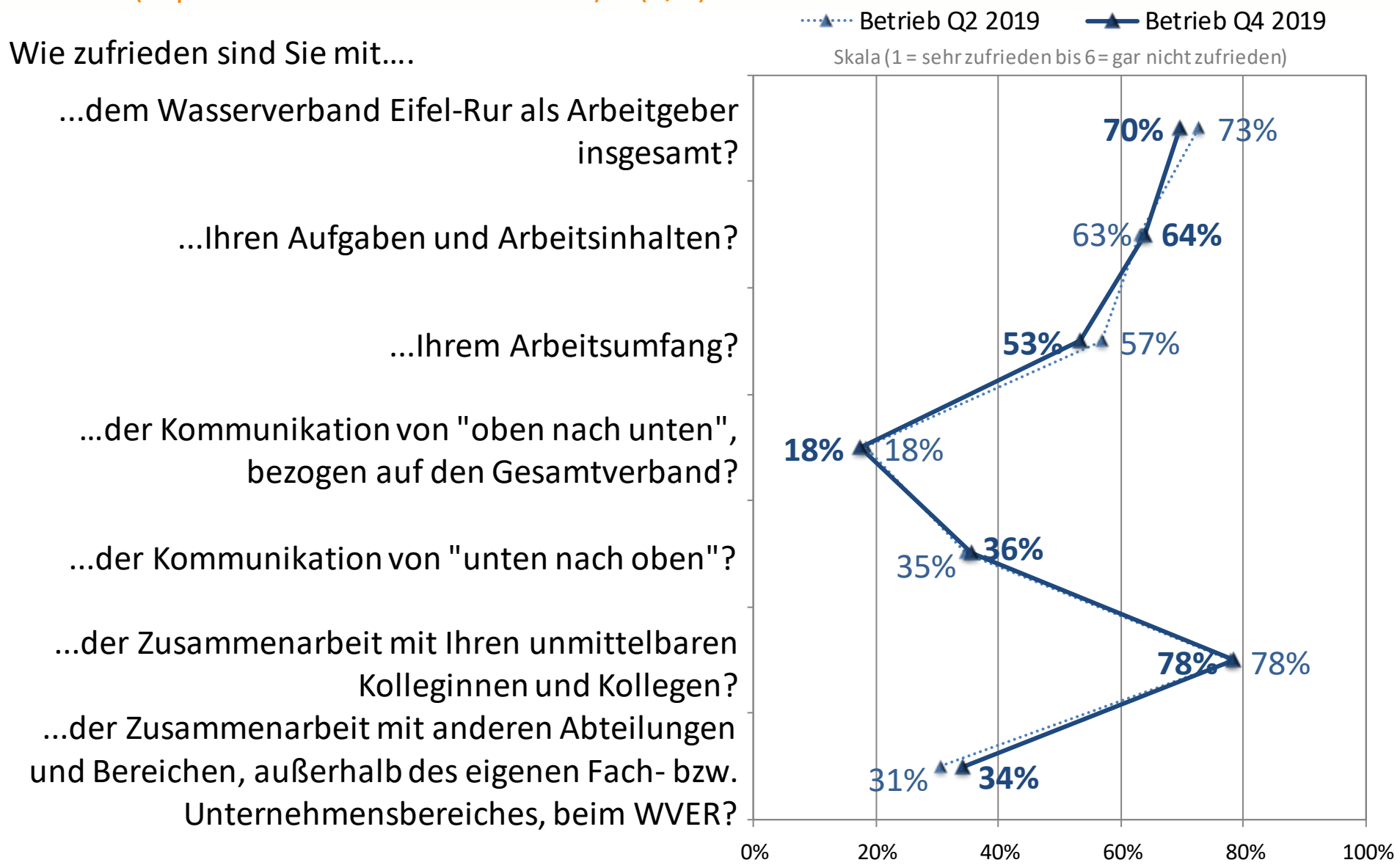
Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.



Basis: Betrieb (n = 247); Service (n = 162)

Betrieb (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (1/2)

Wie zufrieden sind Sie mit….

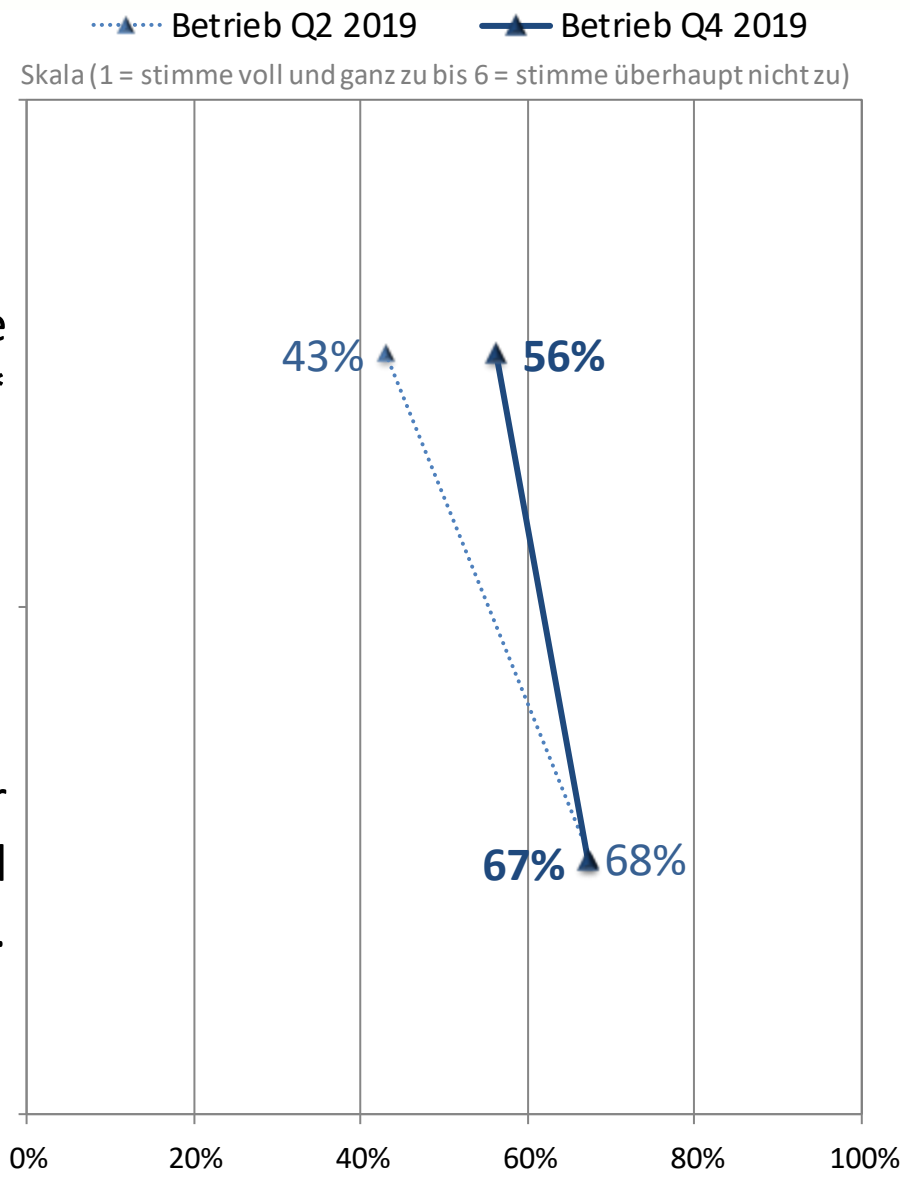


Basis: Betrieb Q4 2019 (n = 247); Q2 2019 (n = 242)

Betrieb (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (2/2)

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.*

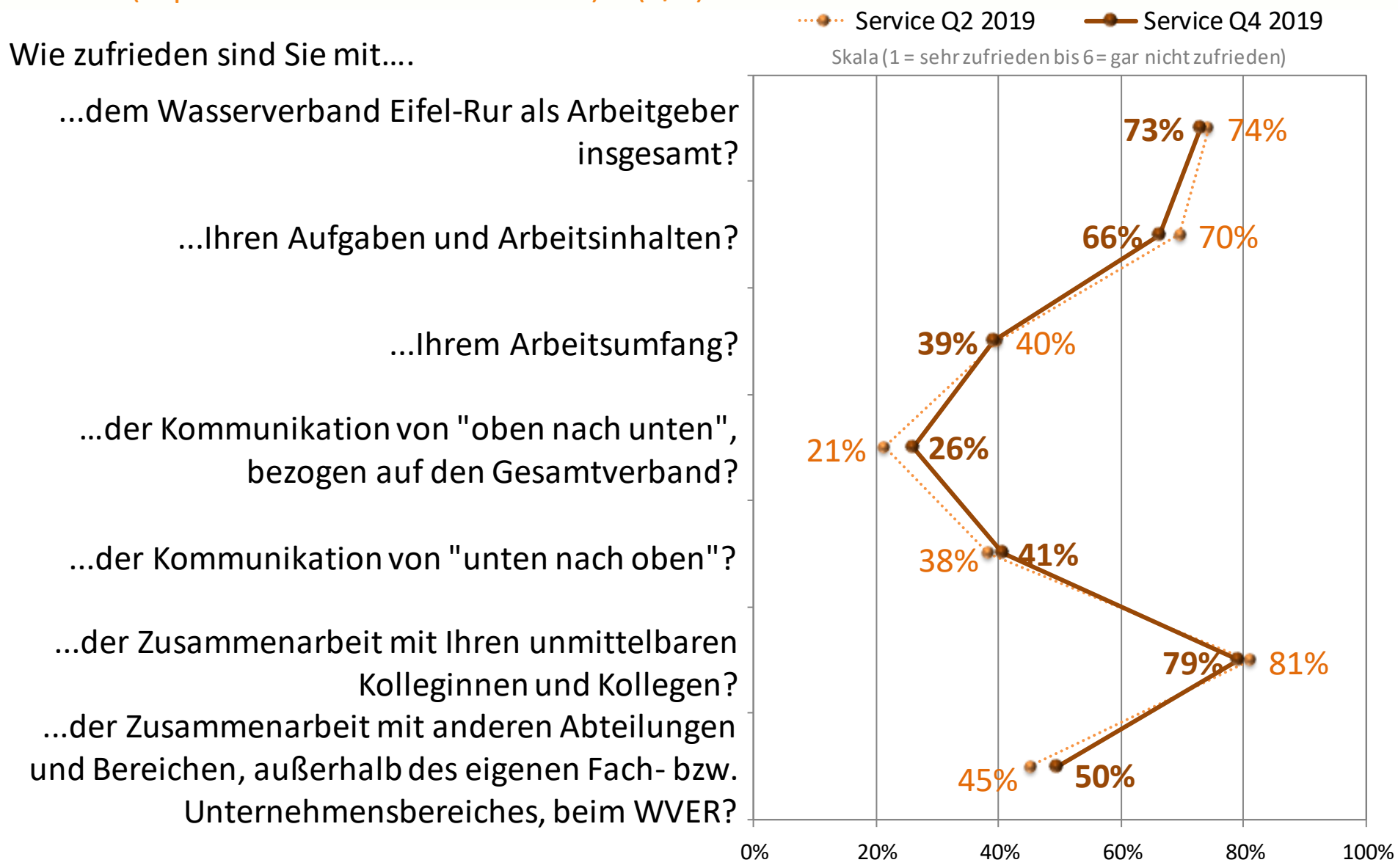
Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.



* Vergleich zu Q4 2018

Basis: Betrieb Q4 2019 (n = 247); Q2 2019 (n = 242); Q4 2018 (n = 236)

Service (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (1/2)

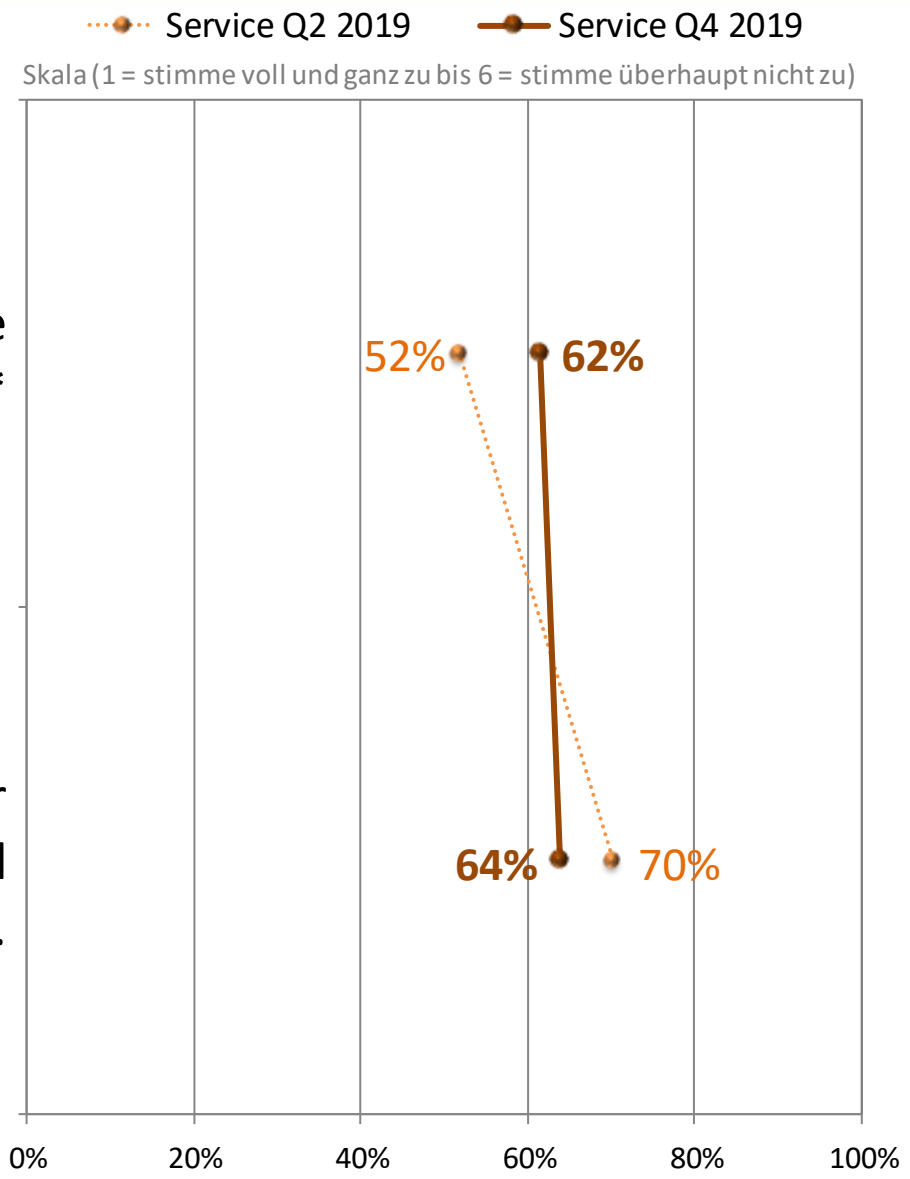


Basis: Service Q4 2019 (n = 162); Q2 2019 (n = 148)

Service (Top Box: Anteil der Werte 1 & 2) – (2/2)

Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.*

Mir ist klar, welchen Beitrag ich mit meiner Arbeit zur Zielerreichung und Strategieumsetzung leiste.



* Vergleich zu Q4 2018

Basis: Service Q4 2019 (n = 162); Q2 2019 (n = 148); Q4 2018 (n = 142)

Agenda

- Eckdaten & Stichprobe
- IfU-Unternehmensklimaindex
- Gesamtergebnisse
- Ergebnisse nach Hierarchie
- Ergebnisse nach Betrieb/Service
- **Fazit**

Fazit

- Die Teilnahmequote ist von 65 % auf 67 % leicht gestiegen.
- Der Unternehmensklimaindexwert hat sich von 71,5 (Q219) auf jetzt 67,9 etwas verschlechtert und liegt jetzt im aktuellen Benchmark-Durchschnitt von 66,6.
- Der Anteil an zufriedenen Mitarbeitern, die zugleich optimistisch in die Zukunft blicken, ist von 77 % in Q219 auf jetzt 71 % ebenfalls leicht gesunken.
- Im Betrieb sind die Werte relativ konstant geblieben. Die leichte Verschlechterung in den Gesamtergebnissen resultiert aus einem Absinken des KI-Wertes im Servicebereich von 72,5 auf 66,1 sowie bei den Führungskräften von 72,6 auf 64,3.
- Extremes Absinken des KI-Wertes bei den Auszubildenden von 86,8 auf 64,6.
- Die Gesamtzufriedenheit mit dem Wasserverband Eifel-Ruf als Arbeitgeber hat sich mit 71 % in der Top Box und einem Durchschnittswert von 2,2 auf hohem Niveau nur leicht verändert (Q219: 74 %/∅ 2,1).
- Die Bewertungen bei den zufriedenheitsrelevanten Kriterien sind weitestgehend konstant geblieben.
- Deutlich verbesserte Zustimmung zu der Aussage „Ich kenne und verstehe die Ziele und die Strategie des Wasserverbands Eifel-Rur.“ (insbesondere bei den Führungskräften).

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Jürgen Fischer
fischer@ifu-aachen.de
Tel.: 0241 463696-10

Malgorzata Gromul
gromul@ifu-aachen.de
Tel.: 0241 463696-11

team steffenhagen
Institut für Unternehmenskultur